



“网约护士”推广还需迈过几道关

“新华视点”记者
董小红 黄筱帅 才

“有订单来了！”接到提示信息，四川天府新区人民医院神经外科护士陈丹、付琴随即出发，赶往4公里外的小区，为骨折恢复中的72岁张奶奶更换尿管排尿。

“新华视点”记者调查发现，近年来，手机预约、上门服务的“网约护士”在多地出现。随着我国人口老龄化程度加深、多样化健康需求增加，居家护理服务成为失能、半失能老人和行动不便患者的刚需。如何让“互联网+护理服务”能够“叫好又叫座”？

“一键上门”暖心护理 解决患者“急难愁盼”

下午5点，浙江省宁波市中医院治未病中心护士长陈旦的手机响了。“浙里护理”平台信息显示，有位刚坐月子的张女士下单了中医手法通乳服务，需要护士上门。陈旦马上通过电话详细了解对方情况，带上所需物资，赶了过去。

护理结束后，陈旦还对产后哺乳等注意事项进行了指导。“谢谢陈护士，我现在好多了。”张女士感激地说，自己是第一次下单“网约护士”服务，觉得方便又贴心。

2019年，国家卫健委率先在北

京、上海等6省市开展“互联网+护理服务”试点工作。此后，试点范围逐步扩大。截至2024年5月，全国共有3000余个医疗机构开展7类60余个网约护理项目。

记者了解到，当前“网约护士”的运营模式不一，有的是医院自己运营，通过医院官方小程序预约；有的依托地方政府已有的智慧政务或智慧医疗系统；还有的是医院与第三方平台合作，或第三方平台独立运营，统一在第三方平台预约。

湖南目前有1万多名“网约护士”，湖南省人民医院院长肖亚洲告诉记者，医院培养了200多名“网约护士”，能开展管道护理、家庭呼吸照护、压疮护理、癌痛管理等37项居家上门服务，已累计服务1.65万人次。

“上门服务微信群有近百名工作5年以上的护士，医院小程序会智能匹配位置，方便大家利用休息时间就近‘接单’。”四川省妇幼保健院护士刘庆兰说。京东健康推出的“护士到家”目前提供40多项护理服务。据介绍，平台上的“网约护士”均为高年资护士，大部分具有三甲医院工作经历。“换药、打针、采血等项目占整体需求的50%以上。”京东“护士到家”相关业务负责人说。

推广尚面临诸多因素制约

省去了往返医院的麻烦，规避了交叉感染的风险，“网约护士”近年来

越来越受欢迎。在宁波市，2024年上门服务9.4万人次，同比增长80%，护理咨询同比增长53%。

记者调查发现，面对潜在的巨大社会需求，“网约护士”推广还存在一些现实困难。

——收费缺乏标准。现在，“网约护士”收费多为医院或平台根据当地情况自主确定。记者在多个“网约护士”小程序及App上看到，多项服务收费标准不统一，同一项打针服务费用相差几十元至上百元。

宁波市卫生健康委规划与数字化发展处处长朱春伦说，与院内护理相比，上门服务除了需要收取正常的医疗服务费外，还需要收取来回交通费、上门服务费等费用。“对于长期卧床并需要经常护理的患者家庭来说，这也是一笔不小的负担。”朱春伦说。

——存在医疗纠纷等隐患。采访中，有护士担心，患者家庭不具备相关硬件条件，上门服务操作不易，容易发生医患纠纷。“如果患者对服务不认可，找到医院投诉，现场又没有监控，我们如何安心工作？”一名护士说。

业内人士表示，在院外实施医疗行为会面临较大的风险，特别是出现紧急情况时，患者家中不具备应急抢救条件。

据了解，由于担心针刺等侵入性项目造成药物不良反应，当前“网约护士”上门服务的项目大多比较“保守”，以非侵入性为主。

——部分护士群体负担较重。记者了解到，多地的“网约护士”大多利用业余时间上门服务，部分大医院的护士医疗负担较重，积极性不高。

“医院的绩效对上门服务没有明显倾斜，接一单就几十块钱，每天在医院从早忙到晚，回到家有时候都晚上10点多了，实在没时间再去接单。”一名三甲医院护士坦言。

也有患者家属抱怨说：“一单转手了三个护士，最后接手的护士也没有按照约定时间到达。”

多点发力推动“叫好又叫座”

我国目前有约3500万失能老年人，占全体老年人的11.6%。据测算，到2050年，这一数字将达到5800万左右。

多位受访人士表示，推广“互联网+护理服务”，既有助于满足失能、半失能老人和行动不便患者的需求，也有助于适度分流医院就诊患者，缓解就医难题。

护士数量是否足够，一定程度上决定着服务质量好不好。针对“网约护士”人手短缺问题，多位专家建议将上门服务纳入医养结合工作，促进医养有医、医疗机构的专业护士与养老机构护理人员联动，形成高效协作的上门服务团队。

收费更为合理？中南大学湘雅医学院副院长李学军建议，有关部门进一步明确“网约护士”的收费标准，

探索将上门服务费用纳入医保，降低患者的经济负担。

记者了解到，2024年，宁波市海曙区创新推出“专曙护理”消费券，每张消费券面额100元，单笔订单满100元可直接抵扣；全年共发放消费券1万张，区域内“网约护士”日均订单量从50单上升至70单。“建议有条件的城市探索发放护理专项消费券，统一收费标准与规则，促进‘网约护士’的推广。”朱春伦说。

“当前服务推广的一大瓶颈在于护理人员的责任边界尚未厘清。”四川一家三甲医院护理部负责人认为，可通过购买第三方责任险等方式，维护服务提供者与患者的权益。

给上门护士配备卫星定位装置、设置一键报警功能、全程录音录像……受访人士建议，可采取这些技术手段提升安全性，并进一步完善服务流程，确保提前沟通到位，减少不必要的摩擦。

记者了解到，多地医院正在探索加强“互联网+护理服务”质量管理体系。湖南省人民医院互联网医院负责人刘蛟介绍，医院的“网约护士”服务结束后，由项目后台、患者及家属、平台护士三方对服务进行评价，确保服务质量安全。

多位专家认为，多点协同发力之下，“网约护士”会更便利、更规范，真正实现“叫好又叫座”。

新华社北京4月1日电



4月1日，在德宏芒市国际机场，工作人员将捐赠的医用物资运上飞机当日，云南省德宏傣族景颇族自治州人民政府通过航空方式向缅甸卫生部捐赠一批价值24万余元的医用物资，支援缅甸地震救灾工作。据了解，这是德宏州政府捐赠给缅甸受灾地区的第二批物资。 新华社记者 陈欣波/摄

“百城千校万企”促就业行动启动

本报武汉4月1日电(中青报·中青网记者雷宇)今天，全国工商联、教育部、人力资源社会保障部在湖北省武汉市举办2025年度“百城千校万企”促就业行动动员部署会。全国工商联副主席方光华，湖北省省委常委、统战部部长宁咏，教育部高校学生司、人力资源社会保障部就业促进司负责同志出席会议并讲话。

会议强调，要引导民营企业培育新产业、新业态，发展新模式，助力就业扩容提质；聚焦重点企业、重点行业、重点区域，提升就业供需匹配度；推动校企建立长效合作机制，强化技能人才培养的针对性、实效性，推动高校科研成果向民营企业转化，助力形成产业技术研发协同生态。

此次行动将持续全年，聚焦挖掘扩大高校毕业生就业岗位规模，为高校毕业生求职和民营企业招聘搭建供需对接平台，力争推动百个以上城市联动，覆盖千万以上高校，组织引导10万家以上民营企业参与，提供百万个以上就业岗位。

湖北省17个地市州同步举办专场招聘活动，线上线下共有3万余家企业、商会参加，提供就业岗位超27万个。活动还将持续开展线上招聘。

(上接1版)在饮品界，一家卖酸奶的公司，在包装上印着“生牛乳 乳清蛋白粉 乳酸菌 其他没了”，“其他没了”是商标。

在这些营销大师的字典里，带“土”的猪可以不是土猪，带“0”的酱油可以不是零添加酱油。市场违规行为闹剧也让汉字受伤。“土”字是溢价条件，“零”字是营销密码。

知识产权律师杨莉华多年来一直通过自媒体揭露商标中的文字游戏，她直言“(数量多)写不过来”。这位国家知识产权局原商标审查员说，类似玩文字游戏的商标还有很多需要曝光，一些企业体量不大，未引起关注，还有许多在申请注册阶段就被国家知识产权局商标局驳回。

2020年，国家市场监督管理总局就修改后的《食品标识监督管理办法(征求意见稿)》向社会征求意见，其中规定，食品标识不得以“不添加”“零添加”等字样，强调不含有或未使用的物质，以避免误导消费者。

然而，杨莉华观察到，当时，不少企业利用征求意见稿稿落地前的时间缝隙，推出越来越多带有“零添加”“不添加”字样的商品。

直到今年3月27日，国家卫生健康委、国家市场监督管理总局公布59项食品安全国家标准及修改单，明确预包装食品不允许再使用“不添加”“零添加”等用语，这场持续多年的文字游戏才被叫停。

这对市场上那些把“零添加”当作营销噱头的产品来说，无疑是一拳打在“七寸”上。杨莉华觉得，新规的影响力几乎是颠覆式的，但她仍旧担心，商家的文字游戏会以新的方式出现。

也许这还架了“零添加”酱油，那边冒出“纯真系列”；“土猪”商标被盯上，“古法养殖”顶上来。商标里的文字把戏，面对监管部门的重拳出击还会继续藏匿。2025年，那家卖“壹号土/猪”的企业，有一个叫“乡下黑”的商标正在申请中——但愿不是按下葫芦浮起瓢。

就在“零添加”禁令出台的同一时间，卖“壹号土/猪”的企业总裁蔡小兵对媒体表示，该公司注册了“壹号土”商标，同时也注册了“壹号土猪”图形商标，核定使用商品为“猪肉”。

尹盾的意思是，2023年6月26日，略微调整的“壹号土猪”商标申请被国家知识产权局商标局驳回，理由是，“申请商标使用在指定商品上，易使消费者对商品的原料、成分、质量等特点产生误认”。

该被驳回的商标申请使用的商品是“猪肉”“猪肉食品”“猪油”。驳回决定书还指出，该申请商标“构成《中华人民共和国商标法》第十条第一款第(七)项规定所指不得作为商标使用之情形”。实际上，相比商标上的文字游戏，消费者更关心他们买的到底是不是“土猪肉”。黎小民对媒体表示，“壹号食品从卖猪肉的第一天开始，卖的就是土猪肉”。

但啥是“土猪肉”，至今没有国家标准，就像“零添加”缺乏统一的定义一样，在商业上都是灰色地带。商家敢玩儿“土”字游戏，其实也是钻进了规则与标准的空档。如果企业可以自己去定义，那谁都能随便抓一把“土”，盖住自家的商品。

未来，那59项食品安全国家标准及修改单还需要不断更新，但愿“民以食为天”的产量，重在法治，而非文字。

多国外交官积极评价新疆发展和稳定

中青报·中青网记者 张昊天

在中国强国建设、民族复兴的进程中，新疆拥有特殊且重要的战略定位。这片广袤的土地美丽富饶，更是西部地区对外开放和对外开放的门户和窗口。3月31日，新疆在北京再次举办有关国家驻华使节交流会，包括18位外国驻华大使和两位国际组织代表在内，来自43个国家和国际组织的数十名外宾齐聚北京新疆大厦，倾听天山脚下的故事，探索交流合作契机，为新疆的发展点赞“点赞”。

雪山、湖泊、草原、大漠、花海……新疆的标志性视觉元素，以微观的方式布置在活动主会场中央，俨然一幅别致典雅的西域风光立体画卷。出席交流会的中央及国家部委有关同志、新疆维吾尔自治区有关领导同外国宾客围“画”而坐，共同分享新疆改革发展稳定的新成就，感受新疆开放包容自信的新面貌。

让更多青创人才站上舞台“C位”

(上接1版) 参加论坛当天，会议室门口的人形机器人吸引了李振坤的注意。他说，与技术人员聊天时发现，对方在机器人制造中面临成本高昂、制造难度大等问题，希望借助3D、4D打印等技术生产产品，降低成本。

“我们一聊，就加了微信，之后我们可以给对方的机器人做一些外壳。”李振坤说，借助中关村论坛和中关村U30等平台，他获得了许多合作机会。

李振坤还提到，团队计划在今年下半年成立公司，进一步推动科技成果转化，让流变机器人从“书架”走向

新疆维吾尔自治区党委副书记、自治区人民政府主席艾尔肯·吐尼亚孜开门见山，从构建新发展格局、推动发展成果惠及民生、铸牢中华民族共同体意识、依法保障少数民族权利、国际交流合作5个维度介绍了新疆经济社会发展和人权保障有关情况。

过去的一年里，新疆地区生产总值突破两万亿元大关，进出口贸易总额增长21.8%，接待国内外游客突破3亿人次，接待外国政要、驻华使节、企业家等1.06万人次，全疆77%以上的财政支出投向民生领域，3046公里世界最长环沙漠生态屏障实现合龙……长长的统计数据清单之上，新疆的成就和进步有目共睹。艾尔肯·吐尼亚孜强调，在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，新疆完整准确全面贯彻新时代中国共产党的治疆方略，扎实推进富民治疆、团结稳疆、文化润疆、富民兴疆、长期建疆，天山南北呈现一派安定祥和、蓬勃发展的新气象。

艾尔肯·吐尼亚孜在致辞中指出，一直以来，一些西方国家对新疆存在误解和故意抹黑，一些国家的政客，罔顾事实、混淆是非、恶意指责，企图把新疆各族人民拖入贫穷落后境地，这种行径必将受到国际社会的反击和唾弃。“新疆人权状况好不好，新疆各族人民最有发言权！”他强调，新疆各族人民追求美好生活的步伐，绝不会被别有用心者的无端指责和恶意干涉阻挡，新疆必将在祖国的怀抱中创造更加灿烂的明天。

新疆的发展成绩单，源于新时新时期的治疆方略，源于新疆各族干部群众辛勤付出，也源于全世界友好国家、友好人士对新疆的支持。交流会上，新疆迎亚欧黄金通道和向西开放桥头堡的定位，得到各国使节和国际组织代表的广泛关注和认可。

“新疆利用其得天独厚的地理优势、丰富的资源和文化多样性，加强与上合组织国家的全面合作，已成为上合组织内部区域间合作的重要节点

和示范点。”上海合作组织秘书长努尔兰·叶尔梅克巴耶夫在发言中提到，上合组织各成员国高度评价新疆与上合组织国家之间的重要纽带作用，及其在上合组织框架内发展各领域合作中发挥的作用。“我们也感受到新疆对参与上合组织内部合作的强烈意愿，包括在上合组织框架下举办各种活动。我们相信这个意愿值得支持，我们可以共同举办一系列有意义的活动。”

乌兹别克斯坦是共建“一带一路”倡议的战略伙伴，中乌两国近年来积极推进交通、物流、贸易和投资合作，连接乌兹别克斯坦与中国的主要交通线路经过新疆。乌兹别克斯坦驻华大使法尔霍德·阿尔济耶夫表示：“得益于各层面的积极对话，我们与新疆的关系达到了新的水平。”目前，乌方正与一批新疆本地龙头企业实施重大合作项目，乌兹别克斯坦与中国新疆高校之间的学生和学术交流、联合研究也在持续开展。

大程度降低高危环境下人作业的风险和隐患。

张森记得，公司成立初期，中关村科学城的工作人员提供了一系列服务，例如场地、人才招聘等。基于机器人研发所需的载重、噪音控制、挑高等需求，在工作人员的建议下，公司迁往北京市海淀区中关村东升科技园一期。

她透露，目前公司已完成超亿元融资，新一轮融资正在进行中。今年，公司的目标是实现100台以内的小规模量产和交付。

中关村U30优胜者的创业经历是诸多科创年轻人在北京扎根发展的缩影。北京市科学技术委员会、中关村科技园区管理委员会党组成员、副主任，团北京市委员会副书记(兼)

龚维霖介绍，近年来，北京市科委、中关村管委会推出多项措施支持青年科技人才发展。

北京市科委、中关村管委会还构建起以本科生为起点的“启研”项目，积极推荐优秀人才参与重要项目与人才计划评选，并打造“挑战杯”竞赛、“中关村U30”等高水平平台；在“结伴同航”方面，组织“火花科学青年思想会”“科学家会客厅”等活动，加强交流合作；在“保驾护航”方面，利用社区青年汇等阵地提供服务支持，如子女托管、交友联谊、心理咨询等。

王泰鹏表示，下一步，北京共青团将持续聚焦青年科技人才关心关注的重要领域和重要事项，助力人才潜心科研，勇攀高峰，创新创造，奉献祖国。

“把技术留在西部，把精神传给后人”

(上接1版) 那段时间，颜国峰白天跟着师傅攀铁塔、修线路，夜晚就着昏黄的灯光研读相关书籍。

兴义工区管辖的八渡至甸甸段，是南昆铁路线路故障率最高的“雷区”。每逢雨季，接地电阻超标、线路短路过频发，颜国峰和工友要像“排雷兵”般在泥泞中穿梭。2013年，他同工友创新采用“加强接地极+扁钢焊接”工艺，对锈蚀部位进行重新焊接、防锈处理等，减少故障，提高了线路供电可靠性。这次技术攻关，让24岁的颜国峰第一次体会到知识与实践碰撞的力量。

上海：鼓励年轻人“当家” 激活科创生态圈

(上接1版) 上海谦和泰去年也拿到了上海市的创新基金和服务业发展引导资金支持，“两项加起来一共有400多万元，这么大的扶持力度出乎我们意料”。该公司总经理马浩介绍，下一步公司将继续破解解用户痛点，完善自有研发能力，拓展展管理技术的应用场景。

技术经理人给科研成果转化当“红娘”

上海高校和科研院所集聚，这些单位取得新的研究成果后，需要找到合适的企业推动科技成果的转化，技术转移机构的作用就是“牵线搭桥”。近年来，从事研发服

务、检验检测、企业孵化、技术转移等的专业科技服务机构在上海进一步集聚，持续推动科技服务业的价值链、创新链不断延伸。

上海杨浦区集聚了复旦大学、同济大学、上海理工大学等高校。上海技术交易所设立在该区，一端对接高校、科研院所和医院的创新源头，另一端则精准锚定产业与市场需求。

“我们和一些科技服务商能更好地围绕着科技服务业的链条，把创新链和产业链的工作整合。”上海技术交易所总裁颜明峰介绍，目前该交易所已累计进场成果1.3万余项，成交金额超664亿元，服务高校院所、医疗机构超300家，建设区域交易(创

新)中心12家。同时，该交易所积极赋能科创企业对接资本市场，已累计推动43家企业成功上市。

同样位于杨浦区的国家技术转移东部中心(以下简称“东部中心”)像一个庞大的“技术淘宝”。这里汇集了技术转移相关的各类要素，科技成果供需对接、概念验证、产业孵化、技术转移人才培养等都能在这里完成，全链条服务涵盖了工业、农业、低空经济、绿色低碳、新材料和医疗器械等产业领域。

在东部中心的上海国际绿色低碳概念验证中心，记者看到许多高校科研团队入驻的实验室。“高校重点实验室有了研发基础和专利，但没有形成产品。我们就帮着一起做产品的工程化设计，将这些产品落地到相应的产业中。”东部中心总裁办秘书王旭阳说。

由东部中心开发的InnoMatch全球技术供需对接平台，已累计收集需求6468项，成果4410项，对接率超60%，落地签约金额超7.7亿元。“全国有接近3万名技术经理人，每天在这个平台上开展工作。”东部中心执行总裁邹叔君说。

技术经理人被称作“科技红娘”，在科技成果转化、转化和产业化过程中发挥着重要作用。这两年，东部中心加大技术经理人的培育力度，目前已与上海5所高校展开合作，开设了技术转移相关专业教育课程，并计划在上海成立第一家技术经理人事务所。

孵化器助力“硬科技”落地

“孵化器”被看作科技成果产业化的一线推手，是科技服务企业的“成长合伙人”。

他带领团队在零下摄氏度的寒夜里奋战3小时，硬是用红外测温仪一寸寸排查出接触不良的触点。

几个月间，颜国峰带领团队连同施工单位解决配电所隔开关柜头安装不到位等问题1000余个。当试验列车以350公里时速平稳通过时，颜国峰紧盯着监控屏上跳动的绿色光标，“这是对我们最好的褒奖”。

近年来，在西部进一步形成大保护、大开放、高质量发展新格局的过程中，越来越多的青年人向西流动，在西部扎根。

颜国峰发现，工区年轻人多了，但业务水平参差不齐，对设备原理大多是“知其然，不知其所以然”。为了快速练出精

兵强将，颜国峰利用年轻人爱打游戏的特点，独创了“五边形战士”评分体系，将工作状态、工作效率、工作能力、团队合作、岗位责任等维度“游戏化”，激发青年职工的竞争意识，呼吁班组成员不仅要

做游戏里的王者，也要做现实中的强者，成为“五边形战士”。

如今，颜国峰在玉林北电配工区的工作也进入了倒计时，崇兴高铁联调联试的号角再次吹响。站在这条年内有望通车的新铁路线路旁，颜国峰眼中闪烁的不仅是期待，还有责任。“每条高铁都不是新出发的起点，我们要把技术留在西部，把精神传给后人。”他掏出随身携带的笔记本，扉页上“干一行、爱一行、钻一行”的题字愈发清晰。

颜国峰发现，工区年轻人多了，但业务水平参差不齐，对设备原理大多是“知其然，不知其所以然”。为了快速练出精

兵强将，颜国峰利用年轻人爱打游戏的特点，独创了“五边形战士”评分体系，将工作状态、工作效率、工作能力、团队合作、岗位责任等维度“游戏化”，激发青年职工的竞争意识，呼吁班组成员不仅要

做游戏里的王者，也要做现实中的强者，成为“五边形战士”。

近年来，“孵化+投资”一体化的科技服务孵化器在上海不断落地生根。位于浦东新区的上海集成电路设计产业园内的895孵化器，就是其中一家。

895孵化器由张江高科旗下集成电路产业服务平台——张江浩芯管理运营，采用“创新基地+创业营+孵化基金”三位一体的孵化模式，服务早期“硬科技”项目。这里为创业者提供了24小时全天候的科创社区服务。895创业营自2015年成立以来，10年举办了15期。“目前累计入营项目437个，总估值超过1700亿元，成功孵化了5家上企业。”895创新基地负责人潘展林说。

“孵化器不再仅提供法律、物业等基础服务，而是转向更专业、更具价值的服务，以应对高淘汰率，提升自身竞争力。”上海浦东软件园股份有限公司副总经理戴月明说。

浦东孵化器是上海浦东软件园提供创新创业孵化服务的重要载体，致力于为创新企业提供陪跑式企业帮扶和成长加速服务。得益于浦东新区对小微企业创新创业的相关财政扶持政策，孵化器中每年有近百家企业可享受房租减免优惠。截至2024年年底，浦东孵化器累计培育超900家初创企业，其中，超100家企业成长为信息技术领域各细分赛道的明星企业，150多家企业成为高新技术企业。

将专业服务嵌入企业成长周期，用定向投资撬动技术商业化进程，上海孵化器正逐步实现高质量转型。在张江科学城这片科创浓度极高的“试验田”，孵化器正从物业平台进化为“服务供应商+战略投资者”的混合物，诠释着“科技服务驱动创新”的浦东范式。

近年来，“孵化+投资”一体化的科技服务孵化器在上海不断落地生根。位于浦东新区的上海集成电路设计产业园内的895孵化器，就是其中一家。

895孵化器由张江高科旗下集成电路产业服务平台——张江浩芯管理运营，采用“创新基地+创业营+孵化基金”三位一体的孵化模式，服务早期“硬科技”项目。这里为创业者提供了24小时全天候的科创社区服务。895创业营自2015年成立以来，10年举办了15期。“目前累计入营项目437个，总估值超过1700亿元，成功孵化了5家上企业。”895创新基地负责人潘展林说。

“孵化器不再仅提供法律、物业等基础服务，而是转向更专业、更具价值的服务，以应对高淘汰率，提升自身竞争力。”上海浦东软件园股份有限公司副总经理戴月明说。