

养老服务师如何成为老年人的“希望”

经济青观察 消费新动能

新职业如同一面镜子，折射出经济社会发展趋势和产业需求。今年5月，人力资源和社会保障部发布公示，新增养老服务师职业。在老龄化时代，这个职业需求巨大。

中青报·中青网见习记者 刘佳佳 记者 宁迪

6月5日早晨7点，北京市朝阳区京旺家园三区，上门护士邱至尊为卧床的杨爷爷输注白蛋白。

一个月前，杨爷爷突发感冒，状态最差时双腿浮肿冰凉，不睁眼，也不吃饭。“那段时间我们跑了协和、朝阳、地坛好几家医院，到处寻医问药”，杨爷爷的儿媳说。他们对养老常识了解不多，也没研究过医学护理知识，“一家子都不知道该怎么办了。”

后来，家属将老人送到朝阳医院。但老人住不惯，第二天下午就被接回了家。几经周折，杨爷爷的女儿找到了邱至尊，请她上门为老人输液治疗。

邱至尊有近10年上门医护经验。他告诉记者，很多家属对养老和医护工作缺乏概念和经验，“如果能根据老人的具体情况，为其制定全面的养老服务规划，并提供专业的指导和培训，会帮到很多家庭。”

今年5月，人力资源和社会保障部发布公告，新增养老服务师职业。邱至尊认为，“这个职业未来将有很大需求。”

新职业如同一面镜子，折射出了经济社会发展趋势和产业需求，同时，它也将有助于完善就业体系，培育新的就业增长点。

养老服务师：复合型专业人才

据人力资源和社会保障部定义，养老服务师是指从事居家、社区、机构养老服务综合需求评估、方案制订与实施、照护技术实施与培训指导、质量评价管理、服务咨询转介、实务应用研究的专业技术人员。

细读定义不难发现，养老服务师并非养老护理员或老年能力评估师等单一职能的岗位，其定位是复合型人才。中国红十字总会事业发展中心干部李强胜解释道：“它的复合性在于，从业者既要拥有居家、社区和养老机构的全场景经验，也要具备评估、方案制订、养老服务的实操和指导以及质量监测等全流程工作能力，

中青报·中青网记者 朱彩云

和许多经历过融资难的中小企业负责人一样，90后刘晋波越来越感到“风向”变了：先是不同类型的银行客户经理会主动找来，交流贷款需求，最近几年，银行提供服务的范围已从信贷拓展到金融通、资本运作、支付结算等综合金融服务。

今年5月，与刘晋波所在企业合作十年的邮储银行西安阎良区支行，还创新推出“小微易贷”金融产品——“小场景”（轻链）产业链模式。该模式将优质的中小企业作为“核心企业”，通过使用行内区块链平台，以“核心企业”采购合同为信用背书，为上游供应商投放贷款，创新实现银行自主搭建平台实现供应链信贷业务投放的先河。

同在陕西西安创业，刘鑫所在国家级高新技术小微企业获得的金融服务，也已从围绕企业生产经营延伸至企业员工、企业股东。2021年年底，北京银行西安分行发放的一笔300万元贷款，让该企业增多的救护车改装订单得以及时生产交付。

“如今企业融资不仅仅关注哪家银行服务好、效率高，更关注银行是否能够给予其长期且稳定的信贷支持，是否能伴企业共同成长，甚至是否能给企业赋能。”6月26日，邮储银行陕西分行普惠金融部总经理杨军峰在中国银行业协会组织的调研活动中谈到，上述“小场景”产业链模式创新的原因之一，就是探索为中小企业中的优质企业赋能。

在这场以“加快培育新质生产力 促进经济高质量发展”为主题的媒体调研活动中，多名商业银行支行一线人员参与并见证服务企业由小变大。他们说，如今银行提供的金融服务早已不是简单的一笔授信贷款，而是覆盖企业全生命周期，是陪企业一起“长大”。

差异化考核“贷”动科技金融

减少对抵押担保的依赖，提升风险评



5月21日上午10点52分，北京市海淀区福阳养老服务中心内，附近社区的老年人正在排队打印。中青报·中青网见习记者 刘佳佳/摄

更需掌握失能长期照护、日常生活护理、心理辅导，以及适老化环境设计等全种类服务技能。”

上海市的袁先生在两年前创办了逸康年智慧居家养老公司。创业以来，他接触并照护过众多半失能和失能老人。如今，袁先生的自媒体账号以记录团队上门为老人助浴为主，他对养老服务有着更直观的感受。“老人们的需求早已超越助浴、剪指甲、陪诊等单项服务。他们更需要专业人士对其身体、心理健康、家庭环境等多方面进行系统评估，量身定制养老方案，并全程跟踪监督服务质量。”他认为，新职业养老服务师应该能满足这些需求，角色功能类似于老人的专属管家。

这位管家不仅要具备为老人提供全方位服务的能力，更具挑战性的是，从业者还需在每项工作上都达到专业水平。

作为北京市海淀区福阳养老服务中心负责人，郝圆媛始终对行业动态保持着高度关注。新职业刚确立时，她便关注到了其对专业性的要求：“定义里提到的失能老人照护、认知障碍照护等诸多职责，只有具备专业资质的人才能承担。”

在她看来，除需掌握基础护理专业知识外，养老服务师还需具备医疗、家政、餐饮、管理、消防安全、适老化环境设计、智能技术操作等多领域的知识与技能。这些知识无一例外都需要达到专业水平，“因为如果不够专业，就无法给他人提供培训和指导。”

养老服务师复合性与高专业性的特质，使其不再仅仅是老人生活的照料者和辅助者，而成为了集需求分析者、方案制订者、质量管理者和服务指导者于一身的老年生活管家。

需求催生的新兴职业

2025年1月17日，国家统计局发布数据显示，我国60岁及以上老年人口数

量已达31031万人。此外，老年人口每年新增的规模超1000万人。郝圆媛从事养老事业8年之久，近些年来老年人口猛增，让她感受到老年人的服务需求正在喷涌。

而且，养老需求愈发个性化、细致和多元。她举例，居家、社区和机构这3种养老模式下，老人的需求各不相同；不同年龄阶段的老人，需求存在差异；失能、半失能与自理老人，也各自有相应的需求。

因此，当一个家庭开始面临养老问题时，往往不知从何下手：是选择居家养老还是机构养老？需要选择哪些服务种类？配置哪些设施？如何找到合适的护理人员？需要承担多少费用？

郝圆媛说：“养老服务师就像一位‘养老全科顾问’，他们既了解老年人的身心状况和家庭条件，又熟悉各类养老资源和服务，可以为老人设计最适合的养老方案。养老行业特别需要养老服务师这样的复合型人才加入进来。”

上海天与智慧养老服务有限公司（以下简称“天与”）的高明娟提到，养老服务师更能满足居家长者的养老照护需求。

自2019年成立以来，天与已累计为超百万老人提供养老服务。高明娟说：“机构和社区会配备评估或护理人员，虽然不如养老服务师的职能覆盖那么全面，但是可以给老人一些照顾和指导。而居家老人鲜少有这么些服务，他们更需要一个固定的人给予定期的能力评估、生活照护、回访和健康建议。”

而大多数老人觉得住在家里更舒适、熟悉和安心，不愿去养老院。但家属和老人都缺乏照护常识，居家养老没有规划，一遇到突发情况，就会很棘手。

2021年，国家卫生健康委老龄健康司司长王海鹰介绍，我国养老格局为“9073”，90%左右的老年人都居家养老。在庞大的居家养老群体需求面前，养老服务师将成为养老服务体系的重要支撑。

不过，邱至尊认为，虽然养老服务师所提供的服务存在切实需求，但大多数老



邱至尊正仔细为老人检查留置针状况，并细心叮嘱家属属注意观察胶布过敏等情况。受访者供图

人并没有形成专门聘请养老服务师进行专业评估与规划的意识。如何通过宣传和推广，帮助老年群体建立对养老服务师的认知，是未来需要推进的方向。

养老服务师的未来执业模式

谈及老人或家属如何才能请到养老服务师，郝圆媛表示，未来，养老服务师应该主要在区域养老服务中心、养老机构或社区养老驿站开展工作，大概率不会独立执业。“在这些地方挂靠的养老服务师，一是熟悉机构和居家的养老服务；二是在老人身边，能够随时为其提供全方位服务；三是有利于组织考证、筛查资质，以及提供培训。”

养老自媒体博主小王同样认为，未来的养老服务师应该隶属于养老院或居家上门的养老服务机构。小王经常往返于中日两国，走访知名养老机构，传播养老领域的知识。目前，他经营的自媒体“小王养老指南”多平台累计粉丝已超过30万。他觉得中国的养老服务师和日本的care manager（介护支援专门员）的定义和职责非常相近。

在日本从事介护福祉士的思奇告诉记者，日本的介护支援专门员大部分隶属于养老院或居家上门服务机构，“老人有养老服务需求的话，要先向街道提出介护申请，街道的工作人员会上门对老人进行全面综合的等级评估，共有7个等级。评级完成后，介护支援专门员介入，根据评级为老人分配相应的服务机构，制订养老服务方案，还会不断回访和调整方案。”

小王和思奇都提到，在日本这是一个全民皆知的职业，每位老人都会有一位专属介护支援专门员。

思奇表示，介护支援专门员会根据不同的评估和方案，为老人选择不同的服务，因此每位老人花费的金额也不同。通常情况下，老人只需支付10%的费用，剩下90%由政府承担。一位老人在

一般的日托养老机构，一天需要支付1000日元（约合50元人民币）左右。介护支援专门员的工资由养老机构和政府共同承担。

当然，我国在社会制度、人口基数、家庭观念及行业特点等方面具有独特性，养老制度保障需立足国情与社情制定。其他国家养老政策和职业体系，仅能作为借鉴与参考。

尽管如此，郝圆媛还是预测，在未来，我国养老服务师很可能也为老人提供免费或极低收费的服务。她解释道：“随着老人对身体状况评估、养老方案制订等服务的需求成为刚需，养老领域的很多基础服务应向普惠化、便民化，成为社会的兜底保障。”在她看来，未来可能需要养老企业主要承担养老服务师的雇佣费用，同时她也希望政府能为养老服务师这个职业出台一些岗位津贴。

事实上，在新职业正式出台前，我国部分养老机构已在类似职业方向上展开探索。据记者调查采访，福建省厦门市的象屿慈爱老年养护中心设立的健康管家岗位，以及泰康之家设立的个案管理师岗位，都与养老服务师的职能相似。

象屿慈爱老年养护中心（以下简称“象屿慈爱”）健康管家林小华向记者介绍，该中心为每位住院老人配备了专属的健康管家，雇佣费用由象屿慈爱承担，“健康管家在制订养老方案时，会依托象屿慈爱的智能健康管理系统。该系统集成了智能监控、智能对讲、人员定位、紧急救护及智能餐饮等功能模块。健康管家借助系统辅助，为全院老人完成健康评估、定制个性化养老方案，并开展健康随访工作。”

在接收记者采访的养老一线从业者中，有养老院院长、老年活动策划师、适老化改造师、养老护理员、老年照护

从业高标准，筑起职业护城河

在接受记者采访的养老一线从业者中，有养老院院长、老年活动策划师、适老化改造师、养老护理员、老年照护

金融向善 陪伴中小科技企业“长大”

估和信贷技术、健全尽职制度……很多变化正在当下的银行业发生。对于信贷流程中的关键环节——授信评级，不止一位商业银行一线信贷人员在接受采访时表示要“看企业未来”，这意味着企业创新能力和成长性正作为授信评级的重要因素。

“中小微型硬科技企业技术门槛高、行业变化快，尤其在早期缺少资产、收入、利润。”在浦发银行西安分行硬科技支行行长张明看来，“高风险、低收益”是传统银行视角下难啃的“硬骨头”，也是硬科技支行的主战场。

3年前的夏天，经过一年调研筹备的浦发银行西安分行硬科技支行落地陕西西安高新区。前者是全国首个硬科技创新示范区，后者是全国首家以硬科技命名的科技金融专营机构。

“500多家中小科技型企业”是这个支行开业至今的服务对象，其中不少企业的新成果展示在该支行科技会客厅，所属行业涉及先进制造、集成电路、航空航天、新能源、生物医药等领域。

“科技金融的核心是专业、专营，专业、专营的基础是要有差异化的考核。”又一次在该支行科技会客厅会客，张明谈到该支行在考核上的差异化创新，包括大幅弱化规模、利润等传统性指标考核，突出对科技金融业务的考核要求，设置权重35%的“科技金融工作评价”指标等。

一个最近的案例是，今年3月，该支行与一家去年12月成立的人工智能机器人领域企业对接信贷，5月份贷款就批下来了。

“这家公司没有财务报表，没有流水，没有收入，没有利润，产品现在在验



6月26日，一群孩子走进西安·飞翔梦航空体验基地。该基地为西安翔辉机电科技有限责任公司2019年打造。由该公司延伸至上下游企业，浙商银行西安分行目前已服务航空产业集群企业近150家，累计投放贷款超10亿元，其中设备抵押、信用类贷款占比达80%。中青报·中青网记者 朱彩云/摄

证阶段，但在很多项目上已经取得实质性进展，我们给了他一笔信用贷款，额度300万元，不要抵押，不要担保，支持它做大。”张明说。

包括该支行在内，浦发银行已在全行建立156家科技支行和科技特色支行。北京银行、邮储银行、民生银行等银行均推广建立科技金融特色支行。进出口银行结合国际科技创新中心建设布局，在北京、上海、粤港澳大湾区等地开展科技金融分行业试点，在人才、资源等方面对科技型企业重点倾斜。

把科技金融服务纳入机构战略规划和



6月24日，浦发银行西安分行硬科技支行行长张明在浦发银行西安分行硬科技支行科技会客厅向记者介绍一家高新技术企业成果。中青报·中青网记者 朱彩云/摄

年度重点任务也是金融监管总局近日部署的重要内容之一。金融监管总局新闻发言人、政策研究司司长郭武平5月22日在国新办新闻发布会上表示，将推动支持小微企业融资协调工作机制向科技领域倾斜，指导银行保险机构在绩效考核、内部转移定价等方面进行差异化考核。

金融顾问护小微

从专注于机械制造的科技型中小企业，到具备“高科技、轻资产”特点的中

在西咸新区启动，很多创业的高校教授很懂自己的领域但不擅长对接资本。

“尤其是科技型企业的发展需要‘股贷债保’等多方面的金融支持。”长安银行普惠金融部（科技金融部）副总经理王蕊以助力秦创原发展为例说，该行设立“首贷服务中心”，实现“秦创贷”业务在全省范围内落地开花，在提前超额完成支持秦创原三年信贷投放计划基础上，高效助力新质生产力发展，滴灌科技型小微企业成长。

来自陕西省银行业协会的数据显示，在陕西金融监管局的指导下，该协会曾邀请银行机构和50家企业参加以“金融赋能‘原’动力 打造科创策源地”为主题的“科技+金融”银企对接集市系列活动，现场完成信贷合作签约，签约金额合计3.55亿元，建立“科技+”金融顾问新模式，入库金融顾问28人，截至2025年3月末，已经走访企业557家，实际授信金额104.10亿元。

“金融顾问”的优势就在于能通过实地走访园区、专业市场、街道、商会、乡村等地，多维度了解小微企业的生产经营状况和融资需求。”浙商银行西安分行小企业信贷中心总经理梁克智告诉记者，依托“1+N”机制优势，通过金融顾问这个“1”，能链接起金融、法律、会计等“N”种专业机构，形成服务企业的合力。除了从服务一家核心企业，拓展至服务百家集群产业链企业外，该行还创新推出“延安苹果贷”“周至猕猴桃贷”“富平柿柿如意贷”等特色涉农产品。

今年也是我国支持小微企业融资协调工作机制加快落地见效的重要年份，自去年2024年10月15日该机制启动以来，我国小微企业融资服务体系进入新阶段。金融监管总局数据显示，截至2025年4月末，全国各地已累计走访超过7000万户小微经营主体，其中近900万户纳入“推荐清单”。银行对“推荐清单”经营主体新增授信超18万亿元，新发放贷款近14万亿元，平均贷款利率为3.65%，其中约三分之一为信用贷款。

但“懂技术不懂金融”的问题一度困扰本地技术型创业者。不少深耕西安的一线信贷人员记得，2021年，陕西最大的孵化器和科技成果转化“特区”——秦创原创新驱动平台（以下简称“秦创原”）