



青年突击队风采

# 东风“猛士”：阅兵盛典背后的青春守护者

中青报·中青网记者 周国围

9月3日，在纪念中国人民抗日战争暨世界反法西斯战争胜利80周年阅兵式上，由东风越野车有限公司研制生产的115辆东风猛士系列军车整齐驶过天安门广场，接受祖国和人民的检阅。在这庄严时刻的背后，有一支年轻队伍默默守护着这份国家荣耀——他们就是东风“猛士”青年突击队。

今年5月初，东风汽车组建专项保障团队，技术专家、服务工程师和现场支持人员等42人进驻北京阅兵村，执行全程伴随保障任务。其中，9名“猛士”青年突击队员成为这支队伍的中坚力量。

“能够参与这场国家盛事，成为‘强国强军’事业中的一颗螺丝钉，是每一位东风青年的无上荣光。”青年突击队员、东风越野车有限公司服务保障部青年员工龚衍道出了所有队员的心声。作为一名已经第三次参与阅兵保障任务的“老兵”，

此次他的工作重心转向供应保障，负责各方队需求对接及备件器材供应，同时还要兼顾一个“补车点”的保障任务。

本次阅兵保障任务规模空前——东风军车涵盖21个方队、8个军兵种、4种车型，各军兵种的采购和结算方式各不相同。

“即便作为一名‘保障老兵’，我仍感到压力重大。”龚衍表示，“我们建立了精准高效的供需对接机制，在保密要求严格、信息联络受限的情况下，依然保持24小时畅通联络，确保每一个零部件需求都能第一时间响应、每一批器材供应都能准时到位。”

面对高强度、高标准的保障要求，在近百天的奋战中，这群年轻人与部队官兵并肩作战，以极高的政治责任感和精湛的技术水平，克服时间紧、任务重的挑战。他们日夜坚守在保障一线，对每一辆参阅兵车辆进行精细检查与维护，不放过任何细节，最终圆满实现了“零失误、零故障、零疏漏”的保障目标。

“零故障不仅是一种结果，更是一种全程可控、万无一失的系统保障状态。”龚衍告诉记者，在数月的准备过程中，队员们通过预先研判、精准施策，建立多层次风险预案，严格落实各项工作要求，确保每一个环节都不出现纰漏。

然而，实现这一目标并非易事。团队面临着技术实现与心理压力的双重挑战。尤其在执行某技术方案的地加改装任务时，时间异常紧迫、标准极为苛刻，且必须实现多部门高效协同作战。

面对复杂局面，团队迅速组建起一支由电气、底盘、动力总成等多领域专家构成的高级技术保障组，开展多轮联合评审与实地核查。正是在这样的精密协作和共同努力下，所有成员心往一处想、劲往一处使，最终保障了每项措施100%落地见效。

即便在如此持续的高压环境下，这支青年突击队也摸索出了一套独特的自我调节方式。当技术攻坚暂告一段落，另一种“战斗”却在悄悄进行——他们口中流传

的“KPI”，起初只是源于几名队员每晚坚持5公里跑步的自律约定，渐渐地，这个原本冰冷的绩效词，竟在集体默契中蜕变成温暖而幽默的暗号。

技术的突破离不开精神的传承。在这些年轻人身后默默守候的是经验丰富的老师傅们。

老师傅们传授的不仅是技术，更是一种“敬畏之心”和“探究到底”的精神。他们常说，不轻视任何细节、不依赖经验主义，既要大胆思考，也要谨慎做事。正是在这种传承中，“军令如山”这四个字，不再只是纸上的约束，而是化作流淌在血液里的信念；“使命必达”也不再是一句口号，而是成为心跳般的节奏，一次次推动他们跨越不可能。

“那段时间，我们几乎以车为家。”一位青年突击队员回忆，“记得有个深夜，为了调试一个传动参数，我们整整36小时没合眼，大家眼里都布满血丝。大家心里都绷着一根弦——绝不允许因为我们的丝毫疏忽，影响阅兵盛典。”

当阅兵车辆方队以完美姿态驶过天安门广场时，所有的艰辛付出在这一刻化作无尽的国家荣耀。一位队员掏出手机上拍摄的阅兵车队，手指微微发颤：“看，第三辆就是我们调试了整整半个月的那台。”虽然身处幕后，但每一辆顺利通过的军车，都是他们用专业和汗水书写的无声誓言。

“我的岗位就是我的战场。”正如龚衍所说，“今后，我将始终以‘阅兵标准’作为日常工作的准则，精益求精，与所有东风青年一道，为报国强军事业贡献更多的青春力量。”

这些平均年龄不到30岁的年轻人，用专业技术和辛勤汗水诠释了新时代青年的使命与担当。如今，回到各自岗位的突击队员们，依然保持着阅兵保障期间的工作标准。在他们心中，那段经历不仅是荣耀，更是一种责任。他们正在把“阅兵标准”转化为“东风标准”，把“突击队员精神”转化为“日常精神”，在平凡的岗位上续写强军报国的新篇章。

青年志愿之歌

中青报·中青网记者 周国围 通讯员 肖振华 彭志羿

秋日的江西省吉安县城，处处跃动着青春的身影。在油田镇桥边村的童心港湾，大学生志愿者们带着孩子们诵读红色经典；永和镇超果村的活动室内，青年志愿者带着留守儿童开展创意手工课……

这些充满活力的场景，是吉安“向阳童行”困境青少年关爱项目的生动写照。

党建领航，青春聚力筑体系

近日，吉安“向阳童行”志愿服务项目在庙前村童心港湾开展了一场主题为“红色传承·温暖童心”的结对帮扶活动。党员志愿者彭秋燕与父母常年在外务工的小兰（化名）结成对子，不仅为他辅导功课，还带他参与了红色故事分享会。

近年来，团吉安县委联合县委组织部、民政局、县妇联和县关工委等部门，指导志愿服务团建立党、团支部，充分发挥党员、团员青年志愿者的先锋模范作用。目前，项目已吸纳志愿者135人，其中党员15人、团员40余人，90后青年占比80%，形成“社工+志愿者”联动机制，对困境青少年开展“一对一”精准帮扶。

在乡镇党委政府支持下，全县已建成童心港湾22个，组织返乡大学生、红领巾讲解员、流动少年宫和“五老”宣讲团走进童心港湾，围绕防溺水、红色故事、心理健康等主题开展活动100余场。

精准结对，陪伴成长暖心扉

“今天的作业写完了没有？”近日，青年志愿者孤丽丽来到12岁的困境儿童小韵家，关心其学业与生活。因家庭变故曾自我封闭的小韵，在孤丽丽两年来的心理疏导和生活帮扶下，已逐渐走出阴影。

孤儿和事实无人抚养儿童是困境青少年中最需关注的群体。吉安通过逐户上门走访，全面摸排4-15周岁有意愿接受“一对一”帮扶的困境青少年169人，建立动态管理台账，做到底数清、情况明。

项目持续开展青年志愿者招募宣讲，让志愿者化身“宣传员”，在社区和乡镇传递志愿服务精神，对帮扶需求较高的孤困儿童，及时安排“一对一”结对志愿者，每月至少上门走访一次，关注孩子的心理状态、学业进展与生活困难。目前已成功结对15对。对尚未匹配青年志愿者的儿童，通过集体活动传递温暖，组织开展文体娱乐、亲子互动等集体活动，营造“大家庭”氛围，让孩子们在集体中感受到关怀与陪伴。项目开展以来，累计服务留守儿童超过2000人次。

资源整合，凝聚共治“青合力”

“今天，哥哥姐姐们给大家讲吉安县的革命故事……”前不久，在敦厚镇店下村新时代文明实践所，来自南昌大学的几名“三下乡”大学生志愿者正给留守儿童讲述红色英雄故事。这已经是暑假以来，走进村开展关爱活动的第三批大学生志愿者团队。

团吉安县委与江西理工大学、井冈山大学等本地高校驻地共建，主动对接北京大学、哈尔滨工业大学等名校建立思政基地，常态化组织大学生志愿者利用寒暑假，走进各村开展暑期社会实践。大学生志愿者不仅为孩子们提供课业辅导、兴趣培养等服务，更以青春的热情与陪伴，为吉安困境青少年带去温暖与关怀。

合中提升创新能力。

在上饶叠山书院，学院与弋阳腔非遗企业合作，学生将《可爱的中国》选段改编为戏曲唱词，用传统唱腔唱响文化自信。校企联合开发的非遗课程，培养学生文化传播能力。实践后，学院与企业举办文化自信与开放自强研讨会，深化书院文化研究，激活传统智慧，助力学生以创意设计服务文化产业。

数字助力，农耕文明服务乡村振兴

江西万年稻作文明是开放基因的源头。在资溪县乌石镇，学院与农业企业共建大学生思政教育实践基地。学生学习插秧技术，拍摄农短短视频，传播农耕文化魅力。校企合作开发的“农业+新媒体”课程，培养学生数字营销能力。

在铜鼓县东源村，学院与合作社共建电商实训基地。实践队为“铜鼓谢支书（18克）”账号打造爆款视频，48小时获18.6万次播放，带动120人预约直播。校企合作教授短视频拍摄、账号运营、直播话术，制定运营方案。村支书谢表示：“职业教育让乡村文化走得更好。”学生通过实践掌握电商技能，助力农产品全国销售。

共青论坛

## “三个一体化”推进大学生心理健康教育创新与实践

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

在经济社会快速发展与高等教育普及化的新时代背景下，大学生心理健康问题呈现出“发生率上升、类型多元化、隐蔽性增强”的特征，学业压力引发的焦虑、就业不确定性带来的迷茫、社交适应障碍催生的孤独等问题交织，传统“条块分割”“各自为战”的心理健康教育模式，已难以满足全面育人需求与学生多样化心理服务诉求，亟需以系统性思维和整体性布局推进改革。

应对大学生心理健康教育的一系列现实问题，高校急需探索“三个一体化”的新路径，一是大思政、大心理、大学工一体化推进，形成“大合力”；二是第一课堂、第二课堂一体化推进，形成“大课堂”；三是传统育人手段、人工智能新技

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

术应用一体化推进，形成“大数据”。这一理念既源于对心理健康教育内在规律的深刻把握，也顺应了高等教育综合改革与《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》指出，“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，进一步凸显心理健康工作在国家战略布局中的重要性。而在2025年的政府工作报告中，明确提出“普及心理健康教育”“健全社会心理服务体系和危机干预机制”，为心理健康教育工作提供了更为清晰的行动指南。

我在基层

## 拜师一杯茶 薪火久传承

中青报·中青网记者 杨宝光 通讯员 董华 高五

在中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二队，一场温暖而意义非凡的“师徒传承”活动正在展开，目的是为了新入职的青年员工铺就一条快速适应工作岗位的坚实成长路。

各班组党、团支部精心筹备，选拔出一批政治素质过硬、业务能力精湛、工作经验丰富的业务骨干担任师傅。这些师傅用多年的坚守和付出，积累了宝贵的经验。

“拜师一杯清茶”，这看似简单的仪式，却蕴含着深厚的情谊和沉甸甸的责任。新员工们手捧清茶，恭敬地递给师傅，那一杯清茶，不仅是对师傅的诚挚敬意，更是对未来学习成长的期待。随后，师傅双方签订师徒协议，确立一对一帮扶对子。各车队以“高标准、严要求”为选拔原则，以工作现场为教学背景，充分利用空闲时间，结合以往发生的真实案例，将常用规章给徒弟们讲得清清楚楚、明明白白。在师傅们的耐心讲解下，那些原本枯燥乏味的理论知识变得生动有趣、易于理解，新员工们能够更快地将理论内容融会贯通。从最基础的叠方块被，必须手指用力才能叠出棱角分明四四方方的被子，师父一次次演示，手指关节一次次泛白，徒弟们也更加认真学习；到日常的小清扫，师父提醒面对不同客流需用时间的不同，利用小清扫观察重点旅客、了解车厢动态；再到与旅客交流时的服务用语，车厢内有回家和上班也有外出游玩和就医的旅客，每个旅客情绪状态都不一样，面对不同的旅客我们的用语必须不一样。

一个90后妈妈独自带一个两岁宝宝，面对新环境宝宝哭闹不止，班组长有经验的“妈妈们”纷纷献策，从玩具到轻柔细语的歌，宝宝终于安稳睡着了，认真指点每一个小细节。他们深知，良好的习惯是成功的开始，只有从步入工作岗位之初就把标准养成习惯，才能在今后的工作中做到精益求精。在师傅们的悉心教导下，新员工们逐渐掌握了各项基本技能，举手投足间都透露出专业和自信。

在列车设备设施的使用方法以及注意事项讲解环节，师傅们亲自示范，细致入微。徒弟们认真模仿，不断练习，在师傅们的指导下，逐渐掌握了要领，并在实践中体验何为严谨态度和敬业精神。一杯清茶寄深情，一份协议载厚谊。这场“师徒传承”活动，传承的不仅是饱满的工作热情和专业的服务技能，更是铁路优质服务的珍贵薪火。

我在基层

## 拜师一杯茶 薪火久传承

中青报·中青网记者 杨宝光 通讯员 董华 高五

在中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二队，一场温暖而意义非凡的“师徒传承”活动正在展开，目的是为了新入职的青年员工铺就一条快速适应工作岗位的坚实成长路。

各班组党、团支部精心筹备，选拔出一批政治素质过硬、业务能力精湛、工作经验丰富的业务骨干担任师傅。这些师傅用多年的坚守和付出，积累了宝贵的经验。

“拜师一杯清茶”，这看似简单的仪式，却蕴含着深厚的情谊和沉甸甸的责任。新员工们手捧清茶，恭敬地递给师傅，那一杯清茶，不仅是对师傅的诚挚敬意，更是对未来学习成长的期待。随后，师傅双方签订师徒协议，确立一对一帮扶对子。各车队以“高标准、严要求”为选拔原则，以工作现场为教学背景，充分利用空闲时间，结合以往发生的真实案例，将常用规章给徒弟们讲得清清楚楚、明明白白。在师傅们的耐心讲解下，那些原本枯燥乏味的理论知识变得生动有趣、易于理解，新员工们能够更快地将理论内容融会贯通。从最基础的叠方块被，必须手指用力才能叠出棱角分明四四方方的被子，师父一次次演示，手指关节一次次泛白，徒弟们也更加认真学习；到日常的小清扫，师父提醒面对不同客流需用时间的不同，利用小清扫观察重点旅客、了解车厢动态；再到与旅客交流时的服务用语，车厢内有回家和上班也有外出游玩和就医的旅客，每个旅客情绪状态都不一样，面对不同的旅客我们的用语必须不一样。

一个90后妈妈独自带一个两岁宝宝，面对新环境宝宝哭闹不止，班组长有经验的“妈妈们”纷纷献策，从玩具到轻柔细语的歌，宝宝终于安稳睡着了，认真指点每一个小细节。他们深知，良好的习惯是成功的开始，只有从步入工作岗位之初就把标准养成习惯，才能在今后的工作中做到精益求精。在师傅们的悉心教导下，新员工们逐渐掌握了各项基本技能，举手投足间都透露出专业和自信。

在列车设备设施的使用方法以及注意事项讲解环节，师傅们亲自示范，细致入微。徒弟们认真模仿，不断练习，在师傅们的指导下，逐渐掌握了要领，并在实践中体验何为严谨态度和敬业精神。一杯清茶寄深情，一份协议载厚谊。这场“师徒传承”活动，传承的不仅是饱满的工作热情和专业的服务技能，更是铁路优质服务的珍贵薪火。

我在基层

## 拜师一杯茶 薪火久传承

中青报·中青网记者 杨宝光 通讯员 董华 高五

在中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二队，一场温暖而意义非凡的“师徒传承”活动正在展开，目的是为了新入职的青年员工铺就一条快速适应工作岗位的坚实成长路。

各班组党、团支部精心筹备，选拔出一批政治素质过硬、业务能力精湛、工作经验丰富的业务骨干担任师傅。这些师傅用多年的坚守和付出，积累了宝贵的经验。

“拜师一杯清茶”，这看似简单的仪式，却蕴含着深厚的情谊和沉甸甸的责任。新员工们手捧清茶，恭敬地递给师傅，那一杯清茶，不仅是对师傅的诚挚敬意，更是对未来学习成长的期待。随后，师傅双方签订师徒协议，确立一对一帮扶对子。各车队以“高标准、严要求”为选拔原则，以工作现场为教学背景，充分利用空闲时间，结合以往发生的真实案例，将常用规章给徒弟们讲得清清楚楚、明明白白。在师傅们的耐心讲解下，那些原本枯燥乏味的理论知识变得生动有趣、易于理解，新员工们能够更快地将理论内容融会贯通。从最基础的叠方块被，必须手指用力才能叠出棱角分明四四方方的被子，师父一次次演示，手指关节一次次泛白，徒弟们也更加认真学习；到日常的小清扫，师父提醒面对不同客流需用时间的不同，利用小清扫观察重点旅客、了解车厢动态；再到与旅客交流时的服务用语，车厢内有回家和上班也有外出游玩和就医的旅客，每个旅客情绪状态都不一样，面对不同的旅客我们的用语必须不一样。

一个90后妈妈独自带一个两岁宝宝，面对新环境宝宝哭闹不止，班组长有经验的“妈妈们”纷纷献策，从玩具到轻柔细语的歌，宝宝终于安稳睡着了，认真指点每一个小细节。他们深知，良好的习惯是成功的开始，只有从步入工作岗位之初就把标准养成习惯，才能在今后的工作中做到精益求精。在师傅们的悉心教导下，新员工们逐渐掌握了各项基本技能，举手投足间都透露出专业和自信。

在列车设备设施的使用方法以及注意事项讲解环节，师傅们亲自示范，细致入微。徒弟们认真模仿，不断练习，在师傅们的指导下，逐渐掌握了要领，并在实践中体验何为严谨态度和敬业精神。一杯清茶寄深情，一份协议载厚谊。这场“师徒传承”活动，传承的不仅是饱满的工作热情和专业的服务技能，更是铁路优质服务的珍贵薪火。

我在基层

## 拜师一杯茶 薪火久传承

中青报·中青网记者 杨宝光 通讯员 董华 高五

在中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二队，一场温暖而意义非凡的“师徒传承”活动正在展开，目的是为了新入职的青年员工铺就一条快速适应工作岗位的坚实成长路。

各班组党、团支部精心筹备，选拔出一批政治素质过硬、业务能力精湛、工作经验丰富的业务骨干担任师傅。这些师傅用多年的坚守和付出，积累了宝贵的经验。

“拜师一杯清茶”，这看似简单的仪式，却蕴含着深厚的情谊和沉甸甸的责任。新员工们手捧清茶，恭敬地递给师傅，那一杯清茶，不仅是对师傅的诚挚敬意，更是对未来学习成长的期待。随后，师傅双方签订师徒协议，确立一对一帮扶对子。各车队以“高标准、严要求”为选拔原则，以工作现场为教学背景，充分利用空闲时间，结合以往发生的真实案例，将常用规章给徒弟们讲得清清楚楚、明明白白。在师傅们的耐心讲解下，那些原本枯燥乏味的理论知识变得生动有趣、易于理解，新员工们能够更快地将理论内容融会贯通。从最基础的叠方块被，必须手指用力才能叠出棱角分明四四方方的被子，师父一次次演示，手指关节一次次泛白，徒弟们也更加认真学习；到日常的小清扫，师父提醒面对不同客流需用时间的不同，利用小清扫观察重点旅客、了解车厢动态；再到与旅客交流时的服务用语，车厢内有回家和上班也有外出游玩和就医的旅客，每个旅客情绪状态都不一样，面对不同的旅客我们的用语必须不一样。

一个90后妈妈独自带一个两岁宝宝，面对新环境宝宝哭闹不止，班组长有经验的“妈妈们”纷纷献策，从玩具到轻柔细语的歌，宝宝终于安稳睡着了，认真指点每一个小细节。他们深知，良好的习惯是成功的开始，只有从步入工作岗位之初就把标准养成习惯，才能在今后的工作中做到精益求精。在师傅们的悉心教导下，新员工们逐渐掌握了各项基本技能，举手投足间都透露出专业和自信。

在列车设备设施的使用方法以及注意事项讲解环节，师傅们亲自示范，细致入微。徒弟们认真模仿，不断练习，在师傅们的指导下，逐渐掌握了要领，并在实践中体验何为严谨态度和敬业精神。一杯清茶寄深情，一份协议载厚谊。这场“师徒传承”活动，传承的不仅是饱满的工作热情和专业的服务技能，更是铁路优质服务的珍贵薪火。

我在基层

## 拜师一杯茶 薪火久传承

中青报·中青网记者 杨宝光 通讯员 董华 高五

在中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二队，一场温暖而意义非凡的“师徒传承”活动正在展开，目的是为了新入职的青年员工铺就一条快速适应工作岗位的坚实成长路。

各班组党、团支部精心筹备，选拔出一批政治素质过硬、业务能力精湛、工作经验丰富的业务骨干担任师傅。这些师傅用多年的坚守和付出，积累了宝贵的经验。

“拜师一杯清茶”，这看似简单的仪式，却蕴含着深厚的情谊和沉甸甸的责任。新员工们手捧清茶，恭敬地递给师傅，那一杯清茶，不仅是对师傅的诚挚敬意，更是对未来学习成长的期待。随后，师傅双方签订师徒协议，确立一对一帮扶对子。各车队以“高标准、严要求”为选拔原则，以工作现场为教学背景，充分利用空闲时间，结合以往发生的真实案例，将常用规章给徒弟们讲得清清楚楚、明明白白。在师傅们的耐心讲解下，那些原本枯燥乏味的理论知识变得生动有趣、易于理解，新员工们能够更快地将理论内容融会贯通。从最基础的叠方块被，必须手指用力才能叠出棱角分明四四方方的被子，师父一次次演示，手指关节一次次泛白，徒弟们也更加认真学习；到日常的小清扫，师父提醒面对不同客流需用时间的不同，利用小清扫观察重点旅客、了解车厢动态；再到与旅客交流时的服务用语，车厢内有回家和上班也有外出游玩和就医的旅客，每个旅客情绪状态都不一样，面对不同的旅客我们的用语必须不一样。

一个90后妈妈独自带一个两岁宝宝，面对新环境宝宝哭闹不止，班组长有经验的“妈妈们”纷纷献策，从玩具到轻柔细语的歌，宝宝终于安稳睡着了，认真指点每一个小细节。他们深知，良好的习惯是成功的开始，只有从步入工作岗位之初就把标准养成习惯，才能在今后的工作中做到精益求精。在师傅们的悉心教导下，新员工们逐渐掌握了各项基本技能，举手投足间都透露出专业和自信。

在列车设备设施的使用方法以及注意事项讲解环节，师傅们亲自示范，细致入微。徒弟们认真模仿，不断练习，在师傅们的指导下，逐渐掌握了要领，并在实践中体验何为严谨态度和敬业精神。一杯清茶寄深情，一份协议载厚谊。这场“师徒传承”活动，传承的不仅是饱满的工作热情和专业的服务技能，更是铁路优质服务的珍贵薪火。



金秋时节，内蒙古额济纳旗胡杨林进入最佳观赏期，吸引全国游客前往。图为中国铁路呼和浩特局集团有限公司包头客运段呼杭二队“晚红服务队”列车员谷文婷和一名带孩子游客在欢快互动。



近日，团河北省唐山市委向该市6.06万名高校新生集中发放“共邀新青年·筑梦英雄城”主题青年大礼包。据悉，礼包内还有文化、旅游、学习、生活等方面11项惠青权益，由各高校根据本校学生的需求自行选择优惠项目，帮助新生更快更好融入唐山。