



## 《谈海玉：离不开的那曲》报道追踪

# 我在那曲，像谈海玉那样救死扶伤

2023年西部计划志愿者 杨鑫芳

之前对谈海玉老师不了解，到了那曲市人民医院听了她的故事，对她有了更进一步的了解。百闻不如一见，唯有亲身经历，才能体会到在那个远比现在更加艰苦的时代，作为第一批来到那曲的志愿者，他们背后的付出。他们的勇敢，更加让人敬佩。

看了关于她的报道，知道了她是因为疾病无奈选择离开那曲，我对她更多的是心疼，前人的故事，后人的镜子，照亮前行的方向，同为西部计划志愿者

的我来到这个她曾经服务过的地方，我觉得这就是一种传承，一种接力。

我是2023年大学生志愿服务西部计划志愿者，当年被分配到那曲市人民医院，并服务于120急救中心。当时，距离谈海玉第一次来到那曲正好20年。如今医院的医疗条件早已不是当年的状况，也远没我来之前的想象的那么差。

我还记得，第一次独立急救出诊是2023年12月底，那是发生在国道上的一个车祸，从医院过去要一个小时左右。临行前，带我的医生告诉我，不用担心，到了现场该扎针就扎针，该用什么药就用什么药，该怎么包扎就怎

样包。

去往事发点的路上，我在脑海中把可能遇到的情况都预想了一遍，以便让自己到现场后不会慌。可是，抵达现场后患者已经没有呼吸、心跳，同时出血严重，看着年轻的生命没办法挽回，我惋惜的同时也告诉自己，今后必须要练好本领，尽己所能，救死扶伤。

没过多久，又一起车祸急救电话联系到医院。伤者是自驾到那曲游玩，在高速公路上发生事故，路过的好心人帮他打了120。

抵达现场后，我判断他小腿粉碎性骨折，作了紧急处理。为了节省时间尽快给

患者更好的治疗，我们与交警沟通后，由他们开道逆行至最近的高速出口赶回医院。路上，他一直喊疼，并伴有失血性休克的风险，我就一直在车上喊他，叫他不要睡，尽量保持清醒。在一声声呼唤中，我们最终顺利抵达医院，他也因抢救及时保住了生命。这次经历更让我坚定了投身急救工作的决心。

西藏海拔高，气候条件特殊，常有游客在旅途中发生交通事故或因高原反应拨打急救电话，每当接到任务我都努力让自己快点，更快点，因为我快一分钟到达，病人就可以快一分钟得到救治，生命就有更多保障。

有人曾问我，来到那曲会不会后悔？每次我都会回答，不后悔。截至目前，我已经参与了百余次急救任务。在这里我希望能不断提升救治水平，毕竟当一个生命在自己面前流逝，那感觉太难受了。对于未来，我希望能靠着自己微小的力量，为那曲急救工作做出更多贡献。

我高兴自己成为“西部计划志愿者”的一分子，我所做的一切虽然是微小的，是平凡的，但是我觉得具有非凡的意义，它让我融进时代的血液，一起感受着这个伟大时代的脉搏，在我的人生征程中，这将是更有价值、最宝贵的一部分。

(中青报·中青网记者 杨宝光整理)

2025年西部计划志愿者、合肥工业大学

电子信息工程专业2021级本科生王紫雯：19年的坚守，谈医生将行动化为灯盏，一点一点将患者前方的路照亮；19年的坚守，谈医生用担当筑起屏障，一步一步将传染病的病魔隔绝在外。在那曲凛冽的寒风中，她像一株倔强的格桑花，把根深深扎进这片贫瘠的土地。每一次专业的诊疗，每一份温暖的关怀，都是她对生命最崇高的礼赞。

这种扎根基层、服务群众的奉献精神值得我们年轻人学习。青春不以山海为远，志愿只向家国所需。作为一名即将前往安徽省合肥市包河区沈福村参与乡村振兴的西部计划志愿者，我愿以谈医生为榜样，将专业知识转化为服务动能，在田间地头倾听百姓心声，在乡村振兴一线贡献青春智慧，让青春之花绽放在祖国需要的地方。

2025年西部计划志愿者、山东大学管理学院2021级本科生夏礼达·麦提尼牙孜：

作为即将奔赴西部的志愿者，谈海玉的事迹给了我极大的鼓舞和深刻的启示。她的选择让我明白，真正的价值不在于岗位的光鲜，而在于能否在祖国和人民最需要的地方扎根奉献。面对艰苦的环境，谈海玉没有退缩，而是迎难而上，用专业知识和实际行动改变当地群众的生活。这让我更加坚定了自己的信念——到西部去，不是一时的热情，而是一份沉甸甸的责任。

在未来的服务中，我会以谈海玉为榜样，脚踏实地，甘于奉献。我会结合自身管理专业优势，在基层工作中深入调研，了解当地的发展需求。我也会像谈海玉一样，真正融入当地群众，倾听他们的声音，做一名有温度、有担当的西部计划志愿者。

2025年西部计划志愿者、南京中医药大学药学专业本科生王玉姣（拟服务于新疆生产建设兵团）：

报名西部计划前，我曾反复问自己：我能坚持下来吗？直到看到谈海玉老师的故事，一个22岁的姑娘在海拔4500米的那曲坚守19年，我才真正找到了答案。

最初我对西部计划的认识很模糊，只知道是去艰苦地区服务。但谈海玉老师的事迹让我明白，这不是简单的志愿服务，而是一份沉甸甸的责任。她在医疗条件简陋的情况下自学藏语、钻研医术，用专业和真诚赢得牧民信任。这让我意识到，服务西部需要的不仅是热情，更需要脚踏实地的付出。

我也有过犹豫和担心：离家远、条件苦、未来不确定。但谈海玉老师说：家乡不缺我一个医生，但留在这里能做的事更多。这句话深深打动了我。是啊，如果都因为困难而退缩，西部的发展谁来推动？谈海玉老师用19年诠释了什么是坚守，而我也希望用自己的行动证明：新时代的青年同样能在祖国最需要的地方绽放青春。

2025年西部计划志愿者饶优、浙江农林大学旅游管理专业本科生（拟服务于云南）：

从22岁到41岁，从青涩到成熟，谈海玉把最美的青春挥洒在西藏，为当地病患带去希望，真正践行了到祖国最需要的地方去的诺言。如今我也成为一名西部计划志愿者，即将到西部开展志愿服务，我对那里的工作充满向往。此刻，我感觉我是一颗蒲公英种子，乘着风迎着阳光，即将落在西部的土壤，在那里开出热烈、坚强的、美丽的花。我希望自己也能成为像谈海玉这样的，为建设国家、建设社会有用的钉子。

2025年西部计划志愿者、南京医科大学行政管理专业本科生施茵婷（拟服务于西藏自治区）：

当毕业季来临，我站在人生的十字路口久徘徊，学校的宣传和同伴的介绍让我了解了“西部计划”。即便父母完全尊重且赞同我的想法，身边的大多数人对我也报名西部计划这件事还是感到疑惑，他们问得最多的问题便是：西藏的海拔你能受得了吗？那里条件艰苦，你能吃得消吗？其实报名前，我也曾问过自己，未来想成为什么样的人，谈海玉的话给了我一些启发，她说：“家乡不缺我一个医生，但留在这里却能做很多事。”她将自己的19年青春留在了那曲，在祖国最需要的地方践行“健康所系，性命相托”的誓言，同为医学生的我从出生开始就在南京这座美丽的城市生活，而如今，我希望去更远的地方看一看，“到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去。”

谈海玉的经历让我明白，医者的价值不在于掌握了多少尖端技术，而在于能在多大程度上减少患者的伤痛。在这片离天空最近的土地上，我将用自己的所学，努力将志愿工作做到最好。

2025年西部计划志愿者、浙江工商大学法学专业本科生何艺璇：

谈海玉老师说：“家乡不缺我一个医生，但留在这里却能做很多事。”这句话让我无比钦佩她的无私奉献，也让我真切感受到西部计划的意义——每一份微小的力量都是被需要的，而志愿者的价值也恰恰在于将个人能力投入到最需要它的地方。

谈海玉让我明白真正的奉献从不只是悲壮的牺牲，而是将个人选择与时代需求深深绑定的自觉。她用19年青春在高原上生命开路，而今天，我们一批批年轻的志愿者也将接过西部计划的接力棒。面对遥远的路途、未知的西部，我们难免忧虑害怕。但我们的背包里装着前辈们的故事与精神，这赋予我们力量，让每一个平凡的“我们”在西部大地上谱写无愧于青春使命的篇章。



支教班级的孩子们取得了好成绩，李红艳开心地和他们拍照留念。



李红艳和支教班级的孩子们在一起。



杨鑫芳（前排右二）和那曲市人民医院的同事合影。

## 阿勒泰，种未来

2024年西部计划志愿者 李红艳

读完谈海玉19年坚守那曲的事迹，我内心满是震撼与感动。这位早我21年参加西部计划的前辈，用19年光阴诠释了何为“种未来”。她不仅治愈病患，更培养出藏族医护人员，让医疗之树在雪域高原开枝散叶。

2024年，我大学毕业参加西部计划，怀揣着对远方的憧憬与奉献的热忱来到新疆阿勒泰地区富蕴县恰库尔图镇牧业寄宿制学校从事乡村教育志愿服务。在这片土地上，我始终坚信，每一次的言传身教，都是在孩子们心中种下一颗未来的种子。我精心对待每一堂课，用心浇灌，期待着知识的繁花盛开。

的是知识的嫩芽。

### 抽枝：于贫瘠间扎根

记住80个哈萨克族名字的过程，就像谈海玉学习藏医典籍的日日夜夜。“老师，我的名字是阿依江·托合塔尔别克，意思是月光下的勇士！”为了记住这些诗意的哈萨克族名字，我创造了“名字故事本”，请每个孩子讲解自己名字的含义。渐渐地，语文课变成了文化交流的现场：我们比较“雪”在汉语古诗和哈萨克族民间的不同意象，用舞蹈动作演绎“风吹草低见牛羊”的意境。就像谈海玉学会用藏语问诊一样，教育的种子总要适应当地的土壤才能生根。

识浸润心田的具象。这种相互滋养的关系，让我理解了教育的本质：不是单方面的灌输，而是共同生长的旅程。

### 开花：让梦想绽光彩

2024年冬天的足球赛成为梦想的绽放仪式。当时，泥地操场上已覆盖了厚厚的积雪，但这丝毫没有减退男足队员的热情，他们在积雪中奋力奔跑。受学生们的热情邀请，我坐在简陋的主席台上观赛。一群女生立刻簇拥过来，一边七嘴八舌地为我讲解场上的规则和球员表现，一边手舞足蹈地比划着，眼睛里闪烁着明亮而兴奋的光芒。教育的神奇，就在于见证一个个灵魂找到自己的绽放姿态。

### 结果：待希望满心田

2025年春天的告别仪式成为希望的丰收庆典。当彩纸礼炮在教室炸响时，礼物在讲台前堆成小山。“捧着一颗心来，不带半根草去。”当学生们送的画作里有31幅描绘“未来的自己”时，我真正读懂了陶行知这句话。这段支教之旅教会我：教育的果实，不在当下采摘，而在未来收获；不是物质的回馈，而是生命的延续。

(中青报·中青网记者 王璐璐整理)



杨鑫芳（右二）和同事们一起在为群众普及急救知识。本组图片均由受访者提供

学者观点

## 超越服务：新时代志愿服务的思想引领与价值创造

张祖平 许依林

新时代以来，党和国家高度重视志愿服务事业发展，在政策供给、资源保障、社会参与等方面形成系统性支持，也让志愿服务的工作方式、服务理念、成效影响等方面发生新的变化，给经济社会生活带来新动能。志愿服务正从提供服务向思想引领和价值创造升级。

### 一、需求引领：从被动响应到主动创造

需求导向是项目开发的核心。在满足群众需求的同时，要主动引领需求，即通过志愿者的力量主动引领群众改变思想观念和生活方式。新时代文明实践中心建设推动志愿服务实现响应式服务向引领式服务转型。从2019年中央文明委《关于深化拓展新时代文明实践中心建设试点工作的实施方案》，提出的“宣传群众、教育群众、引领群众、服务群众”的“四维”职责体系；到2021年中央办公厅《关于拓展新时代文明实践中心建设的意见》，强调“凝聚群众、引导群众、以文化人、成风化俗”的实践路径；再到中办、国办文件《关于健全新时代志愿服务体系的意见》进一步提出“把满足需求与引领需求结合起来，优化服务方式，形成长效机制”的顶层设计。逐步形成发挥志愿服务对群众的思想引领和行为引领功能的政策支持体系，这同时也对中国特色志愿服务提出更高要求。思想引领需要通过服务引领来实现，服务引领的前提是需求引领。在三者的关系中，需求引领是起点，服务引领是过程，思想引领是结果。

### 二、项目理念：从提供服务到人力资本增值

志愿服务不仅帮助服务对象解决问题，而且越来越多的项目着眼于提升服务对象的能力和素养，志愿服务逐步成为人力资本培育的重要载体。这是

一种“投资于人的理念。在志愿服务中，除少数志愿服务项目的服务对象是动物保护和建筑保护外，大多数项目的服务对象就是人类自身，如针对青少年的艺术课、学业辅导、体育项目，针对农户的种养殖技术提升项目，都旨在提高服务对象的能力，让他们自身不断增值，从而实现人力资本积累。志愿服务组织“投资于人的理念”能够促进经济社会高质量发展，提升人民生活品质。亚当·斯密和马歇尔都认为，在各种资本投资中，对人本身的投资是最具价值的；舒尔茨认为，人的知识、能力、健康等人力资本的提对经济增长的贡献比物质资本、劳动力数量的增加重要得多。从微观看，“投资于人的理念”是民生福祉的关键举措；从宏观看，“投资于人的理念”是国家经济社会发展的根本动力。这种微观层面的个体能力提升，与宏观层面的经济社会发展形成双向赋能——既通过提高群众健康素养、文化水平增强个体发展能动性，又为经济转型升级夯实人才基础。因此要用好城市的优质资源，开展专业化的志愿服务。在思想、文化、健康、法律等方面的志愿帮扶中，提升群众素养，帮助群众发现价值、增加价值、发挥价值，提高群众的价值感和自信心，在解决实际问题中做好思想工作，在价值展示中提振精神风貌，从而实现短期帮扶到长期增值的价值转变。

### 三、服务内容：从生活服务到生产服务

志愿服务领域正从生活服务向生产服务延伸，形成民生保障与经济发展并重的服务格局。生活服务聚焦送餐、陪诊、义务理发、家电维修等基础需求，帮助群众切实解决生活难题；生产服务则通过指导农民群众农业养殖种植技术、帮助农民销售农产品、教授群众生产加工技能等方式，扶智扶业，帮助群众参与农产品加工或现代工业生产，增加群众收入。两类服务在改善民生福祉方面形成互补：前者帮助群众解决问题，后者激活发展的内生动力。群众在一起工作有了交流的机会，扩大了社会资本，带来物质富裕和精神富裕双提升。在中西部

地区的空心村，有大量仍然具备一定劳动能力的老人，应该将老人视为人力资源，通过开发刺绣、竹编等适老化生产项目，带领他们做一些力所能及的事，将传统手工艺转化为在家门口增收的路径。如贵州的“银龄工坊”项目，志愿者教会老人竹编技能，让老人在村里编制竹器；再通过年轻的志愿者在实体店和电商平台销售，使老年群体在居家环境中实现每月增收，促进了老人经济自立，既缓解养老经济压力，更重塑老人的社会价值认知。这种服务领域拓展，促使群众在集体劳动中形成技术交流、经验共享机制。这不仅使个体生产能力得到提升，更催生新型合作经济形态。当留守老人从家庭照料对象转变为产业参与者，其社会角色转变带来的心态改变，往往超越经济收益本身，为基层社会治理注入可持续的内生动力。

### 四、实施方式：从解决问题到预防问题

志愿服务项目正经历从被动应对向主动预防的发展方式转型。这种服务模式的转变体现在：一方面延续传统路径，瞄准已经存在的急难愁盼问题实施精准帮扶，帮助群众克服困境；另一方面通过建立预防问题发生的长效机制，减少问题发生，减少损失。预防性志愿服务，不仅能够有效降低社会治理成本，更能通过早期提前介入，提高社会的整体福祉。志愿服务组织运用专业力量，通过“防治结合”的协同治理模式，主动发现群众的隐性问题及深层问题，既保持传统问题解决项目的服务效能，又强化对隐性风险与深层矛盾的深度干预，提前防范化解风险。在转型实践中，河南省卫健委实施的项目“健康中原·大医献爱心”具有典型意义，该项目组织近万名省级知名专家走基层、送健康，组建了106支名医专家志愿服务队，足迹遍布全省18个地市，走遍河南的百县千乡，依托河南卫视、官微视频号等，开设健康科普课程，推动省级医院优质医疗资源下沉，有效提升基层医疗机构诊疗水平，全省居民健康素养水平从2018年的14.38%提升至2023年的30.33%，生动诠释了“治未病”理念在公共服务领域的实践价值。当前志

愿服务正突破单一救济功能，向系统化社会治理工具演进。数字鸿沟弥合领域推行的“银龄数字支教”、社区治理中试点的“隐患随手拍”平台等创新实践，均通过服务前移实现问题预防。解决问题和预防问题的问题便是：西藏的海拔你能受得了吗？那里条件艰苦，你能吃得消吗？其实报名前，我也曾问过自己，未来想成为什么样的人，谈海玉的话给了我一些启发，她说：“家乡不缺我一个医生，但留在这里却能做很多事。”她将自己的19年青春留在了那曲，在祖国最需要的地方践行“健康所系，性命相托”的誓言，同为医学生的我从出生开始就在南京这座美丽的城市生活，而如今，我希望去更远的地方看一看，“到西部去、到基层去、到祖国和人民最需要的地方去。”

### 五、项目成效：从部分群体到整村发展

传统的志愿服务注重单个项目的发展，惠及部分人群。现代志愿服务能够带动整村发展。志愿服务提升社区治理水平，继而提升社区经济社会发展能力。志愿服务组织作为社区治理的重要力量，在社区环境治理、文化传承发展、矛盾调解、参与议事、社区服务等方面，发挥积极作用。居民以志愿者身份参与社区公共事务，在社区里贡献智慧和力量，提高了社区内部的福利水平，在增强社会信任、培育社会资本过程中，促进社区共同体的建设。安徽省长丰县的马郢村是一个典型的通过志愿服务发展起来的村庄。该村通过构建助学、助农、助村志愿服务体系，吸引外来志愿者200多人，在村里开展园艺、绘画、摄影等志愿服务，并在村里成立马郢计划志愿者学院，整合人才资源。通过这一模式架起城乡要素流动的桥梁，让村民在资源交换中获得收益，实现了从零游客到年游客接待量达40万人次的转变，让这样一个曾经没有山，没有河，没有产业，只有让人们无法机械化耕作的丘陵，荒芜着无人愿意料理的省级贫困村蜕变为全国乡村旅游示范村。如今志愿服务理念已经融入马郢村民的心中，产生了“红梅姐姐乡村成长计划”“温暖相伴”等品牌志愿服务项目。马郢社区发展经验表明，乡村发展不是没有资源，而是缺乏发现资源、用好资源的人才。通过引进城市优秀志愿者资源，构建城乡协同发展机制，是促进乡村发展的有效尝试。

(作者张祖平系上海海洋大学马克思主义学院教授、博士导师、新时代文明实践与志愿服务研究中心常务副主任；许依林系上海海洋大学海洋生物资源与管理学院硕士研究生)