

海关青年刘剑锋：“我在园区守国门”

中青报·中青网记者 梁文艳

重庆国际物流枢纽园区（以下简称“园区”）的清晨，龙门吊如钢铁巨人般开始舒展臂膀，机械臂起落间，不同颜色的集装箱经卡车转运后有序吊装，渐渐堆成连绵的“山峦”。随着一声长鸣划破晨雾，一列满载货物的中欧班列缓缓驶出站台，车轮与铁轨摩擦的铿锵声，奏响联通世界的乐章。

在园区内，身着白色海关制服的刘剑锋格外醒目。这位渝州海关（隶属重庆海关——**记者注**）综合业务科副科长，正拿着报关单证，在集装箱间穿行。从6年前初出茅庐的新人，到成为业务骨干，他以日复一日的严谨与坚守，诠释着新时代海关人的责任与担当。

心怀热爱 在磨砺中扎根成长

90后刘剑锋出生在重庆江津区一个工薪家庭，高中时，电视里播放的海关工作人员执法时的画面让他印象深刻，那些坚守岗位、捍卫正义的身影使他海关这份工作充满了向往。

2015年，刘剑锋考入上海海关学院海关管理专业，课堂上，他逐渐领悟到海关工作的分量：海关不仅是打击犯罪的坚固防线，更是推动国际贸易发展、服务对外开放的重要力量，他更加坚定理想：“守护国门的方式有千万种，每一种都意义非凡，我要为海关事业贡献力量。”

2019年，23岁的刘剑锋毕业后通过国考回到重庆，进入渝州海关监控科，负责跨境电商监管工作。他入职首日，时任渝州海关副关长的左宇平指着一堆货物说：“这里是咱们工作的‘主战场’，你们要脚踏实地，把每一项工作做扎实做细致。”这番话成为刘剑锋工作上的座右铭。

工作中的挑战接踵而至。“比如一瓶进口红酒，要确定商品归类，核查订单、支付单、运单是否真实有效，这些问题课本里没有答案。”他坦言：“刚上班那会儿，曾产生了强烈的‘本领恐慌’，单位组织各类培训帮助我们提升业务能力。”

为尽快补齐短板，白天，刘剑锋紧跟前辈讲解认真做笔记，晚上回到宿舍熬夜总结复盘。短短两个月，他不仅整理出厚厚的一摞笔记，更将各类业务知识烂熟于心。

实操环节，他一头扎进园区企业仓库，在高耸的货架间仰着头一件一件核对；闲暇时，他还会去其他科室“串门”，向前辈请教业务。凭借脚踏实地的工作态度，他很快掌握了进口跨境电商监管的“门道”，从一开始的手忙脚乱，成长为能独当一面的行家里手。

2021年年末，刘剑锋在查验一批申报为普通商品的出口货物时，发现集装箱内货物堆放混乱，外包装规格不一的细节引起了他的警觉。他与同事在狭窄的集装箱内仔细抽查，从申报货物中查出大量夹带的鞋靴、服饰、墨镜等未申报品。

“这些货物做工粗糙，经过清点与权利人确认，最终查获太阳镜、运动鞋等侵权商品8万余件，涉及35个国际品牌，案值69万余元。”刘剑锋回忆，这起案件成为中欧班列（重庆）开行以来最大侵权案，渝州海关也由此获评重庆市知识产权保护工作先进集体。“每一次严谨的查验，都是对国门安全的守护。”刘剑锋告诉记者。

破局攻坚 在创新中勇立潮头

2020年8月13日，海关总署发布《关于扩大跨境电商电子商务企业对企业出口监管试点范围的公告》（以下简称“公告”），将于9月1日实施。距离公告落地仅剩18天，作为重庆跨境电商出口监管的一线力量，渝州海关监控科全员迅速投入到各项筹备工作中。

中青报·中青网记者 赵明
通讯员 牟伟 章欣怡

在云南省德宏州瑞丽市，有这样一支队伍——姐勒边境派出所。派出所的民警们在辖区14.86公里的边境线上，守护着5.3万群众的平安。面对3000余家各类行业场所带来的复杂治安形势，他们以“多元化解纠纷、全员守护平安、靠前服务群众”为目标，将新时代“枫桥经验”融入边疆治理的每一个角落。

从“橄榄绿”到“藏青蓝”，初心不变护边疆

从一名军事干部成长为一名社区民警，陈波感慨颇多。

“不会缅语，人家骂你都不知道。”这是陈波刚调整到社区岗位时最深的感触。2019年，脱下穿了19年的“橄榄绿”，换上“藏青蓝”，陈波面临的第一个难题，就是与辖区大量外籍人员的沟通障碍。辖区企业多聘用外籍工人，每次走访都得拉上懂缅语的同事，工作效率大打折扣。不服输的他，报名参加缅语培训班，每天下班后挤出两小时“死记硬背”，3本写满笔记的课本见证了如今“比手画脚”到“顺畅交流”的蜕变。如今，他不仅能熟练与外籍人员沟通，还成了寨子里家喻户晓的“土地公”——所管辖区片内800多户群众的情况，他了如指掌；哪家有矛盾，他第一时间上门；哪里有隐患，他总能及时排查。

从警多年，陈波累计查破刑事案件20余起，抓获违法犯罪人员100余人。但在他看来，社区工作的“小事”更关乎民心：调解邻里因农田排水引发的口角、帮丢钱包的游客找回财物、提醒居民及时更换过期身份证……这些看似琐碎的事，在他们都是“影响辖区稳定的大事”。“社区民警离群众最近，承载的期盼最实，这就是我坚守的动力。”陈波说。



刘剑锋（左）向企业讲解跨境电商B2B出口监管试点业务流程。

受访者供图



刘剑锋（左）向新入职关员现场讲解海关监管要点。

受访者供图

“B2B出口要面对大量中小企业高频次、碎片化订单，对通关效率和监管精准度要求高。”刘剑锋说，“科室就4名工作人员，要在短时间内吃透政策、搭建流程、培训企业，打通各环节，压力非常大。”

这支平均年龄32岁的团队，迎来一次大考。最初几天，刘剑锋与同事逐字研读公告，借鉴其他试点经验，将申报要点和监管流程梳理成7163字的工具书。“那段时间，吃饭都盯着资料看，生怕漏掉一个细节。”

为尽快掌握企业需求，他们跑遍园区，摸清企业综合成本和时效痛点，在一周内组织专题宣讲会。会场挤满50多家企业代表，会后咨询电话更是响个不停。“企业等着过河，我们得赶紧把桥搭起来。”刘剑锋和同事点对点指导企业10余次，举办两场专题解读会，用清晰易懂的操作流程给企业吃下“定心丸”。

然而，真正的“硬骨头”是推动跨境电商B2B出口与中欧班列的融合。两套监管体系如同“错位齿轮”，无完善的流程和举措，系统数据也存在卡顿。货物如何高效集货？运抵报告如何精准发送？海量订单如何快速查验等一连串问题亟待解决。“其他关区有B2B试点经验，但开行全国首例‘中欧班列+跨境电商’专列，没有现成经验可借鉴，只能靠摸索。”刘剑锋说。

8月的重庆酷热难耐，他和同事顶着高温在仓库、站场反复做全流程压力测试。衣服湿了又干，凝出层层汗渍，他却只顾着记录流程优化要点，还不忘和同事打气：“再坚持一下，一定能找到最优方案。”

10多天日夜奋战，渝州海关跨境电商

B2B出口业务监管方案》终于成型，翻开这份方案，每一页都凝结了团队对流程的反复推演和海量数据分析。“作为新时代海关青年，站在改革发展的潮头，就得拿出经得起检验的答卷。”刘剑锋说。

公告实施前夜，办公室气氛凝重。“虽然模拟测试做过不少次，但从没申报过真实货物与数据，心里还是打鼓。”刘剑锋坦言。当零点钟声敲响，企业通过国际贸易“单一窗口”提交首批货物申报数据在海关监管系统顺畅流转，放行指令瞬间弹出时，现场爆发出欢呼声。

这份方案，既体现了监管精度，又兼顾通关效率，为改革落地筑牢了根基。重庆海关跨境电商B2B出口业务在公告实施的第一秒就高效运转，为外贸发展按下“加速键”。

9月1日清晨，全国首趟跨境电商B2B出口专列满载近4000万元货物缓缓启动。刘剑锋伫立站台许久，望着列车驶向远方，眼眶里闪烁着激动的泪花。

打破壁垒 实现高水平开放

随着经验的积累，刘剑锋对“国门使命”的理解愈发深刻。重庆地处内陆腹地，要实现高水平对外开放，必须打破地理限制，构建“铁公水空”多式联运体系。

他深知，内陆口岸的使命是让货物畅行无阻，而打通“最后一公里”关键在于打破不同运输方式和监管环节的“壁垒”。

这份坚持，在2024年10月“东盟快班”（连接东南亚与欧洲的跨境班列——**记者注**）的开行中结出新果实：货物从越南河内经西

部陆海新通道运抵重庆，经渝州海关高效验放后，当日即换乘中欧班列驶向波兰马拉舍维奇。这一高效运转的背后，是刘剑锋与相关单位创新推出的运作模式。其中，“一单制”作为核心手段，实现了全程仅凭一份运单就能办理所有货物运输手续，“一箱到底”实现了货物在过境中无需更换集装箱，仅换交通工具即可。“东盟快班”模式将企业转运操作流程压缩了一半，不仅大幅提升了跨境物流效率，更显著降低了企业成本。

为推动“东盟快班”模式落地，刘剑锋和同事们付出大量心血：研究国内外物流和贸易政策，与铁路、货代、企业反复沟通协调，逐个解决转关、施验封志、运输衔接等难题。

最棘手的是转关环节，由于货物中转换装流程复杂，常成为拖慢时效的“卡点”。他们应用“铁路联运”过境中转监管模式（境外货物通过铁路入境中国后，在海关监管下直接换装列车并继续运往境外目的地的通关模式——**记者注**），精简作业流程，助推“东盟快班”从东南亚经重庆至欧洲的全程耗时比传统方式缩短5-10天。

如今，“东盟快班”已实现每周常态化开行，累计运输货值超20亿元，成为连接东南亚与欧洲贸易的重要纽带。“每一趟班列的顺利开行，都凝聚着团队的汗水，更承载着企业的希望。”刘剑锋说。

在这条连接世界的通道上，刘剑锋与无数海关青年并肩前行，以平凡岗位为支点，默默奉献，保障通关顺畅，那些单证与记录，正是他们在参与共建“一带一路”过程中，写下的青春注脚。



刘剑锋在重庆国际物流枢纽园区监管现场作业。

受访者供图

“枫桥经验”融入边疆治理



云南瑞丽姐勒边境派出所全所民警和国旗、警旗合影。



云南瑞丽姐勒边境派出所民警在外通过发传单的方式进行普法宣传。

章欣怡/摄

“大龄新警”再出发，用真诚敲开群众心扉

“在社区工作方面，我确实是个新警。”38岁的刘顺忠笑着说。2006年入伍后，他当过“大厨班长”，多年来，他记下战友们的家乡口味，用饺子、炸酱面抚慰大家的思乡之情；后来转型警犬训导员，带着警犬“乐宝”在山林中搜捕持刀嫌疑人，关键时刻“乐宝”的吠叫震慑住歹徒，为抓捕争取了时间。2022年，36岁的他再次“跨界”，成为姐勒边境派出所的社区民警，负责12个村寨的治安管理工作。

出租房多、人员构成复杂，再加上不会说方言，刘顺忠的“新警”之路充满挑战。“不懂就问，不会就学！”他把在炊事班练就的“耐心、细心、责任心”用到社区工作中：每天“泡”在村寨里，和大爷大妈拉家常，用自己做各地美食的特长拉近与村民的距离；为管理好流动人口密集的出租房，他定期召开管理推进会，总结经验、查漏补缺。渐渐地，村民们遇事都愿意找他，“刘警官，我家鸡被偷了”“刘警官，帮我看看我爸为啥不接电话”……

“群众在遇到麻烦时，能第一时间想到我，这种被需要的感觉真好。”刘顺忠告诉记者。

从“老班长”到“训导员”，与警犬共守边境

“黑豹，上！”随着一声令下，昆明犬“黑豹”如离弦之箭，瞬间将涉嫌吸毒的岩某扑倒在地——这是2024年4月，姐勒边境派出所的一场抓捕行动。“黑豹”的训导员，是有着19年警龄的黄承青。2005年入伍，黄承青从机动大队战士成长为四级警士长，2019年转隶后，凭借“特别能吃苦、特别能战斗”的作风，屡破大案。

2020年，黄承青参与侦办一个组织严密的偷渡案件。该团伙有放哨人员和探路车辆，给侦查带来极大困难。黄承青连续一个月蹲点侦查，调取海量监控视频分析研判，最终协助团队兵分三路收网，抓获27名嫌疑人，彻底打掉该犯罪团伙。

此后，他又成为警犬训导员，他陪着“黑豹”重复训练成百上千次；执行任务时，“黑豹”多次协助查获毒品。除了办案，黄承青还是新警的“引路人”。2021年，姐勒边境派出所成立执法实践基地后，他手把手带教新警，从接警处警到案件审理，毫无保留地传授经验。“从橄榄绿到藏青蓝，变的是工作环境，不变的是守护群众的初心。”如今，这位“老班

长”依然奔波在一线，用行动诠释着忠诚。

护好“生命线”，让每起案件都经得起检验

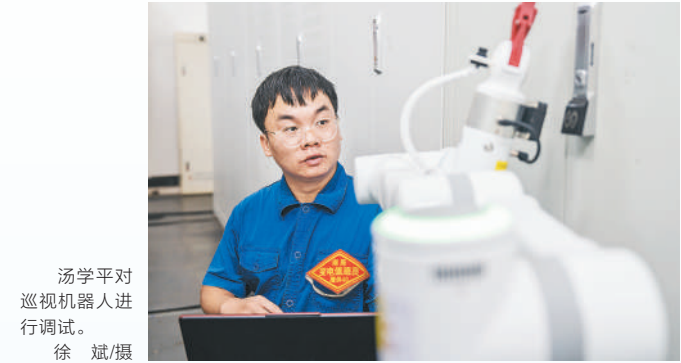
“不要怕评查，怕的是下次还出现类似问题。”在姐勒边境派出所案管室，专职法制员李磊正在给新警复盘案件审查情况。案管室墙上“执法质量是我们的生命线”的红色大字，是他13年的工作准则。

2012年，李磊从办案民警转为兼职法制员，2016年正式担任专职法制员。2020年来到姐勒边境派出所后，他用4年时间规范卷宗管理、完善工作机制，搭建起为办案民警答疑解惑的平台，同事们都亲切地称他为“法师”。

去年，辖区发生一起车辆电瓶系列盗案，办案民警发现嫌疑人供述的数额与实际丢失数额不符，侦查陷入僵局。李磊翻阅卷宗时，注意到时间记录都写着“10时许”“15时许”，他当即提出疑问：“时间不精确，怎么确定嫌疑人没做其他事？”顺着这个线索，办案民警重新核查，发现嫌疑人因分工不同存在供述偏差，经过仔细查证，最终明确了被盗电瓶数量。

李磊的办公桌上，摆放着厚厚的法律书籍，每当遇到疑难案件，他总会翻阅资料寻找思路。李磊在对一起由于证据不足，案件一度难以推进起诉的窃盗案进行监督的过程中，通过对证据规则的反复研读，对现有证据反复梳理、比对、串联，提出了对关键性细微证据的侦查意见，从而形成了具有排他性的完整的证据链，原本拒不供述的嫌疑人最终承认自己所犯罪行为，案件得以依法起诉。“让每起案件都经得起法律和时间的检验，这是我的职责。”李磊说。

从社区巷陌到边境一线，从矛盾调解到案件侦办，姐勒边境派出所的民警们用坚守与创新，将新时代“枫桥经验”的种子播撒在边疆大地上。



汤学平对巡视机器人进行调试。

徐斌/摄

中青报·中青网记者 朱浩天 通讯员 张博文

夜深之时，位于赣闽交界处昌福铁路旁的南丰牵引变电所内一片寂静，只有变压器低沉的嗡鸣与山风拂过树梢的声音相伴。所内高压室里灯火通明，中国铁路南昌局集团有限公司鹰潭供电段南丰牵引变电所的变电值班员汤学平，正俯身调试一台白色机器人的机械臂。

螺丝刀轻轻转动几次后，他按下启动键，机器人的机械臂平稳旋转，红色机械爪精准扣住断路器手柄，向左扭动完成分闸动作，整套动作流畅准确。这是汤学平利用业余时间牵头研发的“牵引变电所远程操作机器人”在进行操作测试，它能够代替人工高效处理设备故障。

这个机器人的诞生，并非偶然。早在2014年，刚踏入大学校园的汤学平，怀揣着对电子技术的爱好，加入了学校电子协会。在这里，他接触到了弱电应用及网络技术开发等领域的知识，并且系统学习了电路设计与程序开发，还积极参与各类电子设计活动。因白天课业繁忙，他常常晚自习结束后仍留在协会活动室调试电路、编写代码，总是最后一个离开。周末也几乎“泡”在实验台前，攻克一个又一个技术难点。2015年，他制作的《智能小车自动循迹》作品，凭借其创新性和跨学科的技术融合特性荣获学院“创青春”青年创新创业大赛创新类二等奖，这更坚定了他用电子创新解决实际问题的信心。

凭借扎实的专业基础和出色的动手能力，2016年，汤学平被学校选派参加湖南省职业院校技能竞赛，参与“电子产品设计及制作”赛项的角逐。该项赛事要求他和组员在规定的时间内制作一台高精度的电子秤，完成电路设计、焊接、电路板测试及调试、程序烧录的全流程操作。就在比赛将要结束的紧张时刻，汤学平制作的电子秤传感器突然发生故障，显示的数值误差巨大。那一刻，他额头沁出冷汗，大脑一片空白……但他很快稳住心神，深吸一口气，重新检查电路，逐一排查硬件电路和软件程序，最终判断是在程序设计环节没有考虑到“去皮”功能，这直接影响参数的校准，从而导致电子秤的精度不达标。他立即调整参数，增加程序功能，在倒计时的那一刻成功排除故障，准确称出了测试砝码的重量。当主办方宣布他们获得银奖时，他才发觉手心早已被汗水浸湿。

实践的积累为汤学平打开了更广阔的平台。毕业前夕，他与团队设计的一款电子创新作品从众多项目中脱颖而出，成为当年全校唯一入选全国高职院校大学生创新创业作品展的优秀项目。这段宝贵的校园经历，不仅锻炼了他在电子设计方面的综合能力，更为他日后扎根铁路一线、开展适用性技术改进的创新之路打下基础。

一线创新破解技术难题

2017年，大学毕业的汤学平加入鹰潭供电段，成为一名变电值班员，并在徐志斌劳模创新工作室找到了施展才华的舞台。工作不久，他亲历了因持续强降雨导致江面上涨、变电所设备遭淹的情况。老师傅们蹚着浑浊的积水紧急抢运设备的一幕，深深触动了他们。

“创新要像针尖，得找准穴位。”正当汤学平望着电缆沟中不断上涨的积水皱起眉头时，劳模创新工作室带头人徐志斌的这句话点醒了他。也是在那一刻，他豁然开朗：真正的创新，应从这些一线最迫切、最真实的问题着手。

为解决变电所的电缆沟雨季积水问题，汤学平利用休班时间连续半个月蹲守现场，详细记录水位变化规律，投入智能排水系统的研发工作。他设计的系统，由电缆沟底部的液位传感器、交直流驱动继电器、主控中心处理器组成，一旦液位传感器检测到积水达到危险水位，便会立即将信号传输到主控中心处理器，触发抽水泵抽水，从而起到自动排水作用。

在进行了多次测试和优化后，系统成功投入使用。当液位传感器首次启动抽水泵，将沟内积水迅速排空的那一刻，汤学平兴奋地和同事说：“这段时间的努力没白费！”这套总成本仅2000元的系统，将防汛响应时间从以往依赖人工判断的小时级压缩到分钟级，有效保障了供电设备安全。该系统也让他南昌局集团公司的科技创新评选中首次获奖，进一步坚定了他用技术解决实际问题的决心。

获奖后，汤学平更加注重从一线工作中发现和解决实际痛点。此后数年，他始终保持着对设备运行状态细致观察的习惯。2022年的夏天，江西遭遇持续性强降雨灾害，分区所设备屡遭雷击受损。面对这个棘手问题，汤学平反复研究并进行验证后，用黄铜丝手工制作了屏蔽笼并增加了接地线，这样就能顺畅疏导雷击电流。这项技术经过推广后，当年全段雷击故障率骤降87%，节约运维成本数万元。

从“0”到“1”研发机器人

如果说防雷改造、智能排水系统是为供电系统建立了一道坚固的“被动”屏障，那么，“牵引变电所远程操作机器人”的成功研制，则标志着汤学平的创新实践实现了从“被动防护”到“主动出击”的跨越。

“研发之路并不平坦，机器人需要解决机械精度、通信延迟、实时图像传输等多个技术难题。”汤学平说。在缺乏可借鉴经验的条件下，汤学平与团队迎难而上，开启了数月的艰苦攻关。

为了达到精度要求，汤学平在指甲盖大小的芯片上完成微焊接工作；为克服远程信号延迟，团队频繁往返于相距百里的工作室与变电所之间，实地测试不同通信环境下信号传输性能；为确保图像清晰流畅，他们逐一测试不同分辨率对带宽的影响，寻求最优方案。最终，他们成功将机器人的抓取精度误差稳定控制在两毫米内，通过采用广域网技术实现了稳定可靠的远程控制，实时图像传输也在清晰度和传输流畅度之间找到平衡。

研发过程中，汤学平采用二手微电机改造传动部件，以微型电脑为核心搭建控制系统，将成本控制在4000元以内。最终，该机器人不仅实现了预期功能，更以其显著的创新性和实用价值，成功入选国铁集团重点科研计划，获得了后续升级研发的专项经费支持。

有了经费支持，汤学平立即着手对机器人进行升级。在第二代机器人研发中，他引入雷达自动建模、红外测温等功能，并修改了编程语言，大幅提升了智能化水平。

今年暑运，升级版机器人已在南丰牵引变电所投入运行，累计监测设备温度异常两次，进行倒闸操作6次，处理特定故障5次，保障了昌福铁路的平稳运行，成为守护铁路供电安全的科技力量。



汤学平在南丰牵引变电所内查看设备状态。

徐斌/摄

变电所里的『发明家』



扫一扫 看视频