

长期照护师证书落地 银发经济迎来新赛道

中青报·中青网记者 刘昶荣

今年“五一”前夕，我国一个新的职业工种——长期照护师，有了职业证书。

4月28日，家住江苏省海安市的49岁的王汝芳领到了编号为“000001”的长期照护师职业技能等级证书。“000001”号证书意味着王汝芳是第一个报名参加全国长期照护师初级工考试的考生。拿到证书后，王汝芳很激动：“没想到能在我这个年纪拿到一个国家认可的证书。”

王汝芳所在的提供居家照护服务的公司共有30多人报名这场考试，该公司常务副总经理陈冬表示，公司长期面临招工难、用人难的问题，其中一大原因是行业吸引力差，而长期照护师职业技能等级证书将有助于缓解这个问题，“这不仅仅是一个证，更代表着从业者稳定的‘饭碗’和被认可的社会地位”。

此前，王汝芳在街边摆摊卖小吃，父母生病之后因为需要人照顾，她便关了小摊。后来，经朋友介绍，王汝芳开始从事这个职业，“刚开始做的时候挺忌讳的”。

因为居家照护服务的重点对象是失能老人，处理他们的排泄物也在服务范围内。如何给这些人员提供高质量的照护服务，是必须要面对的问题。所幸的是，王汝芳坚持了下来。她看到自己的服务让这些老年人的生活质量提高，老人们脸上的笑容变多。

为就业困难人员提供机会

在考取长期照护师职业技能等级证书之前，王汝芳持有的证件是养老护理员证。江苏省南通市医疗保障研究会会

中青报·中青网记者 刘昶荣

“既激动又紧张！”4月28日下午，51岁的陆亚云从国家医保局党组成员、副局长李滔手里，接过全国首批长期照护师证书后感慨：“做梦都没想到，我一个初中毕业的普通人，能有今天这样的机会。”

同时领到长期照护师证的还有沈小小，这个年仅20岁的年轻人觉得，长期照护师这张职业证书，让她的未来有了方向。此次考试颁发的证书是初级工，未来，沈小小还打算考中级工和高级工。

4月19日，全国首场长期照护师职业技能等级认定考试在江苏省南通市举行，共有100名考生参加考试。有81人通过考试，取得了长期照护师证书。

此次考试使用全国统一开发的考试题库，采取闭卷机考和现场实践模拟操作两种方式，全面考查考生理论知识和操作技能。记者在实操环节的考场看到，考试内容包括帮人穿脱衣物、排泄照护、清洁照护、饮食照护等方面。

南通市医疗保障研究会会长顾忠贤表示，长期照护师的服务对象是享有长期护理保险（以下简称“长护险”）待遇的失能人员，对护理员的业务要求更高，没通过的考生大部分是因为现场实

中青报·中青网记者 谭思静

在江苏省东台市梁垛镇临塔村，清晨的薄雾尚未散去，乡村医生姚循已开始了一天的忙碌。与往昔不同，他的工作不再局限于听诊器、血压计和经验判断——一套智能诊疗系统正成为他的“第二大脑”。屏幕上，患者的电子健康档案清晰呈现，从既往病史到用药记录，从体检数据到影像资料，所有信息一目了然。更令他安心的是，系统会根据患者症状智能推荐诊疗方案，并实时连接上级医院专家进行远程会诊。“以前看病像‘摸着石头过河’，现在有了科技助力，就像给村医装上了‘智慧翅膀’。”姚循的感慨，折射出东台市医共体改革带来的深刻变革。

这场改革没有轰轰烈烈的口号，却以润物细无声的方式，重塑着百万市民的就医体验。东台市通过构建紧密型医共体，将三级医院、二级医院、社区卫生服务中心等医疗机构整合为协同网络，以科技赋能、机制创新为双翼，推动优质医疗资源下沉基层，让“小病不出村、大病不跨县”成为现实。

机制改革加科技创新激活基层医疗“神经末梢”

所谓医共体，即医疗共同体，其核心在于打破医疗机构间的“围墙”，通过资源共享、技术协作、双向转诊等机制，构建“基层首诊、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗模式。在东台，这一模式被赋予了更具体的内涵：以数字化为纽带，以患者健康为中心，重塑医疗资源配置逻辑。

东台市的医改之路，始于对现实困境的深刻洞察。作为一个人口超百万、老龄化率高达40.05%的县级市，东台面临着医疗资源分布不均、基层服务能力薄弱、医保基金压力剧增的三重挑战。

“过去，三级医院人满为患，基层卫生院门可罗雀，这种畸形结构既浪费资



沈小小(左三)、王汝芳(左四)、陆亚云(右一)等首批取得长期照护师证的代表合影。中青报·中青网记者 刘昶荣/摄

长顾忠贤介绍，养老护理员的服务对象是所有老年人，比长期照护师的服务对象更宽泛，后者服务的是需要更专业照护的失能人员。

长期照护师是国家为加强长期照护服务人才队伍建设，促进长期护理保险（以下简称“长护险”）高质量发展而设立的新工种。南通市是我国第一批试点长护险的城市，从2016年就开始开展这项工作。顾忠贤介绍，试点工作刚开始时，吸纳的就业人员主要是“4050就业困难人员”（“4050就业困难人员”指，劳动年龄段中女40岁以上、男50岁以上，本人

就业愿望迫切，但因自身就业条件较差、技能单一等原因，难以在劳动力市场竞争就业的劳动者——记者注），随着工作的开展，从业人员的学历变高，再到后来，一些职业院校的毕业生也加入进来。从业人员的平均年龄从刚开始的约50岁降低到约46岁。

进入长期照护行业后，曾经的就业困难人员有了稳定的收入。在南通市，他们每月收入5000-6000元。目前，南通市相关从业人员已超1.2万人。

长期照护师职业技能等级证书落地之后，将会进一步提升这个职业的吸引

首批持证长期照护师上岗 为失能老人提供哪些服务

践模拟操作不规范。

为失能老人提供专业护理

根据国家卫生健康委老龄司公布的数据，2021年，我国约有4500万失能失智人员。“一人失能，全家失衡”，家有失能老年人，照护压力很大。为了解决失能老年人的长期照护问题，2016年，我国开始试点长护险，南通是我国首批试点城市。

顾忠贤介绍，经过专业评定，确认为失能人员后，可以享受长护险的相关待遇。近10年来，南通长护险累计帮助11.7万失能人员，减轻家庭负担超30亿元。据了解，南通是全国著名的长寿之乡，人均预期寿命83.2岁，有百岁老人近2000人，占江苏省的1/5。

陆亚云为南通市失能人员提供护理服务。她每天早晨7点开始上门服务，一天可以照护6-7位老人，她提供的专业照护服务包括：面部清洁、翻身、拍背、洗

澡、泡脚以及测量血压、血糖等。“老人们总是早早地准备好等我去，有的老人还会拉着我的手说，‘你就像我的女儿一样’。听到这样的话，我心里特别暖，更加觉得这份工作特别有意义。”陆亚云说。

听说要举行长期照护师职业技能等级认定考试，陆亚云第一时间报了名。经国家医保局发起申请，行业专家评审后，《中华人民共和国职业分类大典》（2022年版）设立了新职业工种长期照护师。2024年2月，长期照护师国家职业标准发布。

在明确了长期照护师职业基础依据、技能等级认定和培养培训的工作指南之后，国家医保局组织业内专家编写了长期照护师职业技能培训教材，建立了国家题库，为长期照护新职业规范起步、规范认证提供有力支持。

拿到长期照护师证书后，陆亚云说：“这不仅是一张证书，更是咱们护理人员底气！”

百姓有“医”靠 东台医共体这样赋能基层医疗新生态



体的蜕变尤为引人注目。他们曾被称为“赤脚医生”，穿着简朴、设备简陋、能力有限。而如今，在科技的赋能下，他们正逐步蜕变为“智慧村医”，成为基层医疗服务的“守门人”。

在临塔村卫生室，智能诊疗系统已成为姚循医生的“标配”。这套系统内置了丰富的医学知识库和智能诊断算法。当患者就诊时，系统会自动分析症状、病史等信息，推荐可能的诊疗方案，并提示用药禁忌、检查建议等关键信息。“以前看病全靠经验，现在有了数据支持，诊断更准确了。”姚循说。

系统还具备远程会诊功能，当姚循遇到疑难病例时，可一键连接上级医院专家进行实时会诊。“专家会通过视频查看患

为乡村医生插上“智慧翅膀”

在东台市医共体改革中，乡村医生群



江苏南通长护险产业园展示的智能家用照护床，可以自动处理失能人员排泄物，图中左侧的机箱用来存储排泄物。中青报·中青网记者 刘昶荣/摄



全国首场长期照护师职业技能等级认定考试考场。中青报·中青网记者 刘昶荣/摄

力。4月19日，王汝芳在南通市参加了全国首场长期照护师初级工考试。她为准备这场考试花了小半年的时间，此次考试中协助老人进食的项目，她在日常工作中比较少接触。“通过这次准备考试，我掌握了这一项技能，以后如果有老人需要，我也可以为他们协助进食了。”王汝芳说。

另一家提供居家护理服务的公司负责人王俊分析说，行业现有服务人员缺口显著，护理专业技能薄弱，此次长期照护师职业技能等级认定考试，不仅是行业权威的认证，更开启了这一职业发展的

社会保险的“第六险”——长护险

江苏省医保局党组成员、副局长陈亮表示，这张薄薄的证书标志着长期照护职业由零散化、非标化，向规范化、标准化迈进，进一步增强了长期照护人员的认同感、归属感和荣誉感，从而激发他们自身的内生动力，为失能人员提供更好的照护服务。

长期照护师是为长护险设置的新职业工种。李滔表示，当前，我国老龄化形势较为严峻，老年人口基数大，人口老龄化进展快，促进了长护险制度的快速发展。今年政府工作报告明确指出，要加快建立长护险制度。据不完全统计，我国至少在49个城市试点了长护险，覆盖了1.8亿人。

“五险”包括养老保险、工伤保险、医疗保险、失业保险和生育保险，长护险被称作“五险”之外的“第六险”，对于改善特殊困难老年人生活质量发挥着不可替代的作用。

“黄金赛道”，也为机构破解人才瓶颈提供了新思路。

国家医疗保障局党组成员、副局长李滔表示，人口老龄化带来了巨大的长期护理服务需求，对专业化、职业化长期护理保障与服务呈现出庞大而刚性的需求，需要相关长期护理服务人员近千万人，长期照护师的出现有助于提升长护服务质量，助推康养产业转型升级，促进就业创业，也是推动银发经济的有力举措。

据悉，长期照护师的报考条件包容性强，无学历、专业限制，只要年满16岁、身体健康，均可报考。顾忠贤认为，这能够为社会上广泛的人群提供就业岗位，考取证书之后，就可以去定点评估机构、上门服务机构等长护系统中就业。

实际上，市场已经表现出对长期照护师的看好。此次考试虽然只有100人参考，但是实际报考人数超900人。顾忠贤说，他们并没有进行广泛宣传动员，这个报名人数远远超预期。关于踊跃报名的原因，他认为，一方面是业内对这个证书的认可；另一方面，长护险经过了近10年的探索，已经培育出了一大批照护服务人员，行业发展比较健康，收入较为稳定，职业认可度比较高，劳动者从事这一职业的热情也比较高。

陈冬表示，接下来，公司会安排员工全部报考长期照护师。

长护险将有力助推银发经济

江苏医保局党组成员、副局长陈亮表示，首批长期照护师持证上岗，标志着我国长护行业职业化、专业化进程又迈出了重要一步。

长期照护师是为长护险新增的职业工

江苏省人民政府副秘书长邱志强介绍，目前，江苏省长护险制度已经实现全省覆盖，参保人员超过6400万人，覆盖近3/4的常住人口，定点长护服务机构达2610家、护理床位超9.4万张、从业人员近7万人，累计为60多万名失能人员提供长期照护服务，长护险基金支出超110亿元。

经过近10年的探索，南通市长护险服务项目已经从刚开始的10多个，拓展到30多个，包括进食、排泄、口腔清理、沐浴、理发等多个生活照料类及医疗护理类项目。南通市长长期护理保险的筹资金来源多元，分为个人缴纳、统筹基金、财政补助和社会捐赠等。其中，个人缴费标准为每人每年30元。

顾忠贤对中青报·中青网记者说，被评定为失能人员后，可以享受护理员每周3次的上门服务，每次一小时，其中两次是两名护理员为一组上门，一次是1名护理员上门。之所以设置两名护理员一组，

一个真正意义上的责任共同体。

成立医共体运营发展中心，对医共体内部进行统一管理，确保了各项改革措施的落实。这种统一的管理方式，打破了以往医疗机构之间的壁垒，实现了医疗资源的合理流动和高效利用，也避免了资金浪费和滥用。

“通过集中审方与合理用药，医共体避免了不合理用药现象，降低了药品费用。利用无人机进行药品和标本的配送，提高了配送效率，降低了物流成本，减少了库存成本和运输费用。通过资源共享与转诊优化，减少了患者向上级医院的流动，降低了医保基金的支出。通过智能化管理和辅助诊疗系统，提高了基层医疗机构的诊疗水平，减少了不必要的检查和治疗，从而节约了费用。”崔海向记者介绍。

通过薪酬制度改革，医生的绩效与财政拨款、医保资金、医院绩效总额挂钩。这种机制设计，激励了医生提高服务质量，同时也保证了医生的合理收入。“现在医生的绩效与这些指标挂钩，大家都有了动力去提高服务质量。”东台市时堰中心卫生院院长周礼进告诉记者。他提到，自从薪酬制度改革后，医生们更加注重患者的满意度和治疗效果，医疗服务质量得到了显著提升。

崔海说：“如今，我们的市民、村民每年都会积极缴纳医保费用，这积极的背后，是老百姓对东台医共体改革的肯定。”

“以前看病往城里跑，现在专家定期下乡，无人机还送药上门，方便多了！”临塔村村民张桂英（化名）的感慨，道出了无数患者的心声。在东台市，像张桂英这样受益的患者不在少数。他们不再需要为了一盒药、一次检查而奔波数十公里，在家门口就能享受到高质量的医疗服务。

疗人员技能培训。培训内容涵盖急救技能、慢性病管理、中医适宜技术等多个领域，采用理论授课、模拟操作、案例分析等多种方式。

“培训很实用，都是我们工作中经常遇到的问题。”参加过实训的乡村医生纷纷表示。同时，医共体还针对年龄较大的村民提供个性化指导，帮助他们适应新的医疗技术和系统。“现在开处方都有专业药师后台审核，既保障了用药安全，也让我们工作更规范。”姚循笑着说。

医共体改革的关键在于打造责任共同体

东台医共体成功的关键，在于构建了

种，据不完全统计，我国已经至少在49个城市试点了长护险。南通试点长护险近10年来，培育了很多机构，解决就业的同时，还促进了产业的发展。

相比于其他试点长护险的城市，南通创新性地开发了辅助器具项目。记者在南通的长护险产业园看到了这个创新制度在推动产业发展方面的成果——已经研发出来的有智能家用照护床、智能外骨骼机器人、智能坐便椅、智能移位机等。

其中，家用照护床主要用来解决护理失能人员的一大痛点——处理排泄物。这个机器通过抽污、温水冲洗、暖风烘干、杀菌除臭四大功能帮助失能人员全自动清洁大小便。

南通市释放出来的银发产业机遇吸引了企业家施东来此发展。施东是一家生产汽车零部件厂家的负责人，一次偶然的机会收购了一家可以生产智能家用照护床的公司，并将这家公司从福建搬迁到了南通。

据了解，市面上可以生产智能家用照护床的厂商有300多家。施东所在公司生产的智能家用照护床通过负压吸取排泄物，并搭配可重复使用的穿戴式“尿不湿”，仅这个“尿不湿”就有5项专利。

相对于汽车配件行业，施东更看好养老护理行业。在他看来，长护险在全国推行后，养老护理行业将进入爆发增长期。

顾忠贤也认为，长护险制度全面建立，以社会基本保险制度为依托后，每年都会有长护险基金购买相关服务，必将对全国的银发经济产生巨大的推动作用。

上述在长护险产业园展示的智能家用照护床已经在南通的一些机构中使用，目前还没有纳入长护险辅具服务目录，“我们正在进行调研，时机成熟时，可以考虑把它纳入到辅具的服务目录中。”顾忠贤说。

在南通参加长护险的参保人，每人每年有8000元使用辅助器具服务的报销额度，其中长护险基金和个人按4:1的比例来分担。顾忠贤表示，如果智能服务机器人纳入目录，可以通过租赁的形式反复使用，将大大减轻参保人家庭的负担。

从“病有所医”到“病有良医”，如今，这场以群众健康为圆心的改革，正悄然改变着东台近百万市民的就医体验。