

服务高质量发展 护航法治化营商环境

上海公安经侦部门:企业有需求“蓝鲸”有回应

中青报·中青网记者 何春中

“多亏了‘蓝鲸’护企工作站，帮我们挽回了1170余万元损失！”近日，上海市一家科创企业的负责人将一面锦旗送到松江区“蓝鲸”护企工作站，感激之情溢于言表。

这面锦旗背后，是“蓝鲸”护企工作站侦破一起涉案金额超千万元合同诈骗案。

2024年4月以来，上海公安经侦部门会同上海市工商联在全市范围内建成并运行17家“蓝鲸”护企工作站，在重点产业园区和商圈设立31个“蓝鲸”护企工作室，并开通了“沪企管家、护企有我”线上专窗，为企业提供“家门口”的“一站式”服务。

近日，“阳光下的守护”法治公安主题采访活动走进上海。上海市公安局经侦总队副队长姚文海表示，“蓝鲸”护企工作站运行一年多来，上海公安经侦部门探索出了一条从单警种作战到多警种联动、从打击服务到综合治理的发展“新范式”。

发现线索、研判风险的“前哨站”

聚焦企业反映强烈的突出问题，上海公安经侦部门不断强化“蓝鲸”护企工作站听取问题、发现线索、研判风险的“前哨站”作用，联合多警种，严厉打击各类侵害企业合法权益的经济犯罪。

2024年9月，松江区“蓝鲸”护企工作站民警在走访企业时，收到一条Y公司反映的合同诈骗线索。

随后，“蓝鲸”护企工作站启动“专业+机制+大数据”警务模式，迅速展开研判工作，锁定了在安徽合肥和浙江宁波的犯罪嫌疑人。

上海市公安局松江分局经侦支队依托“蓝鲸”护企工作站长三角地区三省一市九城区域联动机制，与安徽合肥、浙江宁波经侦部门取得联系。

在互通案情后，两地经侦部门协助松江警方抓获方某、刘某、吴某3名犯罪嫌疑人。

据犯罪嫌疑人交代，2023年5月至2024年4月，吴某利用其名下科技公司，虚构与某大学合作开发一生产项目需先行垫资一事，经人介绍结识Y公司销售代表方某、刘某后，伪造某大学合同专用章，与Y公司促成项目签订采购合同。

按照合同，Y公司先行垫资1552.2万元给吴某的科技公司。资金到账后，吴某并未用于项目，而是在向方某转账200万元好处费后，肆意挥霍在打赏女主播、归还个人欠款及个人消费等方面。

Y公司察觉异常，怀疑方某、刘某与吴某里应外合实施诈骗，遂向警方报案。

目前，该案犯罪嫌疑人方某、刘某因涉嫌职务侵占罪，已被松江警方依法采取刑事强制措施。犯罪嫌疑人吴某因涉嫌合同诈骗罪已被移送起诉。经松江区“蓝鲸”护企工作站全力工作，吴某、方某先后退还Y公司1170万元。

外打企业“李鬼”

一次，上海市公安局长宁分局经侦支队负责人带队走访辖区企业。B公司负责人称，该公司花费数年时间、投入大量资金研发了一款汽车配件，但一投放市场，市面上旋即

批量出现外形、功能均高度重合的竞品。作为一家外资企业，B公司提供的线索，引起经侦支队的高度重视。

经初步调查，民警从企业方面掌握了更多信息，“竞品公司中有一名高管，曾在B公司的一家子公司工作过，有接触B公司产品、图纸等资料权限。”

经侦支队初步研判：这是一起侵犯商业秘密犯罪案件。

在侵犯知识产权犯罪中，侵犯商业秘密类案件是侦办难度较高的案件类型，一旦侦查取证、论证犯罪方面有一个环节跟不上，很可能形不成证据闭环，导致功亏一篑。

为“啃”下这块“硬骨头”，长宁经侦第一时间组建专案组开展工作。

其间，专案组获取了重要线索：王某等人作为公司原高管，不但可以接触到研发中的产品及图纸，还多次以“测试”为由带走B公司产品。

据此，专案组顺藤摸瓜，会同公司方梳理出王某等人私自带走研发产品的大量证据。

后经专业机构鉴定，竞品公司产品确认存在侵犯B公司商业秘密的犯罪行为。

随即，专案组在外省市警方的协助下，第一时间抓获了犯罪嫌疑人郑某和王某两人。

经查，2019年11月起至案发，王某、郑某违反B公司保密协议，对窃取的产品进行拆解，结合其掌握的技术秘密及非法获取的相关数据制造产品。两人还在任职期间，通过邮件外传、拍照存储等手段非法获取图纸等资料。

民警在调查中还发现，竞品公司负责人张某某同样存在侵犯商业秘密的犯罪行为。张某某立公司并伙同王某、郑某窃取B公司商业秘密，后主营相关产品以此牟利。

据此，专案组于2022年11月将张某某抓捕归案。目前，被告公司、王某、郑某、张某某因侵犯商业秘密罪已被上海市长宁区人民法院依法判决。

B公司负责人徐先生在接受中青报·中青网记者采访时表示，得知B公司核心技术遭仿冒线索后，长宁公安第一时间介入，精准锁定证据并依法处置，让企业看到了上海公安打击违法犯罪、保护创新的坚定决心和能力。

更让徐先生感动的是，警方还依托“蓝鲸”护企工作站主动开展法律培训，为企业筑牢风险防范根基。

实习生 田婉晴 中青报·中青网记者 朱娟娟

给孩子分两次预付费的音乐课，第一次40节的课程还剩23节，第二次80节课程还没开始，培训机构的教室突然搬空了。

“当时老板说预付有优惠，我共交了17188元的课时费，结果他们突然说要搬走，起初老板承诺退费，转头就百般推诿。”这是2024年9月，湖北省武汉市一名家长吴曼（化名）遇到的糟心事。

更让她无法接受的是，按照与机构预先签订的《入学协议》，机构坚持按照原价核算剩余课时，只在扣除会籍服务费和交易手续费后，退还剩余课时费的40%。

今年5月1日起，《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》（以下简称《解释》）实施，武汉市东湖新技术开发区人民法院（以下简称“开发区法院”）的一纸判决书为她讨回公道：解除该机构与吴曼签订的《入学协议》，并按照实际优惠后的价格核算剩余课时，机构需向吴曼退还共103节课次的预付款14634.6元，同时支付利息。

此前，与吴曼一样，因预付式消费“踩坑”的消费者不在少数。“这些‘坑’集中在教育培训、健身、美发、餐饮等多个领域。涉事商家以‘预付享优惠’为由，鼓励消费者预支课时费、办理储值卡等。消费者投入重金，后期常常陷入维权难的被动局面。”办案法官孟涛说。

临时迁店致履约成本增加 消费者获法定“解约权”

2023年6月，吴曼在自家楼下的一家音乐培训机构为女儿报名钢琴课并签订协议，双方正常履约。2024年4月，在23节课未完成情况下，抱着对机构的信任，她再次预付了80节钢琴及古筝课程的课时费。

2024年9月1日，机构突然以“房租到

新规否定“按原价不按优惠价折算剩余费用”的行业潜规则

让吴曼一度苦恼的，还有退费比例问题。根据吴曼与培训机构签订的《入学协议》约定，消费者申请退费需支付一次性会籍服务费300元和交易手续费。开课30天申请退费，机构将扣除会籍服务费和交易手续费，退还“剩余费用的40%”，其中剩余培训费按课程原价计算。

这意味着，吴曼支付的1万多元课时费只能退回不到一半的费用。

孟涛表示，《解释》实施之后，上述协议均属于“霸王条款”。

《解释》否定了“按原价折算剩余费用”的行业潜规则，要求按实际优惠价核算。同时，根据《解释》相关规定，机构预先拟定的格式条款中对消费者申请退还预付款的权利进行了相关限制，应属无效。

值得关注的是，依据《解释》规定，因经营者原因退还预付款，需要向消费者支付利息。经核算，该机构应当向吴曼退还本金14634.6元及利息。

“关于会籍服务费、交易手续费等商家提出的经营成本，需要看是哪一方违约，并根据具体情况综合研判。”孟涛分析说。

前不久，孟涛办理一起同类型服务合同纠纷案，此案中，原告因工作地点变更无法继续在被告健身俱乐部接受健身私教服务，要求退还剩余课程费用。考虑到消费者有部分违约且经营者确已支出相应成本，法院酌定被告向原告退还费用金额中扣除该部分成本。

审理吴曼这起案件时，孟涛还发现，这家音乐培训机构背后藏着复杂的公司架构：签约主体是空壳公司，收款账户却是私人或其他企业。这种“金蝉脱壳”术在教培行业屡见不鲜。

“过去起诉空壳公司，官司赢了，执行起来

“过去起诉空壳公司，官司赢了，执行起来



摆放在松江区“蓝鲸”护企工作站里的“蓝鲸”卡通形象。

中青报·中青网记者 何春中/摄

内清企业“蛀虫”

“我们觉得这个财务主管有问题，她一直在重复报销，可能有好几百万元了。我们现在想想法把人稳在上海，没有打草惊蛇。”

今年3月15日，上海市长宁区某服装贸易公司法务负责人和财务总监李女士带着一大摞材料，急匆匆走进长宁经侦东虹桥“蓝鲸”护企工作室。

“蓝鲸”护企工作室驻点民警发现，虽然该公司认定财务主管徐某某存在职务侵占的犯罪行为，但提供的报案材料却杂乱无章。

“刚听到驻点民警说我们提供的材料不行，我当时就急哭了！”李女士说。

在向支队报告情况后，驻点民警会同支队骨干民警立即前往该公司，精准梳理出财务主管徐某某在深夜登录，用5张金额不足5000元的发票反复提交报销申请的痕迹。

原来，这些“克隆发票”自2021年11月起，已报销1788笔，涉及800余万元。

警方依法立案，并当即控制犯罪嫌疑人徐某某，冻结380万元涉案赃款。

据徐某某供述，该公司为方便高管办公，赋予部门经理及以上级别人员高级权限，用同一组账号密码就可开展处理邮件、审批报销等工作。徐某某正是借着帮领导查看邮件时机，偷偷记下账号密码，在非工作时间快速操作报销流程，完成审批。

目前，该案已移送检察机关审查起诉。

“这个案子给我们敲响了警钟。”财务总监李女士反思道，“公司处于快速发展阶段，确实过分追求效率了，一定程度上忽视了内部安全，让别有用心的人员有机可乘！”

长宁经侦“蓝鲸”护企工作站负责人王栋楠表示，随着案件水落石出，东虹桥“蓝鲸”护企工作室民警带着《企业内部风险防控建议书》再次上门，指导该公司堵住管理漏洞。

外打企业“李鬼”

一次，上海市公安局长宁分局经侦支队负责人带队走访辖区企业。B公司负责人称，该公司花费数年时间、投入大量资金研发了一款汽车配件，但一投放市场，市面上旋即

批量出现外形、功能均高度重合的竞品。作为一家外资企业，B公司提供的线索，引起经侦支队的高度重视。

经初步调查，民警从企业方面掌握了更多信息，“竞品公司中有一名高管，曾在B公司的一家子公司工作过，有接触B公司产品、图纸等资料权限。”

经侦支队初步研判：这是一起侵犯商业秘密犯罪案件。

在侵犯知识产权犯罪中，侵犯商业秘密类案件是侦办难度较高的案件类型，一旦侦查取证、论证犯罪方面有一个环节跟不上，很可能形不成证据闭环，导致功亏一篑。

为“啃”下这块“硬骨头”，长宁经侦第一时间组建专案组开展工作。

其间，专案组获取了重要线索：王某等人作为公司原高管，不但可以接触到研发中的产品及图纸，还多次以“测试”为由带走B公司产品。

据此，专案组顺藤摸瓜，会同公司方梳理出王某等人私自带走研发产品的大量证据。

后经专业机构鉴定，竞品公司产品确认存在侵犯B公司商业秘密的犯罪行为。

随即，专案组在外省市警方的协助下，第一时间抓获了犯罪嫌疑人郑某和王某两人。

经查，2019年11月起至案发，王某、郑某违反B公司保密协议，对窃取的产品进行拆解，结合其掌握的技术秘密及非法获取的相关数据制造产品。两人还在任职期间，通过邮件外传、拍照存储等手段非法获取图纸等资料。

民警在调查中还发现，竞品公司负责人张某某同样存在侵犯商业秘密的犯罪行为。张某某立公司并伙同王某、郑某窃取B公司商业秘密，后主营相关产品以此牟利。

据此，专案组于2022年11月将张某某抓捕归案。目前，被告公司、王某、郑某、张某某因侵犯商业秘密罪已被上海市长宁区人民法院依法判决。

B公司负责人徐先生在接受中青报·中青网记者采访时表示，得知B公司核心技术遭仿冒线索后，长宁公安第一时间介入，精准锁定证据并依法处置，让企业看到了上海公安打击违法犯罪、保护创新的坚定决心和能力。

更让徐先生感动的是，警方还依托“蓝鲸”护企工作站主动开展法律培训，为企业筑牢风险防范根基。

实习生 田婉晴 中青报·中青网记者 朱娟娟

给孩子分两次预付费的音乐课，第一次40节的课程还剩23节，第二次80节课程还没开始，培训机构的教室突然搬空了。

“当时老板说预付有优惠，我共交了17188元的课时费，结果他们突然说要搬走，起初老板承诺退费，转头就百般推诿。”这是2024年9月，湖北省武汉市一名家长吴曼（化名）遇到的糟心事。

更让她无法接受的是，按照与机构预先签订的《入学协议》，机构坚持按照原价核算剩余课时，只在扣除会籍服务费和交易手续费后，退还剩余课时费的40%。

今年5月1日起，《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》（以下简称《解释》）实施，武汉市东湖新技术开发区人民法院（以下简称“开发区法院”）的一纸判决书为她讨回公道：解除该机构与吴曼签订的《入学协议》，并按照实际优惠后的价格核算剩余课时，机构需向吴曼退还共103节课次的预付款14634.6元，同时支付利息。

此前，与吴曼一样，因预付式消费“踩坑”的消费者不在少数。“这些‘坑’集中在教育培训、健身、美发、餐饮等多个领域。涉事商家以‘预付享优惠’为由，鼓励消费者预支课时费、办理储值卡等。消费者投入重金，后期常常陷入维权难的被动局面。”办案法官孟涛说。

临时迁店致履约成本增加 消费者获法定“解约权”

2023年6月，吴曼在自家楼下的一家音乐培训机构为女儿报名钢琴课并签订协议，双方正常履约。2024年4月，在23节课未完成情况下，抱着对机构的信任，她再次预付了80节钢琴及古筝课程的课时费。

2024年9月1日，机构突然以“房租到

新规否定“按原价不按优惠价折算剩余费用”的行业潜规则

让吴曼一度苦恼的，还有退费比例问题。根据吴曼与培训机构签订的《入学协议》约定，消费者申请退费需支付一次性会籍服务费300元和交易手续费。开课30天申请退费，机构将扣除会籍服务费和交易手续费，退还“剩余费用的40%”，其中剩余培训费按课程原价计算。

这意味着，吴曼支付的1万多元课时费只能退回不到一半的费用。

孟涛表示，《解释》实施之后，上述协议均属于“霸王条款”。

《解释》否定了“按原价折算剩余费用”的行业潜规则，要求按实际优惠价核算。同时，根据《解释》相关规定，机构预先拟定的格式条款中对消费者申请退还预付款的权利进行了相关限制，应属无效。

值得关注的是，依据《解释》规定，因经营者原因退还预付款，需要向消费者支付利息。经核算，该机构应当向吴曼退还本金14634.6元及利息。

“关于会籍服务费、交易手续费等商家提出的经营成本，需要看是哪一方违约，并根据具体情况综合研判。”孟涛分析说。

前不久，孟涛办理一起同类型服务合同纠纷案，此案中，原告因工作地点变更无法继续在被告健身俱乐部接受健身私教服务，要求退还剩余课程费用。考虑到消费者有部分违约且经营者确已支出相应成本，法院酌定被告向原告退还费用金额中扣除该部分成本。

审理吴曼这起案件时，孟涛还发现，这家音乐培训机构背后藏着复杂的公司架构：签约主体是空壳公司，收款账户却是私人或其他企业。这种“金蝉脱壳”术在教培行业屡见不鲜。

“过去起诉空壳公司，官司赢了，执行起来

“过去起诉空壳公司，官司赢了，执行起来



民警在松江区“蓝鲸”护企工作站为企业讲解涉企法律知识。

上海市公安局供图

为企业提供“家门口”“一站式”服务

“这种‘专业执法+主动服务’模式，让企业感受到实实在在的安全感，也更加坚定了我们

在上海长期深耕、加大投资的决心！”徐先生说。

为“啃”下这块“硬骨头”，长宁经侦第一时间组建专案组开展工作。

其间，专案组获取了重要线索：王某等人作为公司原高管，不但可以接触到研发中的产品及图纸，还多次以“测试”为由带走B公司产品。

据此，专案组顺藤摸瓜，会同公司方梳理出王某等人私自带走研发产品的大量证据。

后经专业机构鉴定，竞品公司产品确认存在侵犯B公司商业秘密的犯罪行为。

随即，专案组在外省市警方的协助下，第一时间抓获了犯罪嫌疑人郑某和王某两人。

经查，2019年11月起至案发，王某、郑某违反B公司保密协议，对窃取的产品进行拆解，结合其掌握的技术秘密及非法获取的相关数据制造产品。两人还在任职期间，通过邮件外传、拍照存储等手段非法获取图纸等资料。

民警在调查中还发现，竞品公司负责人张某某同样存在侵犯商业秘密的犯罪行为。张某某立公司并伙同王某、郑某窃取B公司商业秘密，后主营相关产品以此牟利。

据此，专案组于2022年11月将张某某抓捕归案。目前，被告公司、王某、郑某、张某某因侵犯商业秘密罪已被上海市长宁区人民法院依法判决。

B公司负责人徐先生在接受中青报·中青网记者采访时表示，得知B公司核心技术遭仿冒线索后，长宁公安第一时间介入，精准锁定证据并依法处置，让企业看到了上海公安打击违法犯罪、保护创新的坚定决心和能力。

更让徐先生感动的是，警方还依托“蓝鲸”护企工作站主动开展法律培训，为企业筑牢风险防范根基。

实习生 田婉晴 中青报·中青网记者 朱娟娟

给孩子分两次预付费的音乐课，第一次40节的课程还剩23节，第二次80节课程还没开始，培训机构的教室突然搬空了。

“当时老板说预付有优惠，我共交了17188元的课时费，结果他们突然说要搬走，起初老板承诺退费，转头就百般推诿。”这是2024年9月，湖北省武汉市一名家长吴曼（化名）遇到的糟心事。

更让她无法接受的是，按照与机构预先签订的《入学协议》，机构坚持按照原价核算剩余课时，只在扣除会籍服务费和交易手续费后，退还剩余课时费的40%。

今年5月1日起，《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》（以下简称《解释》）实施，武汉市东湖新技术开发区人民法院（以下简称“开发区法院”）的一纸判决书为她讨回公道：解除该机构与吴曼签订的《入学协议》，并按照实际优惠后的价格核算剩余课时，机构需向吴曼退还共103节课次的预付款14634.6元，同时支付利息。

此前，与吴曼一样，因预付式消费“踩坑”的消费者不在少数。“这些‘坑’集中在教育培训、健身、美发、餐饮等多个领域。涉事商家以‘预付享优惠’为由，鼓励消费者预支课时费、办理储值卡等。消费者投入重金，后期常常陷入维权难的被动局面。”办案法官孟涛说。

临时迁店致履约成本增加 消费者获法定“解约权”

2023年6月，吴曼在自家楼下的一家音乐培训机构为女儿报名钢琴课并签订协议，双方正常履约。2024年4月，在23节课未完成情况下，抱着对机构的信任，她再次预付了80节钢琴及古筝课程的课时费。

2024年9月1日，机构突然以“房租到

实习生 田婉晴 中青报·中青网记者 朱娟娟

给孩子分两次预付费的音乐课，第一次40节的课程还剩23节，第二次80节课程还没开始，培训机构的教室突然搬空了。

“当时老板说预付有优惠，我共交了17188元的课时费，结果他们突然说要搬走，起初老板承诺退费，转头就百般推诿。”这是2024年9月，湖北省武汉市一名家长吴曼（化名）遇到的糟心事。

更让她无法接受的是，按照与机构预先签订的《入学协议》，机构坚持按照原价核算剩余课时，只在扣除会籍服务费和交易手续费后，退还剩余课时费的40%。

今年5月1日起，《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》（以下简称《解释》）实施，武汉市东湖新技术开发区人民法院（以下简称“开发区法院”）的一纸判决书为她讨回公道：解除该机构与吴曼签订的《入学协议》，并按照实际优惠后的价格核算剩余课时，机构需向吴曼退还共103节课次的预付款14634.6元，同时支付利息。

此前，与吴曼一样，因预付式消费“踩坑”的消费者不在少数。“这些‘坑’集中在教育培训、健身、美发、餐饮等多个领域。涉事商家以‘预付享优惠’为由，鼓励消费者预支课时费、办理储值卡等。消费者投入重金，后期常常陷入维权难的被动局面。”办案法官孟涛说。

临时迁店致履约成本增加 消费者获法定“解约权”

2023年6月，吴曼在自家楼下的一家音乐培训机构为女儿报名钢琴课并签订协议，双方正常履约。2024年4月，在23节课未完成情况下，抱着对机构的信任，她再次预付了80节钢琴及古筝课程的课时费。

2024年9月1日，机构突然以“房租到

新规否定“按原价不按优惠价折算剩余费用”的行业潜规则

让吴曼一度苦恼的，还有退费比例问题。根据吴曼与培训机构签订的《入学协议》约定，消费者申请退费需支付一次性会籍服务费300元和交易手续费。开课30天申请退费，机构将扣除会籍服务费和交易手续费，退还“剩余费用的40%”，其中剩余培训费按课程原价计算。

这意味着，吴曼支付的1万多元课时费只能退回不到一半的费用。

孟涛表示，《解释》实施之后，上述协议均属于“霸王条款”。

《解释》否定了“按原价折算剩余费用”的行业潜规则，要求按实际优惠价核算。同时，根据《解释》相关规定，机构预先拟定的格式条款中对消费者申请退还预付款的权利进行了相关限制，应属无效。

值得关注的是，依据《解释》规定，因经营者原因退还预付款，需要向消费者支付利息。经核算，该机构应当向吴曼退还本金14634.6元及利息。

“关于会籍服务费、交易手续费等商家提出的经营成本，需要看是哪一方违约，并根据具体情况综合研判。”孟涛分析说。

前不久，孟涛办理一起同类型服务合同纠纷案，此案中，原告因工作地点变更无法继续在被告健身俱乐部接受健身私教服务，要求退还剩余课程费用。考虑到消费者有部分违约且经营者确已支出相应成本，法院酌定被告向原告退还费用金额中扣除该部分成本。

审理吴曼这起案件时，孟涛还发现，这家音乐培训机构背后藏着复杂的公司架构：签约主体是空壳公司，收款账户却是私人或其他企业。这种“金蝉脱壳”术在教培行业屡见不鲜。

“过去起诉空壳公司，官司赢了，执行起来

“过去起诉空壳公司，官司赢了，执行起来

中青报·中青网记者 陈卓琼

李德华的双眼是一点点看不见的，伏案工作时，他的眼睛和纸的距离越来越远，来办事的群众看到眼前这个眼睛和纸差不多要贴一块儿的公证员，问他眼睛怎么了，李德华就说：“近视。”

今年5月，江西省全南县司法局一级主任科员李德华站在第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会现场，作为全国自强模范接受表彰。这位58岁的视障公证员，穿着白衬衣和黑色西装，站姿笔挺。

20世纪80年代，中专毕业的李德华来到全南县最偏远的山乡，做过农技员、土管员和办公室文书，24岁时，当选全南县寨下乡（现龙源坝镇）副乡长。后来，他患了眼疾，视力开始慢慢下降。

一天晚上，李德华带着工作组去村里走访，刚刚下过雨的村子上坑坑洼洼的，不少地方都有积水，月光的照射下，水坑泛泛白，李德华看不清，以为是石头，使劲往前一跳，水全溅到了一旁工作人员的身上。因为视力问题，组织上只能把他调去全南县司法局公证处，做书记员。

打扫办公室时，李德华不慎打落一个水杯。“看呐，他打碎了一个杯子，果然看不见了。”“是啊，以后别再让他干了，不知道要打碎多少东西。”听到议论，李德华意识到“错误”被放大了，“这是一个健全人也会犯的‘错’啊”，他想，如果换作别人，最多换一句做事马虎、毛躁这样普普通通的评价，打翻水杯这样的无心之举怎么看都是一件再正常不过的小事儿。

李德华开始拼命看书，慢慢把自己从敏感、绝望的情绪中拉回来。他知道自己需要的是“平等”。好在工作机会是平等的，李德华知道，如果因为看不见就干不好工作，自己有一天也会失业。

为了胜任公证员助理的工作，他买来学习机，在家里偷偷练习打字，用两个月的工资购买了读屏软件，在网上报名参加无鼠标操作电脑的各项课程，掌握了这些技能，李德华才感觉到了一点踏实。

来办事的群众总会注意到他那双视力越来越差的眼睛，最后，话题会顺着李德华的眼睛，回到他们之间的谈话笔录，有人担心地问：“你会不会记错了？”李德华不说话，把谈话笔录递给他们签字，字迹工整，内容无误。

李德华不想永远只做一名公证员助理，他用读屏软件逐字逐句地听完了上万页的法律文献，用仅存的视力，梳理和背诵了300多部法律法规的要点。1997年，终于通过全国公证员资格考试，取得公证员执业证，成为全南县两名公证员中的一人。

近30年来，他一直记得公证处的使命：代表国家行使公证证明权，“特别神圣的”，李德华说，“当事人咨询法律问题，必须完整无误地解答。”这意味着，他需要对现行法律法规熟记于心。

成为公证员后的李德华，不敢停止学习。每天5点多醒来，先戴上耳机，听十几个公众号里发布的案例，了解法院对于这些案件的审理思路及判决的法律依据。他把民法典下载到手机和电脑上，逐句反复听，直到记下来。“法律并非一成不变，司法解释也在不断变化，跟不上变化，就落伍了。”在很长一段时间里，李德华心里仍有重重的危机感。

单位来了年轻同事，工作上总出错，挨了批评后经常抱怨，李德华指着自己的眼睛开导他，“你看看我的眼睛，你这都不叫挫折”。

李德华知道，做好公证员，除了要懂法，还要有一颗公心。在小县城里从事公证工作30多年，认识老同学的人很多，办理公证时经常会有人打招呼。有一次，一个老同学来办合同公证，但材料不全，希望他通融一下，李德华没多想就拒绝了。

他说话语速极快，有时连妻子都忍不住吐槽他，“像机关枪一样”。他还有让常人难以企及的听力，读屏软件的朗读速度，设置的是3.0倍速播放，他说，为了提高效率。

他希望自己的助理做事也能快一点，给出了理由：有的老百姓从百里之外赶到公证处，已经快到下班时间，不提高效率，他只得在县里住一个晚上，增加不必要的支出。

他给助理提了要求：做谈话笔录时，要边询问边打字，不要把两只手放在桌面上；把常规的公证业务涉及的询问笔录、核实笔录、公证文书等制作成模板。

李德华的听力很好，办理公证业务时，他靠着听到的声音识别出，一对来办理房屋抵押贷款公证的夫妻是假夫妻；识破一个孪生弟弟冒用哥哥身份证，前来申请办理委托他人出售房屋的委托书公证。他说，一个人撒谎时，语气和语调不一样。

气到想拍桌子时，李德华会极力压制怒火，父亲很早就告诉过他，“来办事的大都是农民，要懂得体谅农民的难处”。他也明白，公证处作为一个法律服务窗口，对有些群众来说，是办事的最后一道关口，来之前，他们往往已经跑了多个单位，容易有怨气，公证处既要解决问题，也要解开疙瘩、化解怨气。

年轻的同事有时会沉不住气，碰到群众拍桌子闹事，想通过报警解决问题，李德华会拦住他们，给来办事的群众泡一杯热茶，看到杯子里水浅了，就立刻满上，听对方抱怨一通，再慢慢解释，平复他们的情绪。他告诉公证处的年轻人，要永远保证群众的杯子里有一口热茶喝，懂得换位思考。

“学法、懂法才能自立。”李德华觉得，对视障群体来说，这是和吃饱穿暖一样重要的事，他感受到，国家出台的一系列好政策已经很大程度上解决了残疾人的温饱问题，“视障者，更需要的是建立对社会的认同感，遇到问题，用法律来解决”。

李德华在全国首创“法明心亮”普法培训项目，他去赣州市的各个县区办法律培训班，在培训班上给视障者讲残疾人权益保障法、民间借贷、讲民法典里的婚姻家庭编和继承编。台下听课的除了视障者，还有其他残疾人。

残疾人会关心哪些法律问题？在已经举办的15期培训班上，他们想了解怎么申领低保、关心怎么把借出去的钱要回来、官人怎么贷款买房，也关心结婚、离婚、财产分配、子女抚养权这样的问题，李德华不在培训班上播放PPT，“讲一个故事，引出一个法律条文，讲明白一个法律问题，这样听起来就有点意思多了”。

朋友眼里的李德华，很少有闲下来的时候。早些年，他在聊天室，看网友玩乐器，自学了口琴和陶笛，出门就把口琴揣兜里，在路边等朋友吹曲子。

他也很少有时间郁闷，有太多事要干：他建了一个“德华法询”微信群，为残疾人免费解答法律问题；成立了赣州盲协红歌合唱队和盲杖志愿者服务队，让盲人不再害怕出门。他想让自己成为更多视障人士的“掌灯人”，“我们的生活和别人的，没什么不同”。

李德华的双眼是一点点看不见的，伏案工作时，他的眼睛和纸的距离越来越远，来办事的群众看到眼前这个眼睛和纸差不多要贴一块儿的公证员，问他眼睛怎么了，李德华就说：“近视。”

今年5月，江西省全南县司法局一级主任科员李德华站在第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会现场，作为全国自强模范接受表彰。这位58岁的视障公证员，穿着白衬衣和黑色西装，站姿笔挺。

20世纪80年代，中专毕业的李德华来到全南县最偏远的山乡，做过农技员、土管员和办公室文书，24岁时，当选全南县寨下乡（现龙源坝镇）副乡长。后来，他患了眼疾，视力开始慢慢下降。

一天晚上，李德华带着工作组去村里走访，刚刚下过雨的村子上坑坑洼洼的，不少地方都有积水，月光的照射下，水坑泛泛白，李德华看不清，以为是石头，使劲往前一跳，水全溅到了一旁工作人员的身上。因为视力问题，组织上只能把他调去全南县司法局公证处，做书记员。

打扫办公室时，李德华不慎打落一个水杯。“看呐，他打碎了一个杯子，果然看不见了。”“是啊，以后别再让他干了，不知道要打碎多少东西。”听到议论，李德华意识到“错误”被放大了，“这是一个健全人也会犯的‘错’啊”，他想，如果换作别人，最多换一句做事马虎、毛躁这样普普通通的评价，打翻水杯这样的无心之举怎么看都是一件再正常不过的小事儿。

李德华开始拼命看书，慢慢把自己从敏感、绝望的情绪中拉回来。他知道自己需要的是“平等”。好在工作机会是平等的，李德华知道，如果因为看不见就干不好工作，自己有一天也会失业。

为了胜任公证员助理的工作，他买来学习机，在家里偷偷练习打字，用两个月的工资购买了读屏软件，在网上报名参加无鼠标操作电脑的各项课程，掌握了这些技能，李德华才感觉到了一点踏实。

来办事的群众总会注意到他那双视力越来越差的眼睛，最后，话题会顺着李德华的眼睛，回到他们之间的谈话笔录，有人担心地问：“你会不会记错了？”李德华不说话，把谈话笔录递给他们签字，字迹工整，内容无误。

李德华不想永远只做一名公证员助理，他用读屏软件逐字逐句地听完了上万页的法律文献，用仅存的视力，梳理和背诵了300多部法律法规的要点。1997年，终于通过全国公证员资格考试，取得公证员执业证，成为全南县两名公证员中的一人。

近30年来，他一直记得公证处的使命：代表国家行使公证证明权，“特别神圣的”，李德华说，“当事人咨询法律问题，必须完整无误地解答。”这意味着，他需要对现行法律法规熟记于心。

成为公证员后的李德华，不敢停止学习。每天5点多醒来，先戴上耳机，听十几个公众号里发布的案例，了解法院对于这些案件的审理思路及判决的法律依据。他把民法典下载到手机和电脑上，逐句反复听，直到记下来。“法律并非一成不变，司法解释也在不断变化，跟不上变化，就落伍了。”在很长一段时间里，李德华心里仍有重重的危机感。

单位来了年轻同事，工作上总出错，挨了批评后经常抱怨，李德华指着自己的眼睛开导他，“你看看我的眼睛，你这都不叫挫折”。

李德华知道，做好公证员，除了要懂法，还要有一颗公心。在小县城里从事公证工作30多年，认识老同学的人很多，办理公证时经常会有人打招呼。有一次，一个老同学来办合同公证，但材料不全，希望他通融一下，李德华没多想就拒绝了。

他说话语速极快，有时连妻子都忍不住吐槽他，“像机关枪一样”。他还有让常人难以企及的听力，读屏软件的朗读速度，设置的是3.0倍速播放，他说，为了提高效率。

他希望自己的助理做事也能快一点，给出了理由：有的老百姓从百里之外赶到公证处，已经快到下班时间，不提高效率，他只得在县里住一个晚上，增加不必要的支出。

他给助理提了要求：做谈话笔录时，要边询问边打字，不要把两只手放在桌面上；把常规的公证业务涉及的询问笔录、核实笔录、公证文书等制作成模板。

李德华的听力很好，办理公证业务时，他靠着听到的声音识别出，一对来办理房屋抵押贷款公证的夫妻是假夫妻；识破一个孪生弟弟冒用哥哥身份证，前来申请办理委托他人出售房屋的委托书公证。他说，一个人撒谎时，语气和语调不一样。

气到想拍桌子时，李德华会极力压制怒火，父亲很早就告诉过他，“来办事的大都是农民，要懂得体谅农民的难处”。他也明白，公证处作为一个法律服务窗口，对有些群众来说，是办事的最后一道关口，来之前，他们往往已经跑了多个单位，容易有怨气，公证处既要解决问题，也要解开疙瘩、化解怨气。

年轻的同事有时会沉不住气，碰到群众拍桌子闹事，想通过报警解决问题，李德华会拦住他们，给来办事的群众泡一杯热茶，看到杯子里水浅了，就立刻满上，听对方抱怨一通，再慢慢解释，平复他们的情绪。他告诉公证处的年轻人，要永远保证群众的杯子里有一口热茶喝，懂得换位思考。

“学法、懂法才能自立。”李德华觉得，对视障群体来说，这是和吃饱穿暖一样重要的事，他感受到，国家出台的一系列好政策已经很大程度上解决了残疾人的温饱问题，“视障者，更需要的是建立对社会的认同感，遇到问题，用法律来解决”。

李德华在全国首创“法明心亮”普法培训项目，他去赣州市的各个县区办法律培训班，在培训班上给视障者讲残疾人权益保障法、民间借贷、讲民法典里的婚姻家庭编和继承编。台下听课的除了视障者，还有其他残疾人。

残疾人会关心哪些法律问题？在已经举办的15期培训班上，他们想了解怎么申领低保、关心怎么把借出去的钱要回来、官人怎么贷款买房，也关心结婚、离婚、财产分配、子女抚养权这样的问题，李德华不在培训班上播放PPT，“讲一个故事，引出一个法律条文，讲明白一个法律问题，这样听起来就有点意思多了”。

朋友眼里的李德华，很少有闲下来的时候。早些年，他在聊天室，看网友玩乐器，自学了口琴和陶笛，出门就把口琴揣兜里，在路边等朋友吹曲子。

他也很少有时间郁闷，有太多事要干：他建了一个“德华法询”微信群，为残疾人免费解答法律问题；成立了赣州盲协红歌合唱队和盲杖志愿者服务队，让盲人不再害怕出门。他想让自己成为更多视障人士的“掌灯人”，“我们的生活和别人的，没什么不同”。

为你好，公证员德华

李德华的双眼是一点点看不见的，伏案工作时，他的眼睛和纸的距离越来越远，来办事的群众看到眼前这个眼睛和纸差不多要贴一块儿的公证员，问他眼睛怎么了，李德华就说：“近视。”

今年5月，江西省全南县司法局一级主任科员李德华站在第七次全国自强模范暨助残先进表彰大会现场，作为全国自强模范接受表彰。这位58岁的视障公证员，穿着白衬衣和黑色西装，站姿笔挺。

20世纪80年代，中专毕业的李德华来到全南县最偏远的山乡，做过农技员、土管员和办公室文书，24岁时，当选全南县寨下乡（现龙源坝镇）副乡长。后来，他患了眼疾，视力开始慢慢下降。

一天晚上，李德华带着工作组去村里走访，刚刚下过雨的村子上坑坑洼洼的，不少地方都有积水，月光的照射下，水坑泛泛白，李德华看不清，以为是石头，使劲往前一跳，水全溅到了一旁工作人员的身上。因为视力问题，组织上只能把他调去全南县司法局公证处，做书记员。

打扫办公室时，李德华不慎打落一个水杯。“看呐，他打碎了一个杯子，果然看不见了。”“是啊，以后别再让他干了，不知道要打碎多少东西。”听到议论，李德华意识到“错误”被放大了，“这是一个健全人也会犯的‘错’啊”，他想，如果换作别人，最多换一句做事马虎、毛躁这样普普通通的评价，打翻水杯这样的无心之举怎么看都是一件再正常不过的小事儿。

李德华开始拼命看书，慢慢把自己从敏感、绝望的情绪中拉回来。他知道自己需要的是“平等”。好在工作机会是平等的，李德华知道，如果因为看不见就干不好工作，自己有一天也会失业。

为了胜任公证员助理的工作，他买来学习机，在家里偷偷练习打字，用两个月的工资购买了读屏软件，在网上报名参加无鼠标操作电脑的各项课程，掌握了这些技能，李德华才感觉到了一点踏实。

来办事的群众总会注意到他那双视力越来越差的眼睛，最后，话题会顺着李德华的眼睛，回到他们之间的谈话笔录，有人担心地问：“你会不会记错了？”李德华不说话，把谈话笔录递给他们签字，字迹工整，内容无误。

李德华不想永远只做一名公证员助理，他用读屏软件逐字逐句地听完了上万页的法律文献，用仅存的视力，梳理和背诵了300多部法律法规的要点。1997年，终于通过全国公证员资格考试，取得公证员执业证，成为全南县两名公证员中的一人。

近30年来，他一直记得公证处的使命：代表国家行使公证证明权，“特别神圣的”，李德华说，“当事人咨询法律问题，必须完整无误地解答。”这意味着，他需要对现行法律法规熟记于心。

成为公证员后的李德华，不敢停止学习。每天5点多醒来，先戴上耳机，听十几个公众号里发布的案例，了解法院对于这些案件的审理思路及判决的法律依据。他把民法典下载到手机和电脑上，逐句反复听，直到记下来。“法律并非一成不变，司法解释也在不断变化，跟不上变化，就落伍了。”在很长一段时间里，李德华心里仍有重重的危机感。

单位来了年轻同事，工作上总出错，挨了批评后经常抱怨，李德华指着自己的眼睛开导他，“你看看我的眼睛，你这都不叫挫折”。

李德华知道，做好公证员，除了要懂法，还要有一颗公心。在小县城里从事公证工作30多年，认识老同学的人很多，办理公证时经常会有人打招呼。有一次，一个老同学来办合同公证，但材料不全，希望他通融一下，李德华没多想就拒绝了。

他说话语速极快，有时连妻子都忍不住吐槽他，“像机关枪一样”。他还有让常人难以企及的听力，读屏软件的朗读速度，设置的是3.0倍速播放，他说，为了提高效率。

他希望自己的助理做事也能快一点，给出了理由：有的老百姓从百里之外赶到公证处，已经快到下班时间，不提高效率，他只得在县里住一个晚上，增加不必要的支出。

他给助理提了要求：做谈话笔录时，要边询问边打字，不要把两只手放在桌面上；把常规的公证业务涉及的询问笔录、核实笔录、公证文书等制作成模板。

李德华的听力很好，办理公证业务时，他靠着听到的声音识别出，一对来办理房屋抵押贷款公证的夫妻是假夫妻；识破一个孪生弟弟冒用哥哥身份证，前来申请办理委托他人出售房屋的委托书公证。他说，一个人撒谎时，语气和语调不一样。

气到想拍桌子时，李德华会极力压制怒火，父亲很早就告诉过他，“来办事的大都是农民，要懂得体谅农民的难处”。他也明白，公证处作为一个法律服务窗口，对有些群众来说，是办事的最后一道关口，来之前，他们往往已经跑了多个单位，容易有怨气，公证处既要解决问题，也要解开疙瘩、化解怨气。

年轻的同事有时会沉不住气，碰到群众拍桌子闹事，想通过报警解决问题，李德华会拦住他们，给来办事的群众泡一杯热茶，看到杯子里水浅了，就立刻满上，听对方抱怨一通，再慢慢解释，平复他们的情绪。他告诉公证处的年轻人，要永远保证群众的杯子里有一口热茶喝，懂得换位思考。

“学法、懂法才能自立。”李德华觉得，对视障群体来说，这是和吃饱穿暖一样重要的事，他感受到，国家出台的一系列好政策已经很大程度上解决了残疾人的温饱问题，“视障者，更需要的是建立对社会的认同感，遇到问题，用法律来解决”。

李德华在全国首创“法明心亮”普法培训项目，他去赣州市的各个县区办法律培训班，在培训班上给视障者讲残疾人权益保障法、民间借贷、讲民法典里的婚姻家庭编和继承编。台下听课的除了视障者，还有其他残疾人。

残疾人会关心哪些法律问题？在已经举办的15期培训班上，他们想了解怎么申领低保、关心怎么把借出去的钱要回来、官人怎么贷款买房，也关心结婚、离婚、财产分配、子女抚养权这样的问题，李德华不在培训班上播放PPT，“讲一个故事，引出一个法律条文，讲明白一个法律问题，这样听起来就有点意思多了”。

朋友眼里的李德华，很少有闲下来的时候。早些年，他在聊天室，看网友玩乐器，自学了口琴和陶笛，出门就把口琴揣兜里，在路边等朋友吹曲子。

他也很少有时间郁闷，有太多事要干：他建了一个“德华法询”微信群，为残疾人免费解答法律问题；成立了赣州盲协红歌合唱队和盲杖志愿者服务队，让盲人不再害怕出门。他想让自己成为更多视障人士的“掌灯人”，“我们的生活和别人的，没什么不同”。

李德华给当事人办公证。