

2025年春运“共青团号”列车的故事

# 京津城际上，“共青团号”的十二时辰



天津客运段京津城际列车长刘璐璐帮助旅客查询座位号。

在天津动车运用所，郝军达所在班组共有5个作业小组，每个小组有4名作业人员，其中两人主要负责司机室试验以及车顶受电弓、绝缘子等高压设备设施检修，另两人则主要负责车体两侧以及车底的动车组走行部部件检修。

从前一天19点至第二天7点，12个小时里，每个作业小组平均需要检修4列8辆编组的动车组，细化到避雷器绝缘子、齿轮箱、车轮、传感器等每一个部件。

同一时刻，霍盛鑫所在班组则对动车组上两个关键设备ATP、CIR进行检查。霍盛鑫说，“ATP是动车组列车超速防护系统，主要控制列车在轨道上的运行，防止列车超速，CIR是机车综合无线通信系统，主要负责司机与地面调度之间通信联系。”

针对ATP系统，霍盛鑫所在班组长对其机柜内各控制单元、司法记录等模块及连线进行检查，确保紧固良好，上电后进行“体检”。针对CIR系统，作业人员会上电测试，在测试完毕后下载运用及测试数据，通过分析设备运用情况，提前发现并消除隐患，确保出库动车组万无一失。

一个万籁俱寂的夜晚，很多郝军达、霍盛鑫一样的团员青年奋战在动车组检修一线。一年来，从天津动车客段、天津客运段，到天津机务段、天津电务段，一批团员青年加入“共青团号”动车组，在工作中持续提升自己。

如今在“共青团号”每个车厢内，都贴有“共青团号”字样及标识，刘璐璐说每有旅客好奇问起，她都会认真解释。

“让旅客微笑上车、满意下车”是他们的服务目标。“我们用实际行动扛起‘青春的旗帜’，用优质服务唱响‘共青团号’品牌，在今年春运中，我们会用青春的力量温暖每一位旅客。”她说。

不只是春运，一年来的每一个清晨，“共青团号”都会从天津出发驶向北京，在双城之间十几次华丽“转身”后，于深夜返回天津，等待新一天的新的旅程。



天津客运段京津城际列车员王跃在C2221次列车上向旅客赠送福字和春联。

本文图片由中国铁路北京局集团有限公司天津客运段提供

自己。“实践出真知，旅客的微笑才是对我们工作最好的认可。”刘璐璐说。

2024年夏天一次值乘，列车刚刚驶出北京南站，一个四五岁的小女孩哭着站在车厢连接处，正在巡视车厢的刘璐璐询问得知，原来小女孩上了车，而妈妈还在车下。

刘璐璐蹲下身，一边为小女孩擦拭眼泪进行安抚，一边询问小女孩妈妈的衣着、特征及电话号码。打通电话那一刻，小女孩妈妈正在北京南站站台上焦急寻找孩子，已是泣不成声，听到孩子在车上，非常安全，终于如释重负。

“您别担心，孩子在我身边，一个小时后，我们的列车会返回北京南站，这期间请您放心，我一定会照顾好孩子，11点27分，我们18站台见。”刘璐璐在电话里告诉家长。

得知马上能见到妈妈，小女孩转悲为喜。一个小时后，刘璐璐将小女孩带回北京南站，告别时，小女孩还在刘璐璐脸颊上深深亲了一下。

如今，那个充满信任与童真的吻已成为刘璐璐值乘工作中的美好回忆。刘璐璐从2017年开始担任列车长一职，左臂上的“列车长”臂章让她感受到前所未有的责任，“执法仪、电台戴在身体右侧是身体上的‘沉重’，臂章戴在左臂则是心理上的‘沉重’”。

对于刘璐璐而言，这份“沉重”便是

责任。而今，作为“共青团号”列车长，她经常将这份责任讲述给新入职的同事，“列车上576名旅客的安全由我们来保障”。

1月14日10点29分，C2114次列车稳稳停靠在天津站，刘璐璐通知旅客携带好随身物品、注意安全，并引导和目送旅客离开。

车到站时，天津动车客段随车机械师徐继耀也按照惯例走下列车。随身携带手电、电台等工具，徐继耀步行至车头司机室位置，开始例行检查主排障器、头罩、头灯、雨刷器等设备。螺丝的防松标记有无错位、车门胶条有无破损、车门处有无障碍物、车窗

票、收拾完车厢，就又到下一站了。”看到眼前毫无头绪的工作，徐彩娜委屈地哭了起来。

王艺凡得知情况后，先是询问情况、安抚情绪，随后化身“教员”，从排列工作事项、分配工作时间等方面传授经验，并对检修、整備、商务服务等重点工作进行分析。在她的帮助下，不到一趟车的时间，徐彩娜逐渐找到工作节奏，做起工作来也游刃有余。

“王车长，没想到今天乘车又碰到你了，上次幸亏你及时救助，不然以后坐上你车了。”旅客张先生从淄博前往北京出差，去年11月乘车途中突发身体不适，王艺凡发现后，立即开始广播寻医，并第一时间在前方站把他送医治疗。回想起那次的经历，张先生依然历历在目，他紧紧握着王艺凡的手表示感谢，并从包中拿出自己书写的对联、福字送给王艺凡。

25岁的王艺凡出生于甘肃天水的小县城，大学毕业后独自到青岛参加铁路工作，已经有5个春节没有陪伴家人度过了。通过查看交路得知，今年春节可能要在线路上陪伴旅客度过，王艺凡提前和班组成员们进行谋划，为旅客准备春联、福字、水饺等。

“虽然没办法回家过年，但是能够陪伴旅客和职工们共度新年，我也觉得非常有意义。”她说。

## “共青团号”温暖归乡路

车厢逐个巡视，从备品放置、环境卫生、垃圾收取、商务摆放等各环节检查。“谷姐，擦手纸一定要折成三角形，便于旅客抽取。”她抽出7号车厢风挡的擦手纸，双手快速折叠平整，对乘务员重点嘱托。随后走进车厢，从上到下、由远及近，对行李架、衣帽钩、座椅牛角等处的行李物品摆放挂挂进行检查，看到最后一排行李箱无法固定放置，她从口袋里掏出止轮器放在地面，把轮子压在上面，避免行李箱晃动造成安全隐患。

“行李箱大同小异，我们准备了行李名片卡，在到站前，乘务员温馨提示下车旅客不要错拿行李箱。”王艺凡从乘务包中拿出行李名片卡介绍道。为了充分发挥“共青团号”的引领带动作用，针对春运期间每站上下客流量大，行李箱多，她提前准备了名片卡、止轮器、便利提示贴等物品；针对儿童乘车时容易出现焦躁情绪，准备了简易的折纸玩具和静音耳塞，推动客运服务精准化、精细化。

“只有用心关注旅客需要什么，我们才能有针对性地服务，旅客有需求，我们就有行动。”王艺凡认真地说。

10点04分，G1066次列车在淄博站迎接旅客乘车时，一名视障旅客在值班员的扶助下，摸索着向车厢走来。王艺凡三步并作两步上前拉住旅客的手，做好交接后，引导着旅客进入车厢等候。开车后，

她左手推着行李箱，右手环成弧状让旅客搭扶，安顿好后，为旅客送上温水，询问有什么需要帮助。沟通得知，视障旅客小李是淄博市特殊教育中心的一名学生，先天患有视力障碍，学校放假后，乘车返回河北沧州老家。

“11点58分到沧州西，提前10分钟辅助旅客车门口等候。”她轻声地说道，右手快速地在手表、手机上分别定下15分钟、10分钟的闹钟。她说：“在列车上重点旅客比较多，我一般会提前15分钟提示，10分钟的时候就要到场，这样才能保证每一名重点旅客安全下车。”随后她提前联系沧州西站预约专人辅助出站，并为小李普及视障旅客出行时的安全要点和预留路线，为他送上“我是你的眼”高铁助盲出行志愿服务名片。“提前拨打电话，会有志愿者协助你乘车。”她说道。

在人流如织的春运大军中，视障、残疾旅客的出行牵动着每一名乘务人员的心。为了保证重点旅客乘车安全有序温馨，王艺凡紧贴重点旅客服务需求，结合现场工作实际，提炼总结出“巡视多观察、解答多耐心、服务多留心、善后多细心”的“四多”服务工作法，让旅客满心欢喜上车、舒舒服服坐车、高高兴兴下车。

23岁的徐彩娜在“共青团号”列车上的首次春运就充满坎坷。“每站上下客流量大，经常还没有查完

票、收拾完车厢，就又到下一站了。”看到眼前毫无头绪的工作，徐彩娜委屈地哭了起来。

王艺凡得知情况后，先是询问情况、安抚情绪，随后化身“教员”，从排列工作事项、分配工作时间等方面传授经验，并对检修、整備、商务服务等重点工作进行分析。在她的帮助下，不到一趟车的时间，徐彩娜逐渐找到工作节奏，做起工作来也游刃有余。

“王车长，没想到今天乘车又碰到你了，上次幸亏你及时救助，不然以后坐上你车了。”旅客张先生从淄博前往北京出差，去年11月乘车途中突发身体不适，王艺凡发现后，立即开始广播寻医，并第一时间在前方站把他送医治疗。回想起那次的经历，张先生依然历历在目，他紧紧握着王艺凡的手表示感谢，并从包中拿出自己书写的对联、福字送给王艺凡。

25岁的王艺凡出生于甘肃天水的小县城，大学毕业后独自到青岛参加铁路工作，已经有5个春节没有陪伴家人度过了。通过查看交路得知，今年春节可能要在线路上陪伴旅客度过，王艺凡提前和班组成员们进行谋划，为旅客准备春联、福字、水饺等。

“虽然没办法回家过年，但是能够陪伴旅客和职工们共度新年，我也觉得非常有意义。”她说。

“只有用心关注旅客需要什么，我们才能有针对性地服务，旅客有需求，我们就有行动。”王艺凡认真地说。

10点04分，G1066次列车在淄博站迎接旅客乘车时，一名视障旅客在值班员的扶助下，摸索着向车厢走来。王艺凡三步并作两步上前拉住旅客的手，做好交接后，引导着旅客进入车厢等候。开车后，

她左手推着行李箱，右手环成弧状让旅客搭扶，安顿好后，为旅客送上温水，询问有什么需要帮助。沟通得知，视障旅客小李是淄博市特殊教育中心的一名学生，先天患有视力障碍，学校放假后，乘车返回河北沧州老家。

“11点58分到沧州西，提前10分钟辅助旅客车门口等候。”她轻声地说道，右手快速地在手表、手机上分别定下15分钟、10分钟的闹钟。她说：“在列车上重点旅客比较多，我一般会提前15分钟提示，10分钟的时候就要到场，这样才能保证每一名重点旅客安全下车。”随后她提前联系沧州西站预约专人辅助出站，并为小李普及视障旅客出行时的安全要点和预留路线，为他送上“我是你的眼”高铁助盲出行志愿服务名片。“提前拨打电话，会有志愿者协助你乘车。”她说道。

在人流如织的春运大军中，视障、残疾旅客的出行牵动着每一名乘务人员的心。为了保证重点旅客乘车安全有序温馨，王艺凡紧贴重点旅客服务需求，结合现场工作实际，提炼总结出“巡视多观察、解答多耐心、服务多留心、善后多细心”的“四多”服务工作法，让旅客满心欢喜上车、舒舒服服坐车、高高兴兴下车。

23岁的徐彩娜在“共青团号”列车上的首次春运就充满坎坷。“每站上下客流量大，经常还没有查完

## 聊城大学团委：“大思政课”里的“青”力量

“我们要主动融入学校‘大思政’格局，充分发挥团组织的主力军作用，用‘青言青语’把道理讲深讲透讲活，让学生爱听爱学、听懂学会，为推动学校‘大思政’体系内涵式发展贡献‘青’力量。”聊城大学团委书记李鹏说。

“我来谈谈自己的想法。”聊城大学文法学院学生张晓暖举手。

“在学校青马班培训期间，我参演了校团委组织的原创诗剧《青春中国》，并有幸成为向警予先辈的扮演者。‘不怕牺牲、英勇斗争’的革命精神，令我心灵震撼、为之动容。作为一名师范生，毕业之后希望能够投身乡村教育，用自己的力量助力乡村振兴。”张晓暖说。

在银幕故事里完成教育的默化与熏陶——“星火影院”作为聊城大学团委打造的思想引领活动品牌，借助“讲影、观影、影评”三部曲，铺就一条认知与成长并行的教育之路，这种“不出校门就能看电影”的红色教育形式，得到同学们的广泛喜爱。

以“星火”点亮信仰之光，以“青马”汲取榜样力量，守正创新的育人课堂，为“大思政课”注入浓郁时代气息与青春韵味，让“大思政课”更有时代感、青年味。

“星火影院”作为聊城大学团委打造的思想引领活动品牌，借助“讲影、观影、影评”三部曲，铺就一条认知与成长并行的教育之路，这种“不出校门就能看电影”的红色教育形式，得到同学们的广泛喜爱。

以“星火”点亮信仰之光，以“青马”汲取榜样力量，守正创新的育人课堂，为“大思政课”注入浓郁时代气息与青春韵味，让“大思政课”更有时代感、青年味。

“从贵州山区走出来，我一直期望着用好用大学时间去看看世界。学校为我们搭建的平台与创造的机遇无比珍贵，每逢节假日和周末，我便和大学生法律援助中心的同学们一起走进社区开展普法宣传，与学校研究生支教团志愿者们共同为新疆昌吉县中小学开展普法‘云’课堂，在这些实践历练与人际交往过程中，我得以了解社会的切实需求，进而明晰所学知识的运用之道、探寻为社会贡献力量有效途径。”刘强强感慨地说。

推动社会实践的全员化参与、课程化改

次了解到学校‘齐心协力、敢为人先、同舟共济、奋发有为’的龙舟精神，后来经过遴选我加入学校龙舟队。”聊城大学体育学院学生李泽宇激动地说，“4年时光转瞬即逝，我们将带着对母校的眷恋，奋斗启航”。

从迎新晚会到毕业典礼，从大学生读书节到阳光体育节，从社团文化节到科技文化艺术节，聊城大学团委倾力抓好“四节三进两项目”，让灯光熠熠的舞台成为思政课的讲台，让余音绕梁的音乐厅、活力四射的运动场成为启智润心的思政课堂，深入发掘音韵美学、体育实践中的思政育人元素，创新多元思政育人模式，探索具有聊大特色的“大思政课”育人路径，打造具有聊大标识的“大思政课”育人模式，全方位彰显思政教育与校园文化的深度融合与创新实践。

聊城大学党委常委、副校长赵明吉表示：“讲好用好新时代‘大思政课’，学校共青团具有独特优势，既能聚理论又能联系实际，既秉持知识灌输又重视躬身实践，通过情境式的生动展现、体验式的深刻感悟、场景化的直观营造以及网络化的多元拓展等创新方式，全面提升大学生思政教育的针对性和吸引力，使其能够真正深入学生内心，引发强烈共鸣，进而有效引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，为他们成长成才奠定坚实的思想基石。”

“又是一个难忘的夜晚，还记得入校时迎新晚会上的‘龙舟竞渡’节目，让我第一



在中国铁路南昌局集团有限公司厦门工务段泉州东高速铁路桥工区，有这样一群守桥人，他们平均年龄25岁。春运期间，工长常士阔带领着工友们坚守岗位，保障福厦高铁泉州湾跨海大桥安全畅通。图为常士阔带领着工友对泉州湾跨海大桥支墩进行巡查。

次了解到学校‘齐心协力、敢为人先、同舟共济、奋发有为’的龙舟精神，后来经过遴选我加入学校龙舟队。”聊城大学体育学院学生李泽宇激动地说，“4年时光转瞬即逝，我们将带着对母校的眷恋，奋斗启航”。

从迎新晚会到毕业典礼，从大学生读书节到阳光体育节，从社团文化节到科技文化艺术节，聊城大学团委倾力抓好“四节三进两项目”，让灯光熠熠的舞台成为思政课的讲台，让余音绕梁的音乐厅、活力四射的运动场成为启智润心的思政课堂，深入发掘音韵美学、体育实践中的思政育人元素，创新多元思政育人模式，探索具有聊大特色的“大思政课”育人路径，打造具有聊大标识的“大思政课”育人模式，全方位彰显思政教育与校园文化的深度融合与创新实践。

聊城大学党委常委、副校长赵明吉表示：“讲好用好新时代‘大思政课’，学校共青团具有独特优势，既能聚理论又能联系实际，既秉持知识灌输又重视躬身实践，通过情境式的生动展现、体验式的深刻感悟、场景化的直观营造以及网络化的多元拓展等创新方式，全面提升大学生思政教育的针对性和吸引力，使其能够真正深入学生内心，引发强烈共鸣，进而有效引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，为他们成长成才奠定坚实的思想基石。”

“又是一个难忘的夜晚，还记得入校时迎新晚会上的‘龙舟竞渡’节目，让我第一

次了解到学校‘齐心协力、敢为人先、同舟共济、奋发有为’的龙舟精神，后来经过遴选我加入学校龙舟队。”聊城大学体育学院学生李泽宇激动地说，“4年时光转瞬即逝，我们将带着对母校的眷恋，奋斗启航”。

从迎新晚会到毕业典礼，从大学生读书节到阳光体育节，从社团文化节到科技文化艺术节，聊城大学团委倾力抓好“四节三进两项目”，让灯光熠熠的舞台成为思政课的讲台，让余音绕梁的音乐厅、活力四射的运动场成为启智润心的思政课堂，深入发掘音韵美学、体育实践中的思政育人元素，创新多元思政育人模式，探索具有聊大特色的“大思政课”育人路径，打造具有聊大标识的“大思政课”育人模式，全方位彰显思政教育与校园文化的深度融合与创新实践。

聊城大学党委常委、副校长赵明吉表示：“讲好用好新时代‘大思政课’，学校共青团具有独特优势，既能聚理论又能联系实际，既秉持知识灌输又重视躬身实践，通过情境式的生动展现、体验式的深刻感悟、场景化的直观营造以及网络化的多元拓展等创新方式，全面提升大学生思政教育的针对性和吸引力，使其能够真正深入学生内心，引发强烈共鸣，进而有效引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，为他们成长成才奠定坚实的思想基石。”

“又是一个难忘的夜晚，还记得入校时迎新晚会上的‘龙舟竞渡’节目，让我第一

次了解到学校‘齐心协力、敢为人先、同舟共济、奋发有为’的龙舟精神，后来经过遴选我加入学校龙舟队。”聊城大学体育学院学生李泽宇激动地说，“4年时光转瞬即逝，我们将带着对母校的眷恋，奋斗启航”。

从迎新晚会到毕业典礼，从大学生读书节到阳光体育节，从社团文化节到科技文化艺术节，聊城大学团委倾力抓好“四节三进两项目”，让灯光熠熠的舞台成为思政课的讲台，让余音绕梁的音乐厅、活力四射的运动场成为启智润心的思政课堂，深入发掘音韵美学、体育实践中的思政育人元素，创新多元思政育人模式，探索具有聊大特色的“大思政课”育人路径，打造具有聊大标识的“大思政课”育人模式，全方位彰显思政教育与校园文化的深度融合与创新实践。

聊城大学党委常委、副校长赵明吉表示：“讲好用好新时代‘大思政课’，学校共青团具有独特优势，既能聚理论又能联系实际，既秉持知识灌输又重视躬身实践，通过情境式的生动展现、体验式的深刻感悟、场景化的直观营造以及网络化的多元拓展等创新方式，全面提升大学生思政教育的针对性和吸引力，使其能够真正深入学生内心，引发强烈共鸣，进而有效引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，为他们成长成才奠定坚实的思想基石。”

“又是一个难忘的夜晚，还记得入校时迎新晚会上的‘龙舟竞渡’节目，让我第一

次了解到学校‘齐心协力、敢为人先、同舟共济、奋发有为’的龙舟精神，后来经过遴选我加入学校龙舟队。”聊城大学体育学院学生李泽宇激动地说，“4年时光转瞬即逝，我们将带着对母校的眷恋，奋斗启航”。

从迎新晚会到毕业典礼，从大学生读书节到阳光体育节，从社团文化节到科技文化艺术节，聊城大学团委倾力抓好“四节三进两项目”，让灯光熠熠的舞台成为思政课的讲台，让余音绕梁的音乐厅、活力四射的运动场成为启智润心的思政课堂，深入发掘音韵美学、体育实践中的思政育人元素，创新多元思政育人模式，探索具有聊大特色的“大思政课”育人路径，打造具有聊大标识的“大思政课”育人模式，全方位彰显思政教育与校园文化的深度融合与创新实践。

聊城大学党委常委、副校长赵明吉表示：“讲好用好新时代‘大思政课’，学校共青团具有独特优势，既能聚理论又能联系实际，既秉持知识灌输又重视躬身实践，通过情境式的生动展现、体验式的深刻感悟、场景化的直观营造以及网络化的多元拓展等创新方式，全面提升大学生思政教育的针对性和吸引力，使其能够真正深入学生内心，引发强烈共鸣，进而有效引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，为他们成长成才奠定坚实的思想基石。”