中国人口老龄化速度加快、程度加剧，民政部新设老龄工作司释放哪些新信号——

人口老龄化加剧 养老难题何解

中青报·中青网见习记者 刘胤衡 贾骥业
记者 崔 丽

据中国机构编制网，《民政部职能配置、内设机构和人员编制规定》11月10日公开。根据此方案，民政部在本轮改革中新设立了老龄工作司，将承担全国老龄工作委员会办公室的具体工作。拟订并协调落实积极应对人口老龄化的政策措施，指导协调老年人权益保障工作，组织开展人口老龄化国情宣传教育，拟订老年人社会参与政策并组织实施，承担老年人口状况、老龄事业发展的统计调查工作。民政部原设的养老服务司继续保留，职责稍作调整，增补了“拟订并协调落实促进养老事业发展的政策措施”。

日前，中青报·中青网记者采访对话专家学者、行业人士，探讨人口老龄化社会养老难题的破解之道。

全国政协第九次重点关切问题情况通报会11月2日在北京召开，主题是“中国式现代化与积极应对人口老龄化”。养老保障体系建设、基本养老服务的城乡统筹、智能技术赋能养老服务、补齐农村养老短板、统筹老年健康服务资源、老年医学人才培养等成为普遍关切的话题。

民政部副部长唐承沛表示，民政部将着力完善积极应对人口老龄化政策体系，着力推进分层分类中国特色养老服务体系建设，着力解决老年人面临的“急难愁盼”，着力健全完善老龄工作体系，努力走出一条符合中国实际、具有中国特色的积极应对人口老龄化路子。

近日，一组“五十年后在养老院人间清醒”系列短视频在网络上走红，老人们用年轻人的语言风格解答年轻人的困惑，引得网友夸赞不断，视频账号“哏都养老院的哏事”也收获了大量粉丝。短视频中有趣可爱的老人生活在天津市南开区静雅老人院，视频拍摄者陈卓是这家老人院的院长。图为陈卓（左）在静雅老人院内为老人拍照。 新华社记者 赵子硕/摄

农村养老“怎么强调都不为过”

中国人民大学中国社会保障研究中心博士研究生范世明对农村养老问题格外关注。他认为，相比城市而言，农村老年人对基本养老服务需求更大、更迫切，“加强农村地区养老保障，怎么强调都不过分。”

第七次全国人口普查数据显示，农村老年人口占农村总人口的23.81%，高于城市15.82%的老龄化率。农村老年人健康状况总体水平83.9%，低于城市老年人91.64%的水平。

“农村地区存在养老服务供给不足、供需脱节两大问题。”调研中，范世明发现，在一些农村地区，入住养老院的老年人多为低龄健康的五保户老人。“农村养老床位十分稀缺，而许多更有需要的农村老人，比如失能或高龄空巢老人，却因不符合条件而无法入住养老院。”

“五里不同风，十里不同俗”，范世明认为，农村各地对基本养老服务的需求有很大不同，如果简单照搬照抄城市养老服务供给形态，如机构养老、社区日间照料等，需要投入大量的前期建设资金和后续运营维护成本，并且难以满足农村老人的实际养老需求。

他强调，要立足整合农村养老资源禀赋，探索适合农村老年人的养老模式，如基于现有农村传统文化资源优势、传统地缘与血缘优势等建立互助养老服务模式。

2023年世界互联网大会乌镇峰会期间，在浙江·数字乡村引领区建设成果展上，一个智慧养老健康监测预警云平台引人关注。

大屏幕上实时显示着浙江嘉兴桐乡市石门镇墅丰村多位老人的心率、血氧饱和度等信息。如果老人遇到紧急情况，屏幕上会跳出其监护人信息与所在位置，村里组建的“墅丰红先锋队”队员会第一时间前往救助。

这是数字技术赋能农村养老建设的新图景。墅丰村党委副书记颜慧介绍，嘉兴是浙江省老龄化程度最高的地市之一。近3年来，墅丰村70周岁以上老人的数量从521人增加到653人，60周岁以上的老人达到1200人。今年10月，墅丰村为村里首批131位老人免费发放智能手环，还为老人家里安装烟感报警器、防跌倒报警器等传感器检测设备，实时感知老人动态。

“希望用科学技术手段解决老年人的健康监护问题，既让老人们放心，也让青壮年在外安心创业。”如今，“墅丰红先锋队”有11位党员24小时轮班值守，守护老年人的安全。

“多代同楼”让老人与年轻人互助

一个写着“平安健康”的紫色小香囊，挂在浙江杭州王云亭老人的床头。

2020年，王云亭从与她结对的“多代同楼”项目青年志愿者手中，收到了这个有着特别意义的礼物。虽然年纪大了，但两人相处时的快乐，她一直记在心里。

2019年，杭州市滨江区分批试点“多代同楼”陪伴式养老服务项目，定点招募年轻人以每月300元管理费的价格入住试点养老机构，要求其每月陪伴老人时长达10小时。这一项目如今已进入第四年。

滨江区民政局相关负责人介绍，经过调研，他们发现这些入住养老机构的老人“或多或少都有些孤独感”，年轻人来到老人身边，既是一种陪伴，老人们的经历、经验也可以传授给陪伴者，“让老人有一种被需要的感觉”。

2019年，95后志愿者熊国露搬进了养老院，她最初是被300元的房租吸引来的。渐渐地，她发现自己也在被这里的老人们改变着。

85岁的徐瑞华老人，给熊国露一种“自家奶奶”的亲切感，“一到她的房间就给我塞吃的，还关心我生活工作的状况，好像在自己家里一样”。

“助人自助”理念在这一项目中得到彰显。团滨江区委办公室主任王飞介绍，此项目降低了一部分年轻人的生活成本，同时也让年轻人通过参与社会服务的方式，与滨江相融、与社会相融。

相处中，熊国露教会了徐瑞华使用智能手机，而徐瑞华的关怀，让熊国露在这个偌大的城市有了牵挂。她在志愿活动中认识了同样在杭州打拼的赵雷强，今年两人喜结良缘。

2022年6月，国家卫健委印发通知，决定2022-2025年在全国广泛开展老年心理关爱行动，提出到“十四五”期末原则上全国每个县（市、区）至少一个社区或村设有老年心理关爱点。

“养老不仅要关注老年人的生活质量，更要对老年人给予精神慰藉。”范世明说，“重视对老年人的精神抚慰，减轻他们生活中的孤寂，这样的晚年生活质量才更有保证。”

居家养老不断创新 机构养老亟待“破局”

今年5月，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进基本养老服务体系建设的意见》和《国家基本养老服务清单》，我国基本养老服务体系建设进入全面推进的新阶段。

今年3月，北京市民政局组织的一项调查结果显示，99%的老年人选择居家养老；22万多名重度失能失智老年人中，有近九成选择在家养老。

北京市民政局副局长郭汉桥介绍，“创新居家养老服务模式”在北京试点1年来，北京市创新居家养老服务试点签约居家照护服务超过350单，相当于建成了一家具有300多张床位的“虚拟养老院”。同时通过小程序开展助餐、助医、助洁等为老服务超过两万单，有效解决了居家老年人照护、助餐、助医等急难愁盼问题。

截至目前，北京市6个中心城区有近30个市场主体参与创新居家养老服务模式试点，已形成了158项服务清单，涵盖生活照料、康复服务、心理支持等居家老年人多层次多样化的养老服务需求。

与此同时，众多机构养老在不断探索“破局”之道。

日前，国投健康产业投资有限公司、中国老龄科学研究中心联合发布《2023养老产业发展报告——机构养老业务破局之路》（以下简称“报告”），指出我国是世界上老龄化速度最快的国家之一，机构养老作为我国养老服务体系内重要组成部分，目前已成为“刚需老人”首选。

国投健康运营管理部总经理李晓对报告进行解读称，我国是世界上老年人口规模最大的国家，养老产业市场空间巨大。养老产业可分为制造、服务、地产以及金融四大板块，其中服务板块是养老产业中的核心板块，合计市场规模在2020年已超过1万亿元，而机构养老作为我国养老服务体系内重要组成部分，目前在产业发展初期阶段表现出平均入住率低、医疗支持薄弱、专业人才匮乏、财务表现不佳等问题，从这个意义上而言，机构养老亟待“破局”。

“要充分发挥养老机构为居家老人提供专业养老服务的支撑作用”。范世明认为，以居家养老为主流养老方式并非不要发展养老机构，老年人享有的基本养老服务同样需要专业的机构提供。

“各方面的养老服务都应了解老年人的真正需求、满足老年人的生活需要、顺应老年人的内心意愿。”范世明认为，养老服务最核心价值是让老年人感到满意和受到尊重，“形成立足于社区的养老服务网络，应当是老年人享有基本养老服务的优项选择。”

近年来，山东省滨州市沾化区全面整合辖区医疗和养老资源，推出“医疗+康复+护理+养老”一体化服务，实现医养产业绿色健康快速发展，让养老变为“享老”。图为老人在山东省滨州市沾化区大高镇国昌怡心园的护工指导下编织手工作品。 新华社记者 范长国/摄

九零后已经开始关心养老——

养老行业呼唤年轻人入列

中青报·中青网
见习记者 刘胤衡
记者 崔 丽

马尾扎起，清爽干练，总带着笑意的娃娃脸，1998年出生的张成香，现在是江西南昌一家养老院的院长。

2020年，学习老年服务与管理专业的张成香大学毕业后，进入积善之家养老集团工作，“可能是因为我比较勤快，一路干到了院长”。虽然说得轻松，然而养老院的工作，着实没有那么容易。

每天早上7点，张成香准时到岗，工作到中午12点半。午饭后，一直忙到6点半下班，加班是常事。

张成香从基层护理员干起。一些不能自理的老人，大小便都要在床上解决，她需要帮助老人们处理排泄物，保持身体干净清爽。有些患有阿尔茨海默病的老人，把脏东西涂得满墙都是，她要一点点清理干净，“开始确实有心理障碍，慢慢就习惯了，毕竟老人们需要照料”。

一步步走来，张成香从护理员、院长助理，再到如今成为南昌市新建区礼步嵌入式养老院的院长，她发现对养老工作能力的要求越来越高，不仅需要耐心、细心的护理，更需要有统筹全局、及时应变的管理规划能力。

张成香所在的礼步嵌入式养老院，是近年来各地正探索建设的养老模式，将传统养老机构的设施和服务嵌入社区，规模小、布点相对容易，与传统日间照料机构相比，能为社区内缺少居家照料条件，但生活不完全依赖机构照料或不愿意去养老机构的老年人提供长期照护、短期托养等服务，“这里共有25个床位，现在入住了十几位老人，工作都是我一个人一手抓”。

“遇到紧急情况，就需要我们年轻人顶上了。”张成香说，目前，养老院的护工仍然以40岁以上的中年人为主，缺少应对紧急情况的能力，如果老年人遇到问题，护工们的第一反应都是找她进行处置。

今年，江西省民政厅发布江西省基本养老服务清单，省内新增50家社区嵌入式养老院、1.3万张家庭养老床位。民政部门要对1.2万户特殊困难老年人家庭进行居家适老化改造，同时实施乡镇敬老院改造提升工程，因地制宜建设区域中心敬老院，还将改造提升乡镇敬老院200家，着力打造乡镇敬老院2.0升级版。

最近，江西省民政学校的一批学生来到礼步嵌入式养老院实习，张成香感觉，“看着他们就好像看见了曾经的自己。”这些学生们有热情，能吃苦、有耐心，她帮助学生们从课本到实操，更快地上手日常工作。在她看来，这些活力充沛的年轻人是未来养老行业的新兴力量。

如今的养老行业，正吸引着更多拥有不同专业背景的高层次年轻人才加入。

2021年，季佳林进入国投健康公司，来到上海市虹口区彩虹湾老年福利院的运营管理岗位。本科就读于北京大学护理学院，研究生在北京协和医学院学习卫生管理专业的她，既拥有相当的医疗卫生实践基础，也能以专业的视角统筹养老院的管理事项，目前，她作为牵头人负责院里的专业特色工作。

刚加入国投健康不到3个月的唐鹤铭，是布朗大学公共卫生专业的研究生。结合自身专业，她深感“老年人是非常脆弱的群体”，研究生期间，她曾针对全美医学生的医保条款阅读理解能力，进行过深度调研，“许多医学背景的人士都不能理解复杂的保险条款，又如何确保老人等弱势人群能理解这些条款，维护切身利益呢？”

她的同事、毕业于复旦大学工商管理专业的高泽庆，在校期间针对老年群体进行过多次田野调查。从事养老行业一年多来，他发现大量养老机构在标准化、信息化上仍有很大提升空间，在养老模式的探索和创新上年轻人大有可为。

今年10月，唐鹤铭参加了国投健康组织的陪伴老年人秋游志愿活动。在北海公园，她与一位90岁的老奶奶相谈甚欢，“奶奶告诉我，她特别喜欢参加养老机构安排的钢琴课，因为她的小重孙也在学钢琴，一老一少因艺术搭建起沟通的桥梁。”

“希望能运用我所学的定性定量研究方法，更好地明确老人们的养老需求，为未来养老行业的发展助力。”唐鹤铭信心满满。

中国人民大学中国社会保障研究中心博士研究生范世明称，快速增长的养老需求，使得养老服务行业出现大量的缺口。

据2022年相关数据统计，全国60周岁及以上老年人口2.8亿人，占总人口的19.8%；其中65周岁及以上老年人口近2.1亿人，占总人口的14.9%，而老年护工仅有32.2万人。

范世明表示，养老行业应为年轻人提供基本的职业发展通道，通过培养他们的综合能力，为未来发展奠定基础，“这样才能提高年轻人进入养老行业的积极性”。

大学校园里的“相亲会”

中青报·中青网见习记者 李丹萍
实习生 张渝翎 记者 蒋肖斌

你愿不愿意通过校园联谊的方式，认识新朋友？

暾东在北京某高校就读，曾多次参与策划和筹备校园联谊活动。今年是他所在学校联谊活动举办的第13年。从最初普通的社交局到如今的学校品牌，举办频率增加、覆盖范围变广，也受到越来越多学生的欢迎，甚至要靠“抢”才能拿到入场名额。

00后姑娘王晴也曾作为筹备人员参与组织校园联谊，在她参与的那场活动中，报名人数近千人，最后成功配对的约500人。

当代大学生的交友方式多样，会因课业而相识、因共同的兴趣而相聚，也会主动参加校园联谊。他们对待爱情的态度很包容，既享受自然而然的发展，也无惧主动表达。

8月20日，“‘才’汇七夕·‘缘’来诸暨”青年人才七夕联谊活动在浙江省诸暨市东白湖镇举行，“十里红妆”“寻爱之旅”“彩绘纸伞”“乞巧祈福”……一个个具有传统文化韵味的游戏活动，让在场的单身青年人才沉浸式体验丰富多彩的民俗文化，交友结缘。 新华社记者 徐 昱/摄

参加校园联谊，交个朋友也很好

去年2月，网络与新媒体专业的张濛在网上看到学校“一周CP”活动的消息，立刻报了名。这不是她第一次报名，不过上次没有匹配上，这次终于有机会参加了。

张濛回忆，活动报名时不仅需要填写姓名、性别、专业等基本信息，还设置了一些开放式问题，例如“你期待的爱情是什么样的”“用一句话来概括自己”等。张濛说，工作人员根据回答的内容进行匹配，最后连线的男生符合自己80%的期待。

联谊主要在线上进行。活动开始后，“红娘”为张濛和匹配的男生拉了群，并发布破冰游戏：两人互相给对方关于自己的5个关键词，请对方发散思维写一段话。之后每天，“红娘”都会在群内发布任务，例如，起“CP”名、一起看电影、听歌、互给对方画像等。每日，“红娘”会为两人完成任务的数量和质量打分，分数高的还会有礼物。张濛最喜欢一起听歌的环节，“在音乐营造的氛围下语音聊天，给我一种浪漫的感觉”。

暾东曾参与策划和筹备的联谊活动，也会先请参与者选择词语来描述自己和理想型对象，而后通过系统进行匹配。在活动过程中，除了听歌跳舞，活动方还会根据预算，组织桌游、剧本杀、户外活动等预热活动。暾东介绍，活动方在联谊结束后，会通过问卷收集反馈意见，之后进行相应调整，尽可能满足大学生们的需求。

在暾东看来，虽然校园联谊的出发点是帮助大家摆脱单身，不过想通过一次活动就脱单可能性不是很高，“联谊只是让大家有机会认识新朋友，拓宽社交圈，从而增加脱单的概率”。

在武汉大学副教授陈武看来，现在很多大学校园联谊的活动形式富有设计感，剧本杀、“一周CP”任务打卡等环节的加入，为活动增加了游戏趣味，“这有助于快速拉近彼此之间的距离，缓解初次见面的尴尬”。与此同时，游戏的加入让联谊不只停留在基本信息介绍，通过观察完成活动任务时一个人的表现，能够了解对方的性格、兴趣，甚至三观，在较短的时间内快速认识一个人。

“在大学阶段，很多人参加校园联谊不过是一种尝试，谈恋爱的目的性不强。”陈武觉得，大学生这种“交个朋友也很好”的心态，让他们对校园联谊的接受度较高。

校园联谊贵在真实

在张濛看来，活动发布的每日任务，给两个不熟悉、本没有共同话题的人，提供了开始聊天的“由头”。“它给了我们机会从不同角度了解对方，发现契合点后开始深入聊天。”张濛说，任务完成后，她还会和男生一起打手游、聊天，“一周CP”活动结束后，两人还在持续聊天。

作为一名在师范院校就读的女生，车车认为，学校女多男少，通过校园联谊认识新朋友很有必要。活动设有游戏环节，如果彼此觉得不错，就会邀约参与游戏，进一步了解接触。车车在玩游戏的同时，也会关注男生的表现，“如果是一件需要双方合作的事情，对方自己玩得很嗨，不考虑我的感受，我会觉得他不会照顾人或者对我没兴趣”。

车车觉得，一个人在游戏中的表现能够在一定程度上反映他的性格，联谊活动为大家提供了互相观察的机会，在接触中了解对方和你是否合拍。“不过，并不是参加完联谊活动，两个人的感情就会变得多好，只能算是给一个参考。”

在北京读大学的小夏同样是校园联谊活动的积极参与者，在她看来，在校园联谊中认识的人，信息的可信度更高，“起码你能够很明确地知道对方一定是大学生，大家的水平不会差太多。在同一个城市上大学的两个人，即便素不相识，也有可能找到共同好友，了解信息”。

和其他交友方式相比，陈武认为，校园联谊的真实性更高，更有安全感。通过网络认识的人，线上呈现出来的样子和实际情况可能有较大差异。而校园内的同学，不论是年龄还是人生阅历都更为接近，总体而言不会相差太多。

不少积极参加校园联谊的大学生，对于亲朋介绍的相亲交友方式，却浑身写满“拒绝”。

“你们都在北京上大学，互相认识一下。”在亲戚的劝说下，小夏加了相亲对象的微信。不久，两人在亲戚的陪伴下见了面，做了简单的自我介绍，由于亲戚知道两人都喜欢动漫，便刻意将聊天引向了动漫的话题。

小夏说，当时她和相亲对象两个人都尴尬极了，对方目光躲闪，不敢直接看小夏，明明杯子中都没水了，还要装样子喝两口。两人对对方感觉一般，即便这样，临走时男生的熟人还特意嘱咐：“姑娘挺好的，你们做朋友先聊着吧，至少给人家表姑一个交代。”小夏觉得很难受，短时间内都不再想相亲了。

陈武分析，主动和被动是校园联谊和相亲的本质区别，也是造成大学生们态度不同的原因之一，“父母亲朋安排的相亲对象，是从他们的标准来衡量的。在这种情况下，‘我’处于被动的一方。由于父母长辈有所参与，相亲双方常常需要和长辈说明进展。而校园联谊则更多掌握在自己手中，无须和任何人报备，较为自由。”

陈武说，通过主动参加校园联谊的方式恋爱，是自我能力和魅力的一种体现，这也是很多大学生不接受相亲而偏爱联谊的一个原因。

每个人都是自己生活的导演

从含蓄等爱到主动联谊，大学生对于校园联谊的欢迎，反映着当代年轻人观念的变化。

过去很多人觉得联谊太过刻意，对于感情的目的性太强，对此难以接受。在张濛看来，自己本来就是想谈恋爱，有目的性没什么不好。

据她观察，现在很多大学生越来越主动和外放。“自然而然地等待爱情发生太慢了，现在我们遇到喜欢的人，就会直接上去要微信，女追男的情况也并不少见。”

“短短7天并不能完全了解一个人。”参加过联谊活动的大三女生高雨觉得，把校园联谊当作认识新朋友的一种方式即可，遇到合拍的就聊一聊，在活动结束后深入了解，“如果觉得尴尬，不参加就行了，总会有人喜欢这种方式的。”

在陈武看来，现在的年轻人更加真实，注重真人、真事、真感受，表达也更为直接，“原来有些人面对感情总是扭扭捏捏的，迟迟不愿捅破那层纸。现在多数年轻人更为大胆，想说什么就说什么，不喜欢藏着掖着”。与此同时，他觉得现在的年轻人更为独立，明确地知道自己想要什么、喜欢什么类型，在此基础上参加联谊，方向更为明确。

“从择偶观的角度来看，现在的年轻人更注重精神层面的交流，追求和另一个人相处时是否轻松愉快，能否共同成长。”陈武举例，比如拍短视频，如果一个人喜欢拍摄，另一个人擅长剪辑，双方便很容易被彼此吸引。

对于这些变化，陈武认为，充足的物质基础是前提。当人的物质追求得到满足后，才会更多地追求精神层面的满足。他进一步解释，这并不是说当前年轻人不存在经济压力，而是和从前相比，物质条件变得更好了，在此基础上，年轻人对自我有了更多设想，对于生活的可能性有了更个性化的需求。

陈武表示，现在很多年轻人接收的信息较多，对于怎样度过以后的人生有自己的想法，“他们想做自己生活的导演，而不是被动接受外面的安排。”

（应受访者要求，本文除暾东和陈武外，均为化名。实习生徐子雨对本文亦有贡献。）