

思想者观察

各级政府都确立了权力清单与责任清单，“高效办成一件事”则补齐了服务清单，使政府按照三大清单来运转。要从公民、企业的实际体验出发，对改革成效进行过程性评价，通过以评促改，持续带动政务服务水平的提升。

高效办成一件事：构建清晰的政务服务清单

■ 马亮

2025年7月，国务院办公厅印发《关于健全“高效办成一件事”重点事项常态化推进机制的意见》（以下简称《意见》），同时发布《“高效办成一件事”2025年度第二批重点事项清单》，这也是2024年年初以来，第四次发布重点事项清单。这足见国家对“高效办成一件事”的重视程度，也反映出其作为推动政务服务创新升级的重要“抓手”，正在逐步实现清单化管理和常态化运行。

《意见》指出，“高效办成一件事”要加强重点事项清单管理，要明确经营主体和个人全生命周期重点事项总体清单，发布年度重点事项清单，并鼓励探索建立特色事项清单。《意见》还明确，要推动重点事项常态化实施，包括优化重点事项业务流程、统筹线上办事系统建设、提升线下办事服务能力、加大政务数据共享力度、探索开展“人工智能+政务服务”并注重用户体验和评价反馈。与此同时，《意见》强调要拓展“高效办成一件事”应用领域，未来将推进“一类事”服务集成化，提升综合监管质效，并提高政务运行效能。此外，《意见》还提出要加强行业指导和跨部门协同，注重省级统筹和基层创新，完善制度和标准体系，并做好业务指导和宣传引导。这意味着“高效办成一件事”不仅要进一步拓宽事项清单，而且要实现常态化运行，使之成为牵引政府体制改革的重要引擎。

政务服务与公民生活工作和企业营商环境密切相关。它既关系到公民和企业的直接办事成本，如时间、精力与金钱的投入，也涉及隐性成本，比如给人们带来的精神与心理压力。近些年来，各级政府大力推进政务服务创新，特别是通过各类数字技术来优化政务服务。通过实现政务服务的一站式运行、一扇门办理、一窗式受理、一网通办，“高效办成一件事”日益覆盖公民企业全生命周期的重点环节和关键事项。

“高效办成一件事”通过聚焦用户和应用场景来驱动政府改革创新。一项政务服务看似是一件事，实际上涉及多个政府部门。通过“高效办成一件事”改革，把多件事变成一件事，把多张表变为一张表，把跑几次变为跑一次乃至一次不跑，就能显著改善公民、企业的办事体验，进而推动全国统一大市场建设。“高效办成一件事”也是庄严的政府承诺，意味着政府要切实深化改革，兑现对公民、企业的服务承诺。目前，各级政府都确立了权力清单与责任清单，“高效办成一件事”则补齐了服务清单，使政府按照三大清单来运转。

在“互联网+政务服务”“数据要素×政务服务”“最多跑一次”改革和“一网通办”的基础上，“高效办成一件事”进一步提升政务服务质量。比如，“无证明城市”让人们不用准备证明材料就可以办理政务服务。再如，“容缺审批”可以通过承诺制来压缩办事时限，“政策找人”则通过智能推荐算法来主动匹配政策和人，而“免申即享”使惠企利民的政策红利精准高效地兑现。

当然，公民企业办事难，政府管理服务也很难。政务服务是行政审批，也是行政许可，能否高效运行涉及政府的资源、能力与责任。特别是对于中国这样的大国，政务服务涉及多地区、多层级、多部门和多系统，从分到合的过程也意味着部门与事项对应关系的重构，意味着要从政府部门中心主义转为以公民企业为中心。“高效办成一件事”要拉平地区差别，实现全国政务服务的标准化办理和无差异化处理。为此，要加强自上而下的资源下沉和平台赋能，通过提高统筹层级来消除地区差异。

在政务服务从分散到统一的改革过程中，需要从点到面，不断推进数据共享和平台共建，实现政策协调与业务协同，以整体政府的形象对外提供政务服务。与此同时，要鼓励各地创新政务服务，不断拓展政务服务的清单化管理应用场景。同样一件事，各地主管部门不同，需要明确牵头部门与配合部门，因地制宜地推动改革。与此同时，要避免大干快上造成的巨大浪费，特别是要警惕数字形式主义。

要以“高效办成一件事”改革为契机，深入推进政务数据共享。比如，涉及政务服务的多张表集成为一张表，就需要整合各类平台系统并实现数据共享，通过数字化来一揽子解决其中涉及的问题。

要注重线上线下相结合，特别是要做好线下兜底救济，避免数字鸿沟带来的社会不公平。不少老年人、残障人士等特殊群体还无法熟练使用互联网，难以享受“高效办成一件事”带来的政策红利。为此，要对这些群体进行必要的服务保障。

此外，改革要注重数字安全，特别是防范个人、企业的信息泄露。政府部门委托平台企业开发和运营政务服务体系，要加强保护个人信息和企业数据。

“高效办成一件事”是推进政务服务创新的重要抓手，也是进一步深化政府管理和公共服务体制的切入点。要以“高效办成一件事”改革为契机，举一反三地在其他领域和场景推进改革创新。与此同时，也要从公民、企业的实际体验出发，对改革成效进行过程性评价，通过以评促改，持续带动政务服务水平的提升。

（作者系北京大学政府管理学院教授）

五年规划：中国之治的经验优势与制度逻辑

■ 唐聪聪



科学制定和接续实施五年规划，是我们党治国理政的重要经验，也是中国特色社会主义重要政治优势的集中体现。党的十八大以来，习近平总书记亲自谋划亲自部署亲自推动国家五年规划编制实施，提出了一系列新理念新思想新论断，为全面建设社会主义现代化国家提供了有力保障，展现出中国式现代化的独特魅力和强大生命力。

编制实施五年规划的战略意义

五年规划编制实施是彰显顶层设计制度优势的重要途径。五年规划是社会主义现代化战略在规划期内的阶段性部署和安排，主要阐明国家战略意图、明确政府工作重点、引导规范经营主体行为。作为中国特色社会主义制度的重要组成部分，五年规划由党中央提出规划建议，经全国人大审议批准后成为具有法律效力的国家规划纲要，通过“目标-政策-项目”三位一体机制，最终将党的主张转化为全民行动纲领。五年规划编制实施是推进政府治理体系现代化的有力支撑。五年规划为政府履职提供了系统性框架，有助于更好发挥有效市场和有为政府作用。一方面，五年规划明确了政府在经济调节、市场监管、社会管理等领域的职责边界和工作重点，使各项政策工具的应用既符合短期调控需要，又服务于长期发展目标。另一方面，通过构建以国家规划为统领、各级各类规划相衔接的规划体系，有效协调了中央与地方、部门与部门之间的关系，形成了目标协同、政策协调、行动同步的治理合力。这种规划引领的治理模式，显著提升了国家治理的系统性和协调性。

五年规划编制实施是凝聚社会共识与引导发展预期的有效工具。五年规划通过设定发展目标 and 量化指标，有效建立了社会预期管理的长效机制。

理论与实践

优化“国补”政策 推动经济向新向好

■ 张佰尚

消费是畅通国内大循环的关键环节，也是拉动经济发展的重要引擎。2025年政府工作报告对实施提振消费专项行动作了系统部署，并提出以超长期特别国债支持消费品以旧换新的政策举措（以下简称“国补”政策）。今年“国补”政策的额度达到3000亿元，补贴范围更广，并且资金分配综合各地区常住人口数量、地区生产总值、保有量以及去年执行情况等因素，合理确定对各地区支持资金规模，向成效较好的地区适度倾斜，进一步提升了精准性。各地结合实际推出具体落实措施，覆盖家电、数码、汽车、家装等多品类。

“国补”政策实施效果

国家通过“国补”政策，持续发挥消费品以旧换新在提消费、调结构、扩内需、促升级、惠民生方面的关键作用，取得了良好的实施效果。

扩大消费规模增量，推动销售额与销售量显著提升。“国补”政策通过降低消费者购买成本，有效激发居民消费意愿，带动各类消费品销售额与销售量增长。今年上半年，全国网上零售额同比增长8.5%，内需对GDP增长的贡献率为68.8%，其中最终消费支出贡献率为52%，是增长的主要动力。消费品以旧换新带动销售额已超过去年全年。

加速消费结构升级，助力中高端与智能化产品占比跃升。“国补”政策通过精准支持智能化、高端化产品，推动消费结构从“基础需求”向“品质需求”转型。一方面，中高端产品占比显著提升；另一方面，智能产品渗透率加速跃升。

激活存量市场动能，释放换购需求潜力。“国补”政策针对老旧产品更新换代，有效盘活了存量市场，推动“首购”向“增换购”转型。在汽车市场领域，预计今年汽车换购比例将突破

学者看法

近期，习近平主席在第二届中国-中亚峰会上，将“中国-中亚精神”概括为“互尊、互信、互利、互助”，以高质量发展推进共同现代化，为中国与中亚友好合作明确了方向。新时代以来，中国波澜壮阔的外交实践汇聚了万隆精神、中法建交精神、金砖精神、丝路精神、中非友好合作精神、中阿友好精神等一系列外交精神，这既是中国外交理念创新的重要体现，也是新时代中国特色大国外交实践的生动诠释，是推进国与国交往的精神纽带，对于推动构建人类命运共同体具有深远历史意义和重要现实意义。

引领国与国友好交往的精神纽带

党的十八大以来，中国提炼总结的一系列外交精神，既具有深厚的历史渊源，又具有鲜明的时代特色；既是长期以来中国与相关国家友好合作、文明交融的思想结晶，又为当前及今后各方合作共赢、相互成就提供了经验和原则指引。

强调相互尊重、平等相待，为国与国友好交往奠定基础。中国-中亚精神等都以相互尊重、平等相待为前提，这意味着国家不分大小贫富，都要相互尊重主权、独立和领土完整，相互尊重

站在“十五五”规划编制的新起点，需要进一步强化科学编制、突出科技赋能、深化多种协同，使规划成为推动中国式现代化的更有效的“战略罗盘”，持续提升国家治理效能。

制。每个规划期设定的目标，既是对人民群众的庄严承诺，也是引导市场主体行为的政策信号。改革开放以来，从“七五”计划引入经济增长指标，到“十四五”规划注重统筹好“质”与“量”的辩证关系，规划指标的演变反映了发展理念的升华，有效引导了经济社会发展方向。特别是新时代以来，规划更加注重通过质量效益指标、民生福祉指标、绿色发展指标等多元指标体系，推动发展模式向更高质量、更可持续的方向转型。

五年规划编制实施是应对风险挑战的韧性屏障。五年规划通过“一张蓝图绘到底”的战略实施机制，有力保障了我国“三步走”战略到“两个一百年”奋斗目标的平稳衔接。特别是新时代以来，面对世界百年未有之大变局，五年规划构建动态调整机制，在“十四五”中期评估新增“产业链供应链安全”等多项监测指标，展现战略规划的创新，保障我国发展始终沿着正确方向稳步前进。

规划编制的科学方法论

我国编制实施五年规划从编制流程、编制准则、编制方法和制度保障四个方面已经形成一套系统化、科学化的方法论体系。这套方法论既保证了国家战略的稳定性连续性，又保持了政策调整的灵活性适应性，是中国特色社会主义制度优势转化为治理效能的重要途径，充分体现了中国特色社会主义制度的显著优势。

规划编制具有科学的制度化流程。我国五年



3月1日，安徽省合肥市蜀山区一家数码家电商场内，消费者咨询补贴政策，选购数码产品。

视觉中国供图

65%。在家电市场领域，“国补”政策激活了用户特别是三四线城市用户老旧家电的换新需求。驱动产业转型升级，加速产业高端化智能化进程。“国补”政策通过引导企业聚焦智能设备、绿色节能产品等高附加值产品，推动产业从“规模扩张”向“质量提升”转型。

实现供需两端共赢，增强多方获得感。在消费者层面，“国补”政策直接降低了购买成本，与此同时，消费升级也给消费者带来了更好的产品体验。在商家层面，“国补”政策带动了销售

规划编制实施“三步走”的法定程序，将党的主张转化为国家意志和全民行动。第一步是党中央建议阶段，明确战略方向。如“十四五”规划建议起草时，习近平总书记亲自主持召开7场专题座谈会听取意见。第二步是国务院纲要编制阶段。根据党中央建议，国务院组织编制规划纲要草案，经历上一轮规划中期评估、基本思路研究、规划建议编制、纲要正式编制共四阶段十个步骤。第三步是人大审议实施阶段。全国人大审查批准后各级政府分解落实。这一制度安排确保了“一张蓝图绘到底”的战略定力。

规划编制具有科学的编制准则。五年规划编制坚持守正创新，“十四五”规划延续了“十三五”规划的重大工程，同时根据经济社会发展新增了数字经济专章，这样既保持了战略实施的连续性，又实现了与时俱进创新。五年规划编制坚持系统协同，构建“目标-任务-项目”三层体系，围绕阶段性目标制定具体领域的行动方案，形成可操作的重大任务集群，并通过重大项目将任务具象化，保障规划落地。五年规划编制坚持民主参与，实行“专家论证、部门会商、地方反馈、公众建言”的“四维参与”机制。

规划编制具有科学的方法体系。五年规划编制通过数据驱动决策，运用宏观经济预测模型、建立规划指标数据库、开展第三方评估等保证决策的科学性。五年规划编制采用情景分析明晰方案，在开展前期研究时往往会设置基准情景、乐观情景、保守情景三种预测方案。五年规划编制实行动态调整机制保证适应性，建立“年度监测-中期评估-总结评估”全周期体系，并设置弹性指标。

“国补”政策优化建议

“国补”政策在扩大内需、助力经济高质量发展方面发挥了重要作用。下一步，“国补”政策还需要在资金分配使用、补贴领取流程和强化消费保障等方面继续发力，助力实现推动经济持续回升向

规划编制具有科学的制度保障。五年规划编制具有良好的上下联动机制，在纵向上通过“国家规划-省级规划-市县行动方案”实现联动，在横向上通过“总体规划-专项规划-区域规划”实现协同。五年规划编制具有坚强的法律保障，国家发展规划法正在公开征求意见阶段，通过法治化将党领导规划的成熟经验固定下来，将有助于五年规划的科学编制。

释放规划效能的实践路径

站在“十五五”规划编制的新起点，需要进一步强化科学编制、突出科技赋能、深化多种协同，使规划成为推动中国式现代化的更有效的“战略罗盘”，持续提升国家治理效能。

强化科学编制，构建理论指引与动态调适机制。用创新理论锚定战略方向，并贯穿规划制定实施的全过程和各环节。强化理论分析，分析把握好外部环境变化和内部基础条件变化，做好扎实的趋势研判。完善动态评估体系，坚持“年度监测-中期评估-总结评估”闭环管理，对重大任务举措和重大工程项目根据发展环境实施弹性调整。

突出科技赋能，打造数字化规划管理生态。用好人工智能技术模拟政策实施效果，提升规划前瞻性、指导性。建设国家级规划大数据平台，整合关键基础设施、重点工程项目的实时数据，实现资源调配可视化决策。深化规划协同，形成以五年规划为统领，发挥区域规划、专项规划、国土空间规划协同配合的全方位国家规划体系效能，进一步巩固“一张蓝图绘到底”的社会主义制度优势。

深化多种协同，构建共建共治共享新格局。深化四方协同，延续吸收网民建议的民主决策传统，建立规划执行社会监督员制度，凝聚多群体共识。深化政策协同，推动财政政策、产业政策、区域政策等协同发力。深化规划协同，形成以五年规划为统领，发挥区域规划、专项规划、国土空间规划协同配合的全方位国家规划体系效能，进一步巩固“一张蓝图绘到底”的社会主义制度优势。

（作者系中国宏观经济研究院副研究员）

好的目标。

优化资金分配使用，使“国补”更加精准科学。一是扩大政策覆盖范围，纳入更多数码产品、扩大汽车报废更新旧车范围，增加家电以旧换新产品种类，加大对服务消费的支持力度。二是设置差异化补贴比例，加大对低收入群体和经济欠发达地区的补贴力度，增强提振消费效果。三是降低商户参与门槛，根据商户规模和经营情况，制定差异化参与标准，并为参与补贴的商户提供金融支持，减轻资金压力。四是建立科学评估指标体系，定期收集和分析相关数据，全面评估政策效果，根据评估结果及时调整和完善政策措施，使政策更加精准满足市场需求和消费者利益。

简化补贴领取流程，使“国补”更加便捷高效。一方面，简化补贴申请和领取流程，提高消费者操作便捷性；对老年人群体保留线下申领通道，支持现场身份证、购货凭证在社区服务中心或合作商家现场办理补贴返还。另一方面，优化实名认证环节，强化与公安、民政系统数据共享，实现“一次认证、全周期通用”，减少重复填写个人信息；探索大件商品补贴可采用“支付即审核”模式，自动核验消费凭证与补贴资格的匹配性。

完善消费保障机制，使“国补”更加安全合理。一是建立投诉举报机制，鼓励社会各界参与监督，确保补贴资金合理使用，防止商家肆意截留“国补”等违规行为的发生。二是建立补贴金额恢复机制。对于未实际完成交易的订单，自动退还消费者补贴金额，避免消费者因商品质量问题等原因退货后，补贴资格无法重新领取的情况出现。三是解决维权难题。加强监管明确商家的保价责任和义务，确保消费者能够享受到应有的价保服务，防止个别商家虚高定价或通过涨价等方式套补。

（作者系国家市场监督管理总局发展研究中心副研究员）

式提供了更具公平性和包容性的全新选择，对提升新兴市场国家和发展中国家在全球金融治理体系中的影响力和话语权发挥积极作用。

另一方面，赋能发展中国家经济增长，破解全球经济发展难题。近年来，单边主义、保护主义和逆全球化思潮抬头，一些国家高关税“大棒”、大搞“小院高墙”、筑墙设垒，多边贸易体系受到冲击，严重阻碍世界经济复苏包容性。金砖精神和丝路精神都指向互利共赢，倡导各方跨越“零和博弈”迈向“共赢共生”。金砖机制和“一带一路”作为新型国际合作平台，聚焦互联互通、减贫、发展筹资、能源和粮食安全等发展中国家面临的迫切需求，积极为发展中国家提供全球公共产品，为解决南北发展失衡、促进世界经济增长提供不竭动力。

携手实现世界现代化的思想指引

习近平主席高屋建瓴地指出，全球南方国家共同迈向现代化是世界历史上一件大事，也是人类文明进程中史无前例的壮举，但全球南方振兴之路注定不会平坦。中非友好合作精神、中阿友好精神、中国-中亚精神等均强调不同国家和文明要开放包容、互学互鉴，并将合作目标锚定于“共同现代化”，不仅深化了双边或区域合作，更对推进世界现代化进程具有重要意义。

展望未来，中国同各方从这些精神中汲取力量，在团结合作的道路上坚定前行，在国际风云变幻中坚守道义，为各国发展开辟更广阔空间，为人类和平与发展事业注入更强动力，为构建人类命运共同体作出新的贡献。

（作者系习近平外交思想研究中心助理研究员）