

100多所高校700余名大学生走近乡村失能老人

一场调研成为撞击心灵的民情田野课

中青报·中青网记者 雷宇
通讯员 黄妍妍

近日,华中师范大学中国农村研究院(以下简称“华中中农院”)举办了“中国老龄协会‘百村千居’农村失能老年人家庭生活状况专项调查”座谈会。这项调查自2024年夏季启动以来,来自100多所高校的700余名大学生参与其中。

调研期间,大学生们进村入户,了解农村老人的日常生活、健康状况及养老需求,收集了大量一手资料,为乡村失能老人养老研究提供数据支撑,使其面临的实际问题得到更多关注。

“此次调研不仅是学术层面的探索,也是一堂生动的民情田野课。”课题组负责人、华中中农院教授郝亚光感慨,没想到这个活动吸引了超过百所高校的大学生参与。更为重要的是,在课题推进过程中,取得了“意料之外”的收获:数百名00后大学生走进乡村、深入田野,倾听那些田野上的社情民意,增进了大学生对乡土中国的情感认同,让一场调研实践成为一堂民情田野课。

“带着问题去调研”

看到活动招募通知时,华中师范大学2023级政治学理论硕士研究生张雨脑海中出现了自己奶奶的形象。自她上中学起,就看到奶奶时常坐在沙发上发呆。奶奶的身体逐渐变差,后来只能依靠轮椅行动,她的生活空间就是卧室+厕所“两点一线”,身边时刻离不开人,话也变得越来越少。

奶奶的落寞无助,成为张雨对失能老人的最初印象。如何照护像奶奶一样的老人?年轻人能为他们做些什么?参加调研活动的张雨开始了行走与思考。

调研中,通过与一位位老人面对面对交流,张雨走近了这个既熟悉又陌生的群体。“基础设施、照护人员、政策惠及……有很多问题亟待解决,不能再等了。”张雨语气急切地说。

很多同学都是像张雨这样“带着问题去调研”,并在田野行走中融入自己的思考。

华中师范大学2024级政治学理论专业硕士研究生吴诗雨的外公就是农村失能老人。老伴去世后,他被接到城里。但由于儿女时间精力有限,照护技能不足等原因,家人商定将外公送往养老机构。“外公变得越来越沉默,除了吃饭和吃药,大多数时间都在睡觉。我们试图为外公找到一个好的照护场所”。

在此次调研中,吴诗雨既是一名调查者,也是一名被调查者的家属。她想通过扎实的田野行走,寻找失能老年人安享幸福晚年的“良方”。

进村入户调研中的一位老人让吴诗雨心头一紧。按照问卷,她要详细了解受访者的日常生活。问着问着,老人家突然像孩子一样哭了起来,拉着她的手说:“姑娘,你对我真好。”老人说,除了村干部定时来看望,这是第一次有人如此关心他、详细了解他的生活起居。老人的一番话,让吴诗雨反思,同为失能老人的外公是否也有过“被忽视”的感受。

为了不让独自居住在山沟里的老人被落下,吴诗雨和团队顶着烈日、翻山越岭去走访,他们挨家挨户地敲门、问候、解释、走访,希望在到访的同时送去一份温情与关爱。

在实践育人的大课堂中写出真情实感

深入田野做调研,并非只是按流程提出问题、填写问卷这么简单,更重要的是近距离观察农村失能老人家庭的生活状态,了解他们的真实生活。

华中师范大学2023级政治学理论专业硕士

中青报·中青网记者 焦敏龙

因一场变故,宁夏回族自治区吴忠市青年何静独自挑起生活重担,四处打零工。后经朋友建议,她参加了由当地政府补贴学费的“吴忠厨师”劳务培训,进入为期20天的中式面点师初级班。结业后,她在早茶店担任面点师,月薪3500元,还有时间照顾孩子。如今31岁的她考取了中级职业资格证书,升职领班,收入近乎翻倍。“很幸运能参加‘吴忠厨师’劳务培训,点燃了新的希望。”她感慨地说。

近日,记者从宁夏回族自治区人力资源和社会保障了解到,自2017年起,吴忠市打造“吴忠厨师”劳务品牌,依托民族美食与早茶文化,引导组织餐饮从业人员、农村转移就业劳动者等“六类人群”参与政府补贴性职业技能培训,并于2022年成立技能大师工作室,通过“师带徒”提升技能、选拔人才。

8年来,吴忠市引导20多家民营培训机构,组织1.6万余人参加技能培训,其中1.12万人进入宁夏特色餐饮机构就业,带动10余万人在宁夏餐饮业就业,务工收入超10亿元,培养出443名高技能“吴忠厨师”。

以“能就业、好就业”为导向

80后王静雯创立的宁夏翔宇职业技能培训学校,主要承接中式烹调师、中式面点师初级班培训业务。2024年学校开办两期培训班,每班50人,每人1000元学费均由吴忠市人社局补贴。学员主要是吴忠市城区各街道(社区)的待业女性,年龄多在20岁-45岁。

“面向社会人员的技能培训,要以‘能就业、好就业’为导向。”王静雯说,从学校结业的中式面点师,就业途径多样,有的在中餐店、早茶店担任专职面点师,有的自制面点向餐饮门店批发配送。

在由华中师范大学中国农村研究院组织的“中国老龄协会‘百村千居’农村失能老年人家庭生活状况专项调查”活动中,数百名00后大学生走进乡村、深入田野,倾听那些田野上的社情民意,增进了大学生对乡土中国的情感认同,让一场调研实践成为一堂民情田野课。



在河南省信阳市潢川县仁和村,华中师范大学政治学专业2023级硕士研究生宋金沅和一位老人交流。

研究生李春晓调查了4个村庄、30户农村失能老人家庭。她走访的一位62岁奶奶,半身瘫痪,老伴外出务农,奶奶只能整天躺在床上。

“奶奶很孤单。”回想起老人向她倾诉的样子,李春晓百感交集。有的老人曾经是撑起整个家的顶梁柱,如今躺在床上,连翻身都要儿女帮忙……这些场景,让李春晓坚定了要为老人们出一份力的决心,“我们不能当旁观者了,真的应该为老人做些什么”。

让华中师范大学2024级农村发展专业硕士研究生庞瑜琦印象深刻的是一位姓郭的爷爷。郭爷爷90多岁了,中年时落下残疾,80岁时因疾病做过手术。前几年,老人又患上阿尔茨海默病,如今已经说不清话、认不清人。照顾郭爷爷的是他89岁的老伴陈奶奶,穿衣、擦洗、喂饭、喂药几乎占据了陈奶奶全部时间,但她默默承受,尽力把老伴照顾好。

这样生活中普通而感人的场景不胜枚举。庞瑜琦深受感动,“这些患难中相互帮扶的珍贵情感值得好好珍藏,让我们面对生活心怀希望”。

走访中,一对相互陪伴了六十余载的老夫妻给华中师范大学财务会计教育专业大三学生麻一宁留下了爱的印记。

年逾九旬的童爷爷早年投身军旅,与奶奶聚少离多,老了成为相扶相携的伴儿。在爷爷的话语里,奶奶永远是他心中的“管家”,叮嘱他喝水吃药,陪他在村里散步。在奶奶的眼中,童爷爷是一名“大英雄”,讲述爷爷的事迹时,她眼里写满了骄傲。

麻一宁感慨,这次走进田野,她读懂了童爷爷夫妇几十年的相濡以沫,他们用行动诠释了“无论富贵贫穷或健康疾病,都愿意携手共度一生”的爱情真谛。

“吴忠厨师”劳务品牌带动青年“掌勺”当大厨

“近两年来,青年学员普遍有大专学历,就业意愿强烈,参加培训的目标就是成为面点师。”王静雯介绍。

结业的中式烹调师大多前往中餐店或烧烤店,从月薪约4000元的配餐师做起,逐步晋升为炒菜师傅、主厨,每晋升一级,月薪涨约1000元,主厨月薪可达1万多元。39岁的何玲在2023年考取高级技师职业资格证书,“早茶店对厨师和服务员团队实行股份制分工,多劳多得。”何玲说。

在吴忠市,大型中餐店厨师团队一般有30人,烧烤店也有专门厨师团队,用工需求量大。王静雯借助微信群开展“校企合作”,群内有学员和近50家宁夏餐饮店负责人,一旦有招工信息,她就帮忙对接学员。

每期培训班结业半年后,王静雯会回访就业情况。配餐师作为基础工种,年轻员工稳岗率85%,虽不算高,但需求量大。微信群里常有临时用工信息,城区酒店宴会或农村宴席需要临时厨师团队,也能从群里召集学员,工资按天结算。

“一些青年学员原本是家庭妇女,没有收入。”王静雯感慨地说,“参加‘吴忠厨师’劳务培训后,她们有了工作,生活逐渐改善,开始舍得消费了。能帮学员找到工作,我很有成就感。”

从“洗切配”后厨到掌勺 薪资随之提升

在吴忠市,不仅城区就业困难人员积极参加“吴忠厨师”劳务培训,也吸引了众多乡镇农村劳动者参加。

40岁的杨立娟,曾与丈夫在利通区



蔡桥村经营农资店,年收入最高7万元,要供养一家老小,经济压力大。2021年12月,杨立娟到吴忠市恒通职业技能培训学校参加中式烹调师中级班培训。如今,她经营的店面面积达130多平方米,除去每年1.3万元房租等开支,年均收益约15万元。“刚开店时,调味品占比全靠自己摸索。参加培训后学到专业烹饪技术,做出了风味,生意才逐渐稳定。”杨立娟说。

2018年,介永红创立恒通职业技能培训学校,承接吴忠市人社局的“吴忠厨师”劳务技能培训,开设中式烹调师和中式面点师初、中级培训班。学员主要是吴忠农村地区就业困难人员,冬闲时段开班,年均3期,每班50人;2021年起拓



安徽省阜阳市颍州区颍西街道办事处代郭村,华中师范大学国际政治专业2022级本科生王心语(左一)、2023级本科生朱与祺(右一)与老人合影。

本版图片均由华中师范大学中国农村研究院提供



山西省繁峙县砂河镇上小泊村,山西大学政治学专业2023级硕士研究生高月敏(中)与两位老人合影。

能父母,桌角整齐摆放的药物、墙边堆放的辅助器具、屋内的新家具,无声诉说着子女对父母的孝心与爱心。

通过这次实践,李春晓对华中中农院“顶天立地,理论务农”的院训有了更深刻理解。“知识获取不再是‘从书本到书本’,而是走出书斋、走出校门,触摸到生活的真实模样,实现学以致用、用以促学。”

江浙片区的调研负责人、华中师范大学2023级政治学专业研究生胡佳叶坦言,在这次调研之前,她从未如此真切触摸过失能老人的状况,“让失能老人得到更多关注,是我们参与调研的意义所在”。除了完成自己的调研任务,她还负责协调整个片区80多名调查员的日常工作,定期整理调研进展,为大家提供帮助。

“很多调查员在实地走访调研中找到了所学专业意义和价值,坚定了未来的学业方向。”胡佳叶说。

江汉大学2022级大数据管理与应用专业学生何叶作为在农村长大的孩子,加入了“百村千居”项目,参与家乡湖北大悟刘楼村的调研工作。在对不同家庭的观察和调研总结中,她重新认识了这片“生她养她”的土地,“我希望毕业后能为家乡发展贡献一份力量,让乡村振兴惠及更多老年人”。

王冰说:“这次调研对我 and 很多大学生调查员来说,是一次思想的洗礼,更是一次责任感与使命感的历练。我们来自五湖四海,有不同的专业背景和成长经历,在调研过程中,我们脚踩田野,感受到真切国情教育,在心底埋下‘学以报国’的种子”。

这群年轻人开始思考并期待着,能用所学为这片土地上的人们做点什么,“因为造福的不仅是我们,也是以后的我们”。



▲2024年12月,宁夏回族自治区青铜峡市邵南镇同乐村,村民参加“吴忠厨师”劳务技能培训。

吴忠市人社局供图

▲2023年3月,宁夏回族自治区吴忠市人社局在杨国涛技能大师工作室举办中式烹调师高技能人才培训班。

吴忠市人社局供图

服务员或在后厨从事“洗切配”工作,月薪约3000元,参加中级班培训后进入厨师团队,月薪涨到6000多元,收入会随业绩提升。还有些学员结业后,不再外出打零工,就近创业开拉面馆、饺子馆、麻辣烫店等,家庭生活稳定下来。他说,今年学校将继续配合人社部门,助力有志于长期从事厨师行业的青年向高技能人才发展。

中式烹调师也有“大师工作室”

目前,吴忠市餐饮饭店协会有129家会员单位,其中20多家为传承至第二代或第三代的宁夏特色餐饮“老店”。以民

近日,在华中师范大学中国农村研究院(以下简称“华中中农院”)举办的“中国老龄协会‘百村千居’农村失能老年人家庭生活状况专项调查”座谈会上,华中中农院教授郝亚光说,加强对农村家庭失能老年人的照护,是补齐农村养老服务短板的关键之举,既能缓解农村老龄化带来的社会压力,又能提升老年人的生活质量与幸福感。

“要让政策找到人。”郝亚光说,由于信息传播存在断层与偏差,一些老人对关乎切身利益的政策知之甚少,影响了国家政策实施过程中的实际效能。

上述专项调查显示,部分农村地区对国家政策宣传滞后且手段欠佳,简单用印发传单和张贴公告栏的方式,无法覆盖文盲或半文盲的老年群体。一些惠民利民的福利政策难以落到实处,未能充分让老人受益。

对此,课题组认为,应推动地方养老服务立法进程,以法治支撑养老服务落地、落实,呼吁出台《失能老年人家庭日常健康护理规范》,建立健全农村失能老年人的电子健康档案和个人健康管理系统。通过畅通数据来源,实现信息共享,推动政策落地,避免利好政策“打折扣”。

“要让服务送上门。”郝亚光说,当前很多农村地区呈现“9073”养老格局,即90%的老年人居家养老,7%的老年人依托社区养老,3%左右的老年人选择机构养老。由于医疗资源相对不足,失能老人出行困难,居家照护成为刚性需求,“让服务送上门”成为确保优质资源共享的必要途径。

郝亚光认为,政府应积极推动公办医疗资源下沉,利用现有闲置资源,为农村失能老人提供专门的照护服务,尽早实现农村失能老人集中医疗服务点全覆盖。同时,县级养老机构应完善医疗护理功能,结合“县级老年友善医院”建设,将医疗照护延伸至农村。

郝亚光团队在浙江省嘉兴市调研时欣喜地发现,一项创新实践打通了养老服务制度的堵点,成效显著。

嘉兴市以养老服务数字化改革为引领,突破了服务供给瓶颈。通过智慧应用平台,为老年人提供精准画像、居家智能守护、机构分析预警等服务。同时,借助养老服务资源“一张图”,呈现全县养老机构的布局、床位供需以及老年人服务需求等信息,让老人足不出户就能享受到健康监测和高效养老服务。

嘉兴市还率先出台《嘉兴市居家养老服务条例》,切实保障老年人合法权益。

“嘉兴市通过探索养老服务立法、构建国企与民企互动机制、推进城乡养老一体化改革等举措,形成推动养老服务高质量发展的长效机制,值得其他地区借鉴。”郝亚光表示,解决农村失能老人的问题,需采取多元协同模式。“地方民政部门应与司法、人社等部门协同合作,制定失能家庭照护服务清单,明确各照护主体的责任。”

今年1月,《中共中央 国务院关于深化养老服务改革发展的意见》(以下简称《意见》)发布。对此,郝亚光认为,《意见》首次明确将失能老年人照护列为养老服务改革的核心与重点,意味着未来养老服务资源的分配将向失能照护领域倾斜,尤其是农村失能老人,他们的现实需求有望得到更多关注与保障。同时,《意见》提出要增强居家、社区、机构等多元化服务模式的协同发展,这种多元制度安排的推进,将有效促进农村地区形成以居家照护为基础、社区支持为依托、机构服务为补充的综合服务网络。

今年政府工作报告中提出,推进社区支持的居家养老,强化失能老年人照护,加大对老年助餐服务、康复辅助器具购置和租赁支持力度,扩大普惠养老服务,推动农村养老服务发展。

在郝亚光看来,国家一系列有针对性的制度设计密集出台,对亟待解决的问题加大力度,可帮助农村地区加速构建起覆盖面更广、可及性更强的失能老年人照护服务体系,推动解决长期存在的制度性供给不足问题。

族饭庄为例,其在20世纪90年代民营化改制,现有厨师团队68人,平均年龄不到40岁。

25岁的马凯在民族饭庄工作8年了。去年,他在同事杨国涛的技能大师工作室接受培训后,考取中式烹调师职业资格证书,月薪从3000元涨到约7000元,还获得更多业务学习机会,今年春节前赴银川参加餐饮服务培训。

48岁的杨国涛是民族饭庄唯一拥有高级技师职业资格证书的厨师,现担任菜品研发中心主任,依托宁夏羊肉食材每月研发9道创新融合菜。

2021年起,吴忠市连续举办4届早茶文化节,加之银西高铁及区内多条城际客运快线开通,吸引了众多游客体验早茶文化。杨国涛看好吴忠餐饮业发展,也看到年轻厨师学历普遍不高,多为初高中学历,起薪约3500元,稳岗率较低。

2022年,杨国涛与返乡创业青年沈培亮合作,依托宁夏晨展人才职业技能培训学校,成立杨国涛技能大师工作室,开展中式烹调师高级工、技师、高级技师技能培训。去年,高级工班近100人参加,27人取证;高级技师班招收近20人。杨国涛说,今年会继续为吴忠厨师行业培养高技能人才。

“相比‘吴忠厨师’劳务品牌创建初期,近两年参训学员更年轻,学习目标与就业规划更明确,就业创业内生动力更足,稳岗率更高。”吴忠市就业服务中心副主任杨学锋介绍,今年,吴忠市人社局将继续依托“吴忠厨师”“同心汤碗制作”等特色劳务品牌,开展中式烹调师等政府补贴性职业技能培训,提升餐饮业技能人才就业能力;发挥技能大师工作室示范引领作用,发掘培养高技能厨师人才;坚持“技能储备、服务就业”导向,精准对接餐饮市场需求,将职业技能培训与就业岗位推介有效衔接,做好劳务培训的“后半篇文章”,为餐饮业技能人才推荐“证岗相适”的就业岗位信息。

专家呼吁：让政策找到人 让服务送上门