

# 重庆渝中公安：创新网约房智慧监管新模式

编者按

近日,由公安部主办的“阳光下的守护”法治公安主题宣传活动走进贵州、重庆、四川,感受当地人民警察打击违法犯罪、服务人民群众、守护美好生活的生动实践。中青报·中青网记者对当地公安机关在护航高质量发展、创新基层社会治理、科技赋能警务实战等方面进行深入调研采访。

中青报·中青网记者 何春中

位于重庆市渝中区中兴路228号的熊猫公馆,2017年竣工,位于重庆最繁华的地段之一,交通便利,距离解放碑商圈步行只需10分钟。

熊猫公馆公寓楼是渝中区网约房最为集中的单体建筑,有38层楼、928套房间,其中网约房占比逾九成达850余套。

彼时,作为新兴住宿业态,通过互联网平台发布房源、接受预订、提供住宿服务的网约房,大多分布在网红景点的周边公寓、居民楼里,凭借在线选房、无须见面、密码解锁入住且“价格亲民”等优势,深得年轻人青睐。

渝中区旅游资源丰富,坐拥解放碑、洪崖洞、朝天门等热门景点,仅2025年春节假期,就接待游客1036.4万人次,同比增长11.71%。

在重庆市公安局渝中区分局南纪门派出所民警李昫昊眼里,熊猫公馆网约房生意最火爆时,“整幢楼居住的有2000人左右。有时候,上下楼等电梯都要好长时间。”

近日,中青报·中青网记者跟随“阳光下的守护”法治公安主题宣传活动采访团走进重庆市渝中区。渝中区分局提供的最新数据显示,目前,渝中区分布着网约房1.6万余间,有网约房经营者1600余家,从业人员6000余人,市场经营规模数亿元。

曾经,网约房存在入住房源品质良莠不齐、行业规范缺失等问题,也因为未能有效监管,导致矛盾纠纷高发,存在诸多安全风险隐患。

重庆市公安局渝中区分局副局长蔡小龙表示,在重庆市公安局指导下,渝中区分局按照“党建引领+公安靠前+部门联动+行业自治”的综合治理思路,牵头打造“网约房管理一件事”,创新探索超大城市中心城区网约房痛点治理新路径。

## 从“野蛮生长”到有规可依

“房东在网上挂的房间图片,和我们实际入住的根本不一样。”前段时间,李昫昊接到一名游客的求助警情:预订的网约房入住时发现“货不对板”,引发矛盾纠纷。

“这个事就发生在熊猫公馆。”李昫昊说,“这里每层楼的房间有30套左右,整个大楼光经营主体就有52家,管理难度特别大!”



熊猫公馆。

网约房发展初期,大多处于“野蛮生长”状态。

按照公安机关要求,旅客入住网约房需要和入住酒店一样进行实名登记。但游客通过网络平台下单、自助入住,在入住登记方面存在监管漏洞。同时,很多网约房位于小区内,居民与旅客在电梯乘坐、噪音扰民、垃圾卫生等方面时有摩擦。

新兴的网约房虽然具有旅馆业经营性质和特点,但与传统旅店业的不同之处在于:它并不具备特种行业许可条件。

“货不对板”、临时涨价、卖淫嫖娼、未成年人约架……围绕网约房暴露出的旅游投诉、治安隐患等一系列问题,往往需要多部门联动处置。

“不少地方曾探索出台部门管理办法,但起不到系统治理作用”,渝中区法学会专职副会长冯岭曾做过调研,“新业态提出新考验,没有现成的经验可以借鉴,需要创新手段、统筹施策。”

2023年,渝中区由公安机关牵头,联合市场监管、消防、文旅等相关单位,探索网约房管理新模式。

2024年12月5日,渝中区以地方政府规范性文件形式,出台《重庆市渝中区网约房管理暂行办法》(以下简称《办法》),探索网约房智慧监管改革,明确了网约房经营主体、网约房平台准入标准及行业责任。

中青报·中青网记者注意到,《办法》对网约房的概念进行明确:本办法所称网约房,是指依托互联网技术,面向社会公众提供住宿服务,且不具备旅馆业特种行业许可条件的经营场所。

《办法》明确,区公安分局是网约房管理工作的主管部门,并履行以下监督管理职责:指导网约房经营者及网约房平台公司建立安全管理制度,落实安全防范措施;指导网约房平台公司上传网约房经营信息;实行房屋编码管理,在各网约房平台使用房屋唯一编码,即房源码;确保房源在各平台的唯一性;要求并监督网约房平台公司记录、保存平台上发布的网约房及服务信息、交易信息,并确保信息的完整性、保密性、安全性;及时妥善处置涉及网约房的纠纷及治安、刑事案件;根据职责,依法查处网约房及网约房平台公司的违法违规行为。

违规行为。

《办法》同时细化了商务、市场监管、住建、消防、文旅、卫健、街道办等各相关部门的监管职责。

《办法》要求,运用数字技术规范网约房线上报备、复核、赋码、监管、退出等全流程,实现多部门齐抓共管,保障网约房管理有规可依,权责清晰。

## “房源码就相当于每个网约房的身份证”

在熊猫公馆一套网约房里,李枝林打开手机,向记者熟练地演示网约房线上操作流程。

此前,李枝林已提交营业执照、身份证明、经营场所产权证明或租赁协议、经营场所平面图、安全设施设备情况、从业人员名单及健康合格证明等基础信息,经相关部门线上及现场复核后,领取到了每一套网约房的房源码。

李枝林是渝中区的一名网约房经营者,从事这行已近6年,目前经营着50多套房源。

以往经营网约房,经营者只需自主挂靠互联网平台,将经营的网约房地址、图片等信息进行填写即可,不用相关部门审核。这样的方式往往让一些不法商家为招揽客人利用“网图”进行虚假宣传。

针对类似网约房入住“货不对板”等问题,渝中区分局规范网约房经营报备程序和条件,与相关职能部门联动,细化各部门职责,将网约房房源经营者信息、网约房标准地址、房间平面图、经营投诉等重要基础信息进行统一收集,创新研发生成“房源码”。

“房源码就相当于每个网约房的身份证”,重庆市公安局渝中区分局科技信息化科科长张雷介绍,想要从事网约房经营,首先需要在重庆市政务服务平台“渝快办”申领房源码。

在申领房源码过程中,每一项信息都必须如实填写。一个房间对应一个房源码,经住建、市场监管、公安、消防等相关部门审核通过后方能获取。

网约房经营者在各大平台上架房源时,必须提供房源码。平台对房源码进行有效性核验,没有房源码或房源码失效的经营者无法在平台上发布房源。

在网约房经营过程中,同时采取“绿、蓝、黄、红”四色管理制度。“房源码”赋积分10分,赋色为绿色;当经营者产生违规行为时,由职能部门对网约房进行扣减积分,积分小于6分时,房源码赋色为红色,将会对网约房进行强制下架整改处理。

截至目前,渝中区已线上发放房源码1.3万余个。

## “用物联网的技术管住开门入住的关口”

除了房源码,渝中区还通过应用物联网技术,推广使用安全智能门锁,并开发了“畅住助手”小程序,将网约房入住流程由原来的“经营者为住客登记”变成“住客自己规范登记”。

这项让住客在手机上“先登记、再开锁”的新模式,有效堵住了“本人开房、他人入住”“一人开房、多人入住”等管理漏洞和“前台缺失问题”。

南纪门派出所辖区现有网约房总数2400余间。南纪门派出所所长王鹏介绍,南纪门派出所积极推进网约房智能门锁登记系统和非标准住宿登记系统的安装、使用,以有效弥补传统管理的短板。

“这个锁用身份证可以开,用动态密码可以开,用手机蓝牙也可以开,开锁形式是多样的。”王鹏说,“用物联网技术管住开门入住的关口,最重要的就是要落实实名制”。

今年以来,南纪门派出所累计处罚不如实登记网约房经营者23家次,有效推动了辖区网约房经营的规范化运行。

大阳沟派出所辖区地处渝中中央商务区,辖区内的网约房数量位居渝中第一,安全智能门锁安装数量大,难度也不小。

“我们为此采取了‘社区警长包片、管段民警包楼、所长兜底’的工作策略。”大阳沟派出所所长陶醉介绍,截至目前,派出所辖区网约房总数3465套,商家465家,安装智能门锁2944套,安装率84.96%。

有了“网约房一件事”系统,大阳沟派出所每天对于未成年人单独入住信息都要上门进行查看和审核。系统安装以来,已多次发现未成年人在家长不知情情况下出行,并在通知家长后,在家长要求下将未成年人带回派出所暂时监管,由家长到



中青报·中青网记者 何春中/摄

所接回。

“安装门锁只是手段,对数据的有效运用才是根本目的。”张雷表示,目前,渝中区网约房安全智能门锁的普及率已达到74.83%。

## 涉网约房警情大幅下降

前不久,渝中区分局接到辖区望龙门街道海客瀛洲小区住户通过“渝快办”的投诉反映:因网约房人住游客多,导致正常住户电梯使用不便。

接到反映后,海客瀛洲小区行业自治联盟迅速开展工作,并多方协调,最终达成以单独划出一部电梯供游客使用的协议,成功化解矛盾纠纷。

“广元试点”中,延续了青川县“派单即参保”的模式,劳务专业合作社派单同时为雇佣的劳务专业合作社社员缴纳工伤保险费。根据行业用工风险类别,实行一至八类,包括办公室文员、种植养殖、建筑、保洁服务、采矿等八类,实行差别缴费,最低标准为一天0.48元,最高缴费金额为每月4.52元。

2024年12月6日,村民邓元兴通过“青e就业”接单到乔庄镇三盘村周怀亿承包的椒树坪林地从事伐木工作。工作中,工友不慎将石头碰落,把躲闪不及的邓元兴右腿砸伤,受伤后,邓元兴被诊断为右胫骨下段骨折、右内踝骨折,青川县人力资源和社会保障局调查核实后,今年1月10日认定邓元兴工伤,青川县人力资源和社会保障局进行两次劳动能力鉴定后,工伤保险基金两次为邓元兴支付57772.76元。

“我参加的豪旺农业服务专业合作社派单的同时,在用工页面缴纳了2.62元一天的工伤保险费用,使我的工伤待遇得到了保障!”邓元兴说。

“劳务专业合作社主要以公益性服务为主,社员在派工期间因工作原因遭受事故伤害,劳务专业合作社需要在用人方和农民工中间承担大量协调工作,甚至承担赔付法律责任,导致专业合作社不敢接单。”青川县隆新劳务专业合作社理事长李长永告诉中青报·中青网记者,农村灵活就业农民工流动性强、劳动关系模糊,游离于工伤保险制度之外,试点之前,常面临“伤无保”的维权困境,农民工因伤致贫、因伤返贫的案例屡见不鲜。

“广元试点”推开后,工伤保险充分发挥了兜底减负功能,与此同时,广元市在四川省率先构建县乡村三级劳务体系,目前成立了8个县、156个乡镇劳务专业合作社,加快培育劳务经纪人2235名。

目前,广元的劳务专业合作社多在省级劳务平台“蜀e会找活”平台派工,派工时线上缴纳的工伤保险费用统一纳入四川省工伤保险基金账户管理。同时,“蜀e会找活”与四川省工伤保险基金系统功能对接,完善了参保缴费、工伤认定、待遇拨付等经办流程,可实现全业务数据留痕、全流程闭环管理、全过程智能监管。

自今年1月开展试点以来,广元市各类用人单位灵活就业人次累计超过90万,较去年同期增长35%。

广元市人力资源和社会保障局副局长李辉表示,劳务专业合作社社员工伤保险试点,是社保制度向基层治理末梢延伸,以精准保障赋能新型就业形态的一场实践。“通过社保政策与基层合作组织的有机衔接,让农民在参与农业产业化、农村基础设施建设等劳动中获得‘安全感’托底,从根本上激发乡村劳动力的就业积极性,引导更多农村劳动力从‘零散务工’向‘组织化就业’转变,最终实现就业质量提升与乡村发展提质的双向奔赴。”李辉说。

作为“广元试点”的配套制度,广元市修订出台《广元市劳务专业合作社社员工伤保险试点办法》(以下简称《办法》),《办法》顺应人口老龄化趋势,打破60周岁参保年龄界限,将参保年龄上调至70周岁,惠及广元市27.7万名灵活就业的农民工。

与此同时,“广元试点”打破原有以用人单位缴费按月缴费模式、工程建设项目按项目参保缴费模式,按天缴纳,将劳动关系纳入保障范围,工伤保险覆盖“盲区”。

今年1月“广元试点”以来,截至7月底,累计征收保费49.17万元,认定工伤案件22起,已兑付工伤待遇13.02万元。

中国社会科学院法学研究所社会法研究室副主任王天玉在接受中青报·中青网记者采访时表示,现行政策规定,劳动关系是认定工伤的必要条件。“广元试点”将灵活就业农民工纳入工伤保险保障范围,打破现行工伤保险参保身份界限,以独立的派工单为缴费基础,在保障农民权益、深化农村基层治理实践中,探索出一条工伤保险的新路径。

中青报·中青网记者 何春中

“来自各地的游客,各有各的情绪,但我们只能有一个情绪,就是笑脸相迎!”对于青年女警梁佳瑶来说,这是她在景区执勤时一直坚守的理念。

梁佳瑶是贵州省黔南布依族苗族自治州荔波县公安局旅游警察大队女警中队的女队长。

一次,两个外地游客在景区因拍照发生争执,梁佳瑶上前调解,其中一名游客甚至扬言,要把对方“撕了”。另一名游客立即报警。

女警中队快速出警,最终通过调解,双方握手言和。

近日,“阳光下的守护”法治公安主题宣传活动走进荔波县,梁佳瑶告诉记者,“我们还要把景区各种矛盾纠纷处置妥当,力争让每一个游客满意而归。”

荔波县是贵州著名旅游城市,大小七孔景区更是当地“金字招牌”。2024年荔波县接待游客量达2754万人次,再创历史新高。

为提升旅游服务职能,更好维护景区秩序,荔波县于2018年率先在贵州省成立首支旅游警察女警中队,主要履行大小七孔景区等日常治安秩序维护、交通安全整治、服务游客等职责任务,积极推进柔性执法活动。

女警中队现有民警30人,平均年龄26岁。女警中队将景区划分为8个网格,建立“2510”联动勤务机制,即网格警力2分钟内到达、临近网格5分钟内联动、机动力量10分钟内增援,全力提升景区见警率和水平。

女警中队成立以来,凭借自身特有的微笑、柔性执法优势,履行便民服务员、纠纷调解员和旅游指导员“三员”职责,在日常执勤中,女警队员身着整齐制服,穿梭于各个景点之间,及时为游客化解矛盾、排忧解难。

# 贵州荔波公安：打造旅游警务亮丽名片



女警中队民警在景区值勤。

2023年7月15日,广东游客李女士在荔波鸳鸯湖不慎遗失装有万元现金及重要证件的背包。女警队员张红双通过调取监控、实地走访,仅用半小时,便在景区内商铺帮李女士找回背包。

李女士激动落泪:“荔波的山美水美,警花更美!”

2024年8月3日,上海游客杜女士与重庆游客袁女士在小七孔景区内因游客排队拥挤引起争执拉扯。经女警队员莫玄双现场调处后,双方消除误解并互加微信,后来成为好友。

据统计,女警中队建队7年来,共服务和救助游客15万余人次,成功调解各类纠纷390余起,协助查处各类案件120余件,景区未发生涉旅刑事案件、重大安全责任事故,总体秩序始终保持井然有序。警队先后获得各类锦旗、感谢信等600余件,相继荣获“全国三八红旗集体”“全国巾帼文明岗”“全国公安机关爱民模范集体”等

荣誉称号。

今年“五一”假期,广东游客罗先生一家自驾来到荔波县小七孔景区旅游。游玩结束后,罗先生找不到停车位,由于天色已晚,无奈之下,他拨打了报警电话。

“我只记得停车在一个大转弯,旁边有一条河,那儿还有一块广告牌!”根据罗先生口述,民警很快就帮罗先生找到了车。

这样的救助情形,对于瑶山派出所民警来说同样并不陌生。

“就拿紧靠着小七孔出口的梦柳小镇来说,这里的道路纵横交错,光是酒店民宿就有130多家。”瑶山派出所所长白稳洋介绍,民警经常在巡逻途中遇到群众问路,大到每家民宿旅馆、餐饮饭店,小到每个街头转角、便利商店,此时派出所人人均是“活地图”。

“活地图”是怎么练就的?他们归结于一个最“笨”的办法——走。



中青报·中青网记者 何春中/摄

对于瑶山派出所的民警们来说,没有平安做底,一切都是空谈。派出所辖区206.17平方公里,实有单位200多家,民警最忙碌的时候就是旅游旺季。

瑶山派出所民警记不清自己已在辖区走了多少次、巡了多少趟。无论是在街面巡逻,还是每次接到群众报警,每一个点位都自然而然地印刻在民警脑海里。

2020年,瑶山派出所被公安部命名为“一级公安派出所”,民警辅警连续多年“零违纪零违法”。

荔波县黎明关水族乡是“中国南方喀斯特世界自然遗产地”和“世界人与生物圈保护区”核心区。境内的洞塘五眼桥、金狮洞、万亩梅原、石上森林等景点每年吸引大量游客前来观光旅游。

如何更好地发动群防群治力量,筑牢平安根基,为广大游客提供优质服务,黎明关派出所想了很多办法。

“群防群治队伍是荣誉更是责任。”来自五眼桥景区“群防群治队伍”的金明东在

# 「派单即参保」四川广元破解灵活就业农民工工伤保险难题