解 读

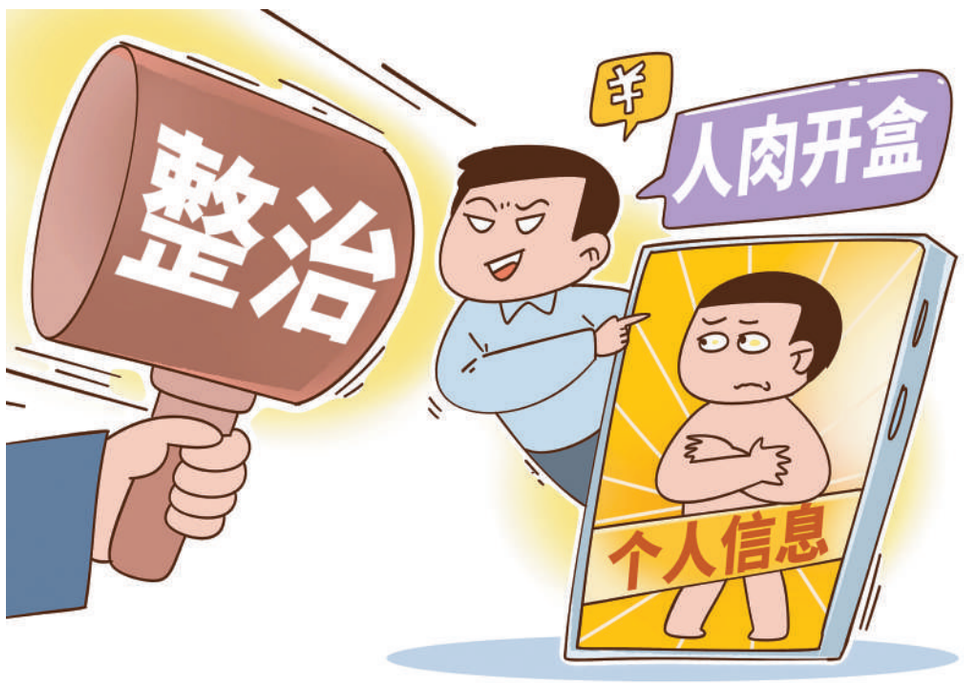
打击“开盒挂人”等网暴行为 司法如何发力

中青报·中青网记者 刘 言

不久前，一名13岁的未成年人在网上对一位孕妇“开盒”的事件，让网络暴力和个人信息安全问题再次进入公众视野。

“开盒挂人”是一种新型网络暴力违法犯罪行为。“开盒”主要指恶意公开他人姓名、身份证号、手机号码、家庭住址等信息。“挂人”指在社交平台上将上述信息发布。这些个人信息通常通过非法手段搜集，“开盒”者隐匿在网络背后，受害者的个人信息被公布后，往往会遭遇网民的侮辱谩骂、造谣诋毁，生活中也会被骚扰。

“从我们了解的相关案例来看，既有未成年人成为‘开盒’等网络暴力受害者，也有未成年人在网上曝光他人隐私信息、实施‘开盒’等网络暴力的。”最高人民法院研究室负责人日前接受中青报·中青网记者采访时表示，未成年人安全使用网络的意识和能力不强，更容易遭受网暴信息及其随之而来的精神压力的侵扰，成为网暴的侵害对象。另一方面，未成年人对自己行为的认知、控制能力相对较弱，受不良网络信息影响，容易成为网络暴力的实施者、参与者。



视觉中国供图

司法持续打击“开盒挂人”等行为

今年的最高人民法院工作报告显示，司法守护网络清朗，持续从严惩治网络暴力犯罪，2024年人民法院以侵犯公民个人信息罪对292人定罪判刑，以侮辱罪、诽谤罪对91人定罪判刑，同比分别下降22.3%、32%。

最高法研究室负责人向中青报·中青网记者介绍，这些网络暴力犯罪案件存在共性：一是社会危害严重，网暴信息以“网速”扩散、发酵，给被害人造成极大精神压力，经常导致被害人“社会性死亡”甚至精神失常、自杀等严重后果，严重影响社会公众安全感。

二是自行取证困难。网络空间虚拟、用户匿名，网络信息海量、传播迅速，导致网暴对象通常难以自行开展信息溯源、查明扩散路径，取证成本高昂，面临维权困境。

三是网络“黑灰产”深度参与。网络暴力乱象很大程度与网络“黑灰产”深度参与、收割流量牟利相关。一些恶意炒作成为引发网络暴力的导火索，甚至有的网暴行为就是为了营销炒作而被恶意炮制、煽动而成。

入选最高法依法惩治网络暴力违法犯罪典型案例的刘某某侵犯公民个人信息案，是一起典型的“开盒挂人”案件，体现了上述特征。

芳芳（化名）是一名网络主播，有一天，她的手机突然收到很多陌生电话发来的骚扰短信，以及朋友推给她的各种网络链接，不仅曝光了她的个人信息，连家人的个人隐私都被挂上了网。

“芳芳老妈子你好。”“你爷爷死了，不然就送你们一家团聚！”“有空就曝光你个人信息、你家地址，你还拿我没办法！”……各种骚扰以及信息持续扩大，伴随着恐吓、诅咒、谩骂，芳芳选择了报警。

经过调查，此案由检察机关向湖南省醴陵市人民法院提起公诉。法院审理发现，此案源于粉丝与主播之间的纠纷。刘某某在某直播间关注了芳芳，两年间给芳芳刷了价值3000元左右的“礼物”，微信转账了8000元。随后，两人因直播间“房管”权限产生分歧，刘某某怀恨在心，通过非法渠道获取了芳芳的个人信息，在直播平台贴吧和微博发布，芳芳联系刘某某，希望协商处理，将8000元退还，刘某某依旧不满意，将非法获取的芳芳父母的个人信息也发到了网上。

“刘某某到处发布我的个人信息，很多粉丝取消了关注，我接下来两个月里直播收入减少了4万余元。他还到过我家，说了一些要杀了我、要我全家团聚之类的话，我爸妈都非常害怕。”芳芳回忆，更让她感到害怕的是：“为什么有人能轻易拿到我的个人信息，甚至我家人的个人信息？”

抓获刘某某后，警方将为刘某某非法提供个人信息的吴某某捉拿归案。吴某某拥有数十个微信群、QQ号码，他通过论坛、群组、聊天软件发布代理广告寻找客户，再将客户要求转发至上线“数据库”，便可获取客户想知道的包括姓名、性别、年龄、住址、相片、同户信息等个人信息。

法院梳理了吴某某各社交平台聊天记录及银行卡676次“客户”转账记录。经查证，吴某某经手信息交易金额达7万余元，贩卖公民个人信息非法获利1万余元。

法院综合考虑被告人的犯罪情节、认罪态度等情况，以侵犯公民个人信息罪判处被告人刘某某有期徒刑十个月，缓刑一年，并处罚金2万元；以侵犯公民个人信息罪判处被告人吴某某有期徒刑一年，缓刑一年六个月，并处罚金2万元。

对类似网暴行为，司法机关持续打击。公安部今年1月发布的消息显示，公安机关依托“净网”专项行动打击整治网络暴力，对“开盒挂人”等行为重拳出击。2024年，全国公安机关共办理网络暴力案件8600余起，依法采取刑事强制措施2500余人，行政处罚8500余人。最高检工作报告显示，检察机关坚决惩治网络暴力、“网络水军”造谣引流、舆情敲诈等违法犯罪，净化网络环境。2024年起诉利用网络实施的侵犯公民个人信息犯罪2458人。

司法政策加强对网暴受害人的救济

2023年9月，最高人民法院会同最高人民检察院、公安部发布《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》（以下简称《意见》），对网络暴力违法犯罪案件的法律适用和政策把握作出了全面规定。

最高法研究室负责人介绍，侮辱、诽谤刑事案件自诉人取证存在着现实困难，以往，这两个罪名公诉标准缺乏细化指引，一定程度上制约了公诉程序的功能发挥和网络暴力犯罪的治理成效。为畅通刑事追诉程序，及时为被害人提供有效法律救济，《意见》第12条根据刑法和相关司法解释规定，针对实践突出问题，对网络侮辱、诽谤犯罪的公诉标准予以明确。《意见》还明确了人格权侵害民事禁令的适用规则，以阻断网暴信息扩散、发酵，避免造成难以弥补的损害。

这名负责人指出，人民法院依法准确适用《意见》，在被害人权利救济方面，落实要求公安机关协助取证的法律规定，弥补自诉案件被害人取证能力的不足，同时对符合“严重危害社会秩序”认定标准的网络侮辱、诽谤犯罪案件，依法适用公诉程序审理，有效救济被害人。

人民法院重点惩治网络暴力的组织者、恶意推波助澜者以及屡教不改者，对针对未成年人、残疾人，组织“水军”“打手”等实施网络暴力的情形依法从重处罚。同时更加注重压实网络平台主体责任。对违反法律规定，不履行网络安全管理义务的网络平台，法院判令承担民事赔偿或者公益责任，构成拒不履行信息网络安全管理义务罪的，追究刑事责任。

此外，更加注重长效治理、综合治理。人民法院通过发布司法建议、开展法治宣传等，促推净化网络生态，做实对网络暴力的源头预防；对不构成犯罪的网暴违法行为，通过依法支持民事维权和行政处罚，严密对网暴行为的治理体系。

对涉未成年人网暴，平台应尽更高注意义务

2020年，北京一名中学生李某某突然发现，某社交平台上出现了侮辱自己的视频，视频中不仅有她的肖像、姓名、微信号等个人信息，还包含造黄谣、招嫖广告等内容。这一视频在这一社交软件中传播迅速，一天内浏览量即超过3万。

直到第二天，因其他受害人投诉，平台下线了该视频，此时点击量已达4万余人次。原来，黄某某在学校学习期间因琐事与李某某产生矛盾。黄某某委托另外一名同学刘某某通过社交软件制作了前述视频。因黄某某和刘某某均为未成年人，经李某某及其监护人同意，公安机关未作为行政或刑事案件处理。

李某某认为，北京某科技有限公司作为涉案软件的网络服务提供者，应当承担侵权连带责任，诉至北京互联网法院，要求该公司赔偿精神损害抚慰金及合理支出。

北京互联网法院于2024年6月13日判决，被告某科技公司赔偿原告李某某精神损害抚慰金8000元和律师费2000元。宣判后，当事人均未提起上诉，判决已发生法律效力。

此案主审法官、北京互联网法院综合审判三庭（少年法庭）庭长颜君告诉中青报·中青网记者，涉案视频指向未成年人，在认定网络服务提供者是否承担民事责任时，需秉持“未成年人利益最大化”原则，结合网络服务提供者服务性质和对信息作出的处理情况、涉案信息侵权类型及明显程度、浏览量及影响范围、应当具备管理信息的能力和采取合理预防措施的情况等因素评判。

本案中，涉案视频中带有李某某面部清晰近照，从面貌特征上可推知信息主体为未成年人的可能性较高，视频使用了极端恶俗、下流的语言针对女性未成年人进行了人格侮辱和人身攻击，还披露了李某某的真实姓名、微信号等个人信息，附加极度诋毁人格，甚至可能被误以为是“招嫖”的语言。涉案信息不仅可能引发人肉搜索和侵扰私人生活安宁、侵犯隐私的风险，明显为涉黄谣言，严重侵害女性未成年人社会清誉，侵权内容显而易见、易于判断。

“由于未成年人易受侵害、网络传播的瞬时性和广泛性、人格权一旦遭到侵害难以弥补，网络服务提供者对涉及未成年人个人隐私、涉性谣言等严重侵害未成年人权益的违法信息审查，应当尽到更高的注意义务。对于短时间内浏览量飙升的前述侵权信息，网络服务提供者未采取必要措施及时处理的，应当按照民法典的相关规定，与网络用户承担连带责任。”颜君说，网暴受害者很难逐一通知平台删除，希望通过个案判决推动平台提升技术措施，加强对违法信息的技术监测、响应或进行人工审查。

“本案是一起典型的线下纠纷发展到线上违法行为的案件。”作为少年法庭法官，颜君接触了不少未成年人网络侵权案件，在她看来，一些未成年人在网络空间缺乏法律意识，缺乏网上文明的规则性引导。

“比如线下骂人，孩子们知道这是不文明行为，但网上发言用的都是账号，他可能不会有羞耻感，意识不到这是一种违法行为。”颜君说，要加强对孩子们的网络素养教育，让他们意识到，网络不是法外之地，使用网络账号发送侮辱诽谤他人等违法内容，自己要承担相应责任。

调 查

非法传播盗录“春节档”电影 严惩不贷

中青报·中青网记者 何春中

2025年2月3日，浙江金华东阳市公安局破获了一起非法传播盗录“春节档”院线电影刑事案件。该案犯罪嫌疑人涉嫌非法传播《哪吒之魔童闹海》《唐人街探案1900》等多部盗版的“春节档”热门电影。

据当地警方通报，截至目前，该案共抓获违法犯罪嫌疑人7名，其中采取刑事强制措施4人，移交属地行政部门处罚3人，涉案影视网站130余个，侵权影片20余万部，总涉案金额达2500余万元。

金华公安机关在今年“春节档”期间侦破的系列案件被国家版权局、公安部确定为院线电影版权保护专项行动第一批典型案件之一。

公安部公布的最新数据显示，2025年2月，按照公安部部署要求，浙江、安徽、重庆、四川等地公安机关紧密协作，在版权、电影部门支持下，破获盗录春节档院线电影系列案，摧毁多个影院盗录、网络销售盗版电影犯罪链条，抓获犯罪嫌疑人28名，捣毁侵权网站、App共300余个。

作为版权方，近日，北京光线影业有限公司向中青报·中青网记者提供的数据显示：从监测及维权下线数据情况来看，电影《哪吒之魔童闹海》于2025年1月29日上映，上映第二天11时左右即出现全片盗录资源，视频时长为02:18:40。截至2025年4月17日共计发现261716条影视盗版链接，已投诉下线256073条，其中40%为完整全片侵权资源，其余为盗录片段。

一家影院的监控记录下盗录现场。 东阳市公安局供图

专案组办案民警在工作中。 中青报·中青网记者 何春中/摄

有盗录者专挑午夜场，把设备藏衣袖里

根据上级公安机关统一部署，今年春节期间，东阳市公安局影视业犯罪侦查中心民警紧盯非法传播盗录“春节档”院线电影行为，开展不间断网络巡查。

1月31日（大年初三），办案民警在网络巡查过程中发现，某影视网站上已经出现了盗版的《哪吒之魔童闹海》《唐探1900》《封神第二部：战火西岐》等“春节档”热门电影。

东阳市公安局立即成立专案组，迅速开展破案攻坚。

据东阳市公安局经济侦查中心主任郭杰介绍，当时，专案组一方面调取该网站的相关数据进行分析，迅速锁定网站的实际经营者；另一方面，在版权部门支持下，对盗版影片源头进行追踪，发现影片分别是在华南某省和华东某省的两家影院被盗录的。

通过影院溯源调查发现，为不引起注意，有盗录者专挑影院观影人数较少的午夜场，并特意坐最后一排偷录，有的直接用手机盗录，还有的把盗录设备藏在衣袖里进出影院。

随着案情逐渐明朗，专案组兵分三路，实施抓捕。

2月3日（大年初六），该网站实际经营者任某在华南某省抓获。随后，办案民警于2月5日、2月13日分别在华东某省和华南某省抓获涉嫌盗录影片的嫌疑人3名。

通过对任某的审讯，以及对其持有的电子设备的勘查，共发现非法传播盗版影视作品的网站30余个，涉案价值100余万元。目前，任某已经被采取刑事强制措施。3名盗录影片的违法人员，已由当地行政主管部门处理。

民警对该案深挖，梳理出其他关联的影视网站经营者、犯罪嫌疑人邱某泽等3人。

4月10日-11日，东阳市公安局组织警力在华北、华中、华南三地区同步开展第二轮集中收网行动，抓获犯罪嫌疑人3名，查获非法影视网站100余个，侵权影视作品20余万部，涉案价值2400余万元。

对侵犯影视版权犯罪全环节、全链条打击

近年来，金华市公安局知识产权犯罪侦查中心牵头，擦亮金华公安影视版权保护工作“金名片”。

金华市公安局环境资源和食品药品犯罪侦查支队支队长陈哲安介绍，金华市公安局会同市委宣传部、市中级人民法院、市人民检察院，于2024年11月22日召集相关影视制作公司和网络平台召开会议，就打击非法传播盗录“春节档”院线电影犯罪达成共识，并就院线电影版权保护工作进行研究。

2025年1月22日，金华市公安局召开案件线索交办会，成立10个专案组，交办了10条重点线索，对后续侦查工作进行部署。

案件侦办过程中，专案组以传播盗版影视作品的非法网站为切入点，“向上溯源、向下追踪、向外扩线”三管齐下，对侵犯影视版权犯罪进行全环节、全链条打击。

向上溯源，就是追溯盗版源头。网络上传播的盗版“春节档”热门电影，往往是从电影院盗录获得的，也就是俗称的“枪版”。专案组发现被侵权的影视作品后，通过数据比对确定盗录影片的具体影院和场次，进而锁定盗摄犯罪嫌疑人。

向下追踪，就是打击网站的实际经营者。发现传播盗版影视作品的非法网站后，严厉打击网站的实际经营者，截断网络传播的渠道。

向外扩线，就是查处相关灰色产业链。除了打击非法网站本身，还注重打击和盗版影视网站有关的灰黑产，彻底铲除非法网站的生存土壤。

今年“春节档”期间，金华市公安机关共侦破非法传播盗录院线电影刑事案件10起，抓获违法犯罪嫌疑人22名，采取刑事强制措施19名，封禁传播盗版影视作品的非法网站、App应用173个，涉案金额3700余万元。

为影视产业版权保护提供坚强保障

位于浙江金华东阳的横店影视城是全球最大的影视拍摄基地，先后建成“秦王宫”“清明上河图”等30多个大型实景基地和130余座高科技大型室内摄影棚，现有影视企业2000余家。

东阳市公安局依托横店影视业法治中心，于2021年12月成立了影视业犯罪侦查中心，每年围绕春节档、暑期档、国庆档，对侵犯影视版权的犯罪行为开展常态化打击，护航影视产业高质量发展。

作为版权方，维权难点是什么？北京光线影业有限公司相关负责人认为，影视反盗版存在的主要问题有三方面：

电影盗版源问题。目前电影盗版来源主要途径为影院盗摄电影资源，实际反盗版工作中想要解决电影盗版源问题难度非常大。想要防止影院盗摄，需要做好线下影院的规范管理，要求观影人遵守观影秩序，观影时不进行盗摄，否则很难从源头上遏制电影盗版资源。

盗版传播速度与维权过程中的时间差问题。互联网传播速度非常快，一旦出现盗版资源可能很快会遍布各平台，即使版权方委托了专业机构进行24小时的不间断投诉下线，由于相关平台存在处理侵权周期长、审核慢等情况，盗版资源无法快速处理，给版权方带来无法弥补的损失。

侵权成本低与维权成本高的矛盾。许多盗录行为可能只需要一部手机即可以完成，视频传播到网上后会迅速扩散。即使版权方不惜代价委托大量专业人员进行不间断处理，仍收效甚微。

金华市公安局副局长王浦虹表示，下一步，该局将针对侵犯影视版权犯罪的特点，会同相关部门加强线上监测和监管，提高对盗版行为的发现能力、防控能力、打击能力。同时，公安机关还将严厉打击由非法影视网站滋生的涉黄、涉赌、涉电诈、侵犯公民个人信息等违法犯罪行为。

调 查

湖南汉寿的拆与建

三十八个机关院墙被拆，兴建数十个免费停车场、日间照料中心……

中青报·中青网记者 洪克非

华灯初上，对于爱好舞蹈的湖南省常德市汉寿县居民李晓莹等人来说，银水东路一侧的县委大院，是她们这几年来练舞的好去处。

每天傍晚放学时，在汉寿龙池实验中学门口，有几辆校车接200多名特殊的孩子回“家”。

被接走的孩子都是困境儿童，他们的“家”是汉寿县爱心学院。

2024年，汉寿县在原来的县儿童福利院基础上，按照“政府主导、部门联合、社会参与”的方式组建“爱心学院”。目前，县国资中心提供校车接送孩子们到县里的龙池中学分班就读，县农业农村局等部门提供米、面、油、蔬菜、水果等生活物资，县卫健局每年给孩子们免费体检……爱心学院除了有专职辅导老师、生活老师，还设有书法室、美工室、阅览室等。

素有“长寿之乡”美誉的汉寿县，目前在一些集中连片的社区设立了老年人日间照料中心，共有50多家。

“每个照料中心设公益性岗位，能有五六十人实现就业。”汉寿县住房保障服务中心老旧小区改造服务部部长潘永强介绍说。

在城东社区编号为001的日间照料中心，中午时分，中青报·中青网记者看到，10多位老人坐在餐桌前。就餐的老人，年龄最大的96岁。按照规定，80岁以上老人可以免费用餐，其他老人适当收取餐费。

据了解，这些民生举措的落地，都与当地推行的“拆墙透绿”相关。

6个原机关家属区围墙拆除后连成一片，不仅解决了停车问题，空出来的地方还建起了球场，装上了健身器材。 中青报·中青网记者 洪克非/摄

位于汉寿县老城区核心地带的县委、县政府办公楼，早已拆除了院墙，市民到县委、县政府办事均可自由出入，院内的停车位免费开放。

2022年3月，汉寿县召开了城区“拆围墙”工作调度会。

汉寿县城管执法局规划监察行政执法大队大队长涂洪瑜介绍说，仅用50天，除了中小学校，县城38个机关和事业单位，全部拆除了围墙，共计2.8万余米。

4月21日下午，中青报·中青网记者来到汉寿县城管执法局，办公楼门口，摆放着“欢迎外部车辆进入院内停靠”告示牌。

据了解，不仅是机关大院的围墙，一些老旧小区，特别是机关老旧宿舍的院落也在拆除之内。

比如南星小区，之前有县人民检察院、发展改革局、老干部局等多个院落，围墙相隔，各自院落面积狭小，行路不便，停车难，成为困扰市民生活的难题。

拆围透绿后，6个小区连成一片，设置了统一进出口，不仅解决了停车问题，空出来的地方建起了球场、装上了健身器材。

潘永强介绍说，汉寿县委、县政府在“十四五”期间，按照“小区合片区、片区合街区”的思路，在完成小区内地面硬化、雨水污水分流等基础改造的前提下，已整改了183个小区，打造居民“15分钟生活圈”。

改造后，建起了城市口袋公园、绿地和停车位。“之前城区公园只有两个，现在已有10多个了。”潘永强说。

拆违透绿，小区连片，同时部分缓解了停车难。

汉寿县城面积约21平方公里，机动车数量为2.1万辆。之前县城的公共车位均划在行车道上，有车辆停放，双向车道就变成了单向车道，拥堵成为常态。

“周末、节假日，从老城区中心出城，以前要40分钟。”汉寿县城管执法局市容大队大队长施昌海说，近年来，通过城区综合秩序整治，利用棚改后的空闲、边角、零星地块，新建停车场33处、大货车停车场1处；同时在医院、商超、学校等车流量较大区域以及人行道两侧集中划出车位。全县共新增1.2万个机动车车位，加上改造后的小区腾挪出的6000个机动车停车位和商场的4000个机动车停车位，共2.2万个停车位，停车问题目前已基本解决。

施昌海说，新增车位的同时，之前行车道上的停车位全部取消，“如此一来，现在不到20分钟，就能从老城区顺利出城”。

这项工作推行不久，陆续有其他城市到汉寿学习经验。对于汉寿没有按照固有的划线停车收费的“经营城市”做法，其他地方觉得新奇。县城管执法局相关负责人则认为，看起来放弃了部分收入，却是“算了一个大账”之后的主动选择。

目前全县有34个停车场，加上主次干路段停车位，差不多有60余处。按照现在市场停车费的平均水平收取，每年最多能收入500万元。如果收取停车费，须购买相应设备，每处配备1名工作人员，就意味着每年需要给近70个人发放薪酬，这些人的薪酬加上运维成本，每年开销也是大约500万元。

收支相抵，远不如免费带给市民的便利，随之而来的变化，还有市民违规停车现象的急剧下降。

在汉寿工作多年，现任县委常委、宣传部部长的吕孝胜直接参与了“拆围透绿”、免费停车等多项工作。他表示，几项工作最初都遇到过困难，“如今回头看，市民还是认可的，经得起时间检验，就能够推行且可复制。”

拆除了围墙的县委县政府大院。 汉寿县融媒体中心供图