

让老百姓遇到问题能有地方“找个说法”

——社会治安综合治理中心规范化建设持续推进

新华社记者

“加装电梯影响我们家采光，我不同意！”“我们单元装电梯跟你们有什么关系？”

2024年下半年，山东济南历下区某小区前后两栋楼的业主因为加装电梯吵得不可开交。社区和派出所多次协调，但矛盾始终没有得到实质性化解。

同年11月底，历下区社会治安综合治理中心接到纠纷后，将其交办至调解室。经过长达三个小时的劝解，纠纷当天得到了圆满解决。

综治中心是集中受理和处理老百姓诉求的地方，主要承载矛盾纠纷化解、社会治安风险防控“两大职能”。权威数据显示，目前全国省级综治中心实现全覆盖，市、县、乡三级综治中心覆盖率达到90%。

基层是社会和谐稳定的基础。综治中心规范化建设，目的就是让群众诉求表达、利益协调、权益保障的通道畅通和规范，努力实现“治未病”、防风险、守底线。

对老百姓来说，遇到婚姻家庭纠

纷、邻里纠纷、债务纠纷、交通事故纠纷、物业纠纷等，都可以到综治中心“找个说法”。

2024年3月，江西宜春奉新县会埠镇水口村村民甘某与用工单位发生劳务纠纷，其家属来到奉新县综治中心求助。

“我们之前还以为要在各个单位来回跑，没想到中心直接帮我们解决了问题，真是来对了地方！”甘某家属称赞道。

长期以来，矛盾纠纷调处资源散落在司法行政、公安、街道等多个部门、单位，存在“九龙治水”的问题。

2024年11月，中央政法委联合11部门印发关于加强社会治安综合治理中心规范化建设的意见，努力做到矛盾纠纷化解“最多跑一地”，确保群众的每一项诉求都有人办、依法办。

“规范化建设后的综治中心统筹

务、信访接待中心等有关功能，相关部门通过多种方式派员常驻。”中央政法委有关部门负责人介绍，综治中心不仅方便群众求助只进一扇门，还能发挥部门优势，矛盾纠纷一站式接收、一揽子调处、全链条解决。

2024年4月起，福建厦门集美区法院陆续接到山东、河北等地车主反映，某信息技术公司在2023年期间办理ETC时承诺每月分期返还押金却未兑现，涉嫌“欺骗客户”。

同一时间，集美区市场监督管理局也收到多起涉该ETC代理商的投诉。区法院将相关情况上报区综治中心，中心经分析研判后认为，该纠纷标的虽小，但涉面广，后续还会有不断增多的趋势，于是组织法院与市场监管局会商，最终法院选取一件案件示范判决，并制定两个调解方案，推动700多件纠纷一并解决。

“如果车主通过市场监管局投诉、法院诉讼，整个维权流程通常要半年。”厦门市集美区综治中心副主任陈晓亮说，现在由中心统筹，该案处理时间缩短至一个月，并且避免大量案案的解纷程序重复进行。

搭建起“一扇门”内的“一站式”平台，综治中心依靠大数据点亮基层治理“智慧灯”。

在内蒙古赤峰市喀喇沁旗，综治中心不仅方便群众求助还可以通过App实时上报工作信息、排查矛盾纠纷等，2024年累计上报各类信息799条，信息处置率达到100%，大大提高了工作效率。

“过去处理群众诉求慢而且繁琐，现在不一样了，群众来办事，智能系统全程帮忙，快速引导、录入、分流，还能提前预警矛盾，省心又省力。”综治中心工作人员钱海勇说。

矛盾不仅要化解掉、还要化解好。各级综治中心注重多种调解方式协调联动，整合本级优质资源，建立调解专家库或工作团队。

“过去我是街坊口中的‘和事佬’，调解纠纷‘全靠一张嘴’，但碰上专业问题也会心虚。”2024年，甘肃嘉峪关市雄关街道调解团队调解员张静楠来到综治中心诉调对接服务大厅，跟着专业调解团队学习。

“现在有专业力量带着干，我一年参与调解了600多件矛盾纠纷，调解类型更多了，专业度和成功率也更高了。”张静楠说。

除了百姓自家的“针头线脑”，企业的“急难愁盼”也是综治中心服务的重点。

2025年1月15日，四川某公司法务唐女士来到成都郫都区综治中心，称四川达州一家科技公司涉嫌侵权。

综治中心将案件录入后分流至知识产权服务中心窗口，工作人员引导双方采用调解方式化解纠纷。最终，科技公司停止产销并销毁库存侵权商品，唐女士所在的公司决定不再追究科技公司侵权责任赔偿责任，双方握手言和。

“企业在维权过程中，快速解决争议是关键，避免影响公司声誉和运转。”唐女士说，“调解员依法办事，既解‘法结’，又解‘心结’，我们还一分钱也不用出。”

进一家门，解百家难。

新时代新征程，各地综治中心将坚持和发展新时代“枫桥经验”，把群众矛盾纠纷调处化解工作不断规范起来，切实把矛盾解决在萌芽状态、化解在基层。

新华社北京3月29日电

据悉，“青耘中国”直播助农活动是共青团组织坚持为党育人、服务党政大局，顺应数字经济发展趋势，引导青年运用电商、直播等方式，助力农产品上行和文旅宣介、带动乡村产业发展和农民增收的品牌项目。在“青耘中国”直播间，青年主播们通过演唱一曲乡村音乐、品读一首田园诗歌、分享一片乡村美景、讲述一段青春故事、推荐一些乡村好物，让观众感受农民的辛勤和汗水，感悟乡村的诗和远方，引导广大青年把目光投向广袤乡村、把脚步踏在绿色田野。

让吴嘉阳感触最深的是此次活动中的团队凝聚力。他说，硬件出问题，硬件组马上介入修复；软件和算法出问题，团队成员马上着手修改，“一个早上或一个下午就可以修复问题”。

葛志杰还提到，科技办会不仅体现在开幕式上，还体现在论坛的各个角落，如日均生成2000余条互动内容的仿人形机器人妮娅、担任咖啡师和售卖员的机器人等。

“科技秀为参会嘉宾呈现一场惊艳科技秀的同时，促进了机器人全身运动控制技术的进步。我想将来有一天大都会看到，人形机器人像汽车一样走进千家万户，提供家庭陪伴、医护康养等服务。”葛志杰说。

本报北京3月29日电

通用智能人的突破不止于此。论坛发布三维场景重建与具身智能数据构建平台“通通到我家”，通过该平台，现实世界可以“搬”进电脑，而智能体也可以“走”进千家万户。该平台可对任意图片或视频进行三维重建，形成百万级语义数据集，为机器人、数字人、智能人在虚拟场景中进行学习、社交、训练提供强大的数据支撑和技术保障。

北京通用人工智能研究院多智能体实验室负责人陈烁还介绍了社会级智能体，该智能体让人工智能技术进步进一步从单体智能向群体智能迈进。陈烁说，社会级智能体主要对政府、企事业单位等层级主体进行建模，从而实现对社会复杂关系网络的精准分析与协同处理，未来将赋能城市管理、公共资源调配、应急响应等社会治理场景。

本报北京3月29日电

中青报·中青网记者 尹希宁

2025中关村论坛年会开幕式上火爆全网的机器人科技秀是怎么诞生的？在今天论坛年会举办的新闻发布会上，多名发言人在现场揭秘幕后故事。

在3月27日开幕式当天，乐聚通研(北京)机器人技术有限公司(以下简称“乐聚通研”)、北京加速进化科技有限公司(以下简称“加速进化”)两家企业的2型共12台机器人联袂表演了炫酷科技秀。

中关村政府采购促进中心主任葛志杰介绍，4分30秒的机器人表演是一场对人形机器人动态平衡、

中青报·中青网记者 尹希宁

“大家好，我是通通。”时隔一年，全球首个通用智能人“通通”再次亮相中关村论坛年会，并演示了多项更为复杂的任务。

在今举行的2025中关村论坛通用人工智能论坛上，北京通用人工智能研究院(以下简称“通研院”)院长，北京大学人工智能研究院、智能学院院长朱松纯介绍了“通通”的研发进展。

在2024中关村论坛年会上，“通通”首次亮相，并现场通过了涵盖视觉、语言、认知、行动、学习和价值6个维度的多项测试，与3—4岁的人类儿童能力相当。而今天的“通通”2.0版本，已经可以完成认知心理学定义的多项5—6岁儿童应掌握的经典任务。

猕猴桃树下的“致富梦”

(上接1版)

安文忠告诉中青报·中青网记者，回到家乡赫章县铁匠乡之后，“山里有猕猴桃的地方，只要我知道的，都去找了”。野生猕猴桃很多品种，遇到口感好的，安文忠就在树上做标记，叮嘱周边农户不要砍伐。

看到这些土生土长的猕猴桃藤蔓，安文忠意识到，家乡也能发展猕猴桃产业。相比于3年前，赫章县铁匠乡的村民对猕猴

桃的接受度高了许多。

一些知名的猕猴桃品种只适合生长在海拔1400米以下，安文忠需要找到一种能在本土生长的猕猴桃。土生土长的野生猕猴桃显然最适合，可是它个头小、口味酸，必须加以改良。安文忠联系到贵州大学农学院教授龙友华，龙友华向他提供了8种猕猴桃枝条供他做嫁接试验。

龙友华常年钻研猕猴桃种植技术，每年

派团队教师多次去铁匠乡，为当地做技术指导，还为他们检测猕猴桃的品质。安文忠时常线上向龙友华请教种植技术。在龙友华看来，这些年轻人朴实、肯钻研、肯创新。

这几年，率先种猕猴桃的村民已经开始收获。村民李天明屋后有两亩地，原先一直种玉米，李天明和妻子在外面打工。这两亩地的玉米，除去种子、化肥成本，只能赚几百元。2019年春天，李天明改种猕猴桃。在当地，一斤猕猴桃能卖十五六元。第三年，李天明的果园初次挂果就卖了8000

元。随着猕猴桃树逐渐进入盛果期，李天明估计，今年能卖七八万元。

猕猴桃树的养护不算复杂，每年施两三次肥，天旱时浇浇水。猕猴桃树分雌株、雄株，为确保授粉均匀，通常用人工授粉，用毛笔把花粉蘸到雌花上。安文忠经常给大家讲解猕猴桃的养护技术，遇到许多让人哭笑不得的事：村民没认真听课，对着雄花授粉；嫁接时，有的村民把嫁接枝条的上下端弄反了，已经嫁接完的几十棵树只能全部重来。

尽管安文忠帮许多农户通过种猕猴桃

工多孩的家庭，如果孩子放假在家，父母却在上班，孩子的安全谁来保障？

8天后，杭州市教育局公开回应这名家长的留言。其中提到，春秋假期间，各区、县(市)教育局(社发局)和中小学，要对学生春秋假期间的活动做出安排和指导。对于家庭无能力照管的情况，可以通过开展春秋游、课后服务等形式，开放学校场地，各社区学院(校)、学生假日活动中心、青少年活动中心等教育机构，要积极配合组织开展各类有益于学生身心健康的活动，帮助家长解决后顾之忧。

值得参考的经验

双职工家庭面对孩子春秋假的困扰，的确是不可忽视的现实问题，而提供各种形式的托管服务，正是化解这一矛盾的有效办法。

杭州市卖鱼桥小学校长罗才军介绍，从自己所在学校的几个不同校区来看，春

秋假期间托管服务的需求量没有想象中那么大，因此目前主要是区教育局主导，以街道为单位，把需要托管的孩子集中起来，由教师帮忙照看。

在罗才军看来，面对中小学春秋假这样一个特殊的假期，学校还有很大经营和管理的空间。他举例说，目前杭州有不少小学学会利用春秋假开展综合实践活动，尤其是一些教学任务繁重的初中学校，会拿出春秋假的一天时间举办运动会，“这样既能保障整体的教学节奏，也能给学生适当的休息空间”。

杭州市春晖小学校长田冰冰特别重视春秋假的“留白”——学校会要求各班少布置占用时间的作业，以轻量级、口头型任务为主，让学生走出户外、走在路上。她说：“行万里路，本身也是重要的学习。”

杭州市拱墅区青少年活动中心辅导员张敏从教33年，曾担任过两所学校的校长。他透露，相较从前，杭州中小学春秋假

树致富，但他家直到前年才开始种猕猴桃树，而且只种了两亩，因为“到处跑，给农户做服务，没时间管理”。

每年，一到授粉、嫁接等关键时期，安文忠就到处给农户上课。作为贵州省志愿者协会副会长，他也常到学校、团委等参加励志宣讲活动。但不变的是，安文忠每年都要回六盘水青林乡看看，“像闺女回娘家一样”。那些费尽心血种下的猕猴桃树，他放不下。

如果养护得好，猕猴桃树的盛果期可

时长压缩，正是平衡各方诉求的结果。谈及当下一些家长的异议，他给出的观点是：这看上去是个现实问题，其实是认知问题。他进一步解释说：“当父母的认知停留在孩子所有时间都要拿来做和升学有关的事情，孩子时刻都要在父母的掌控之下，这个问题一定是无解的。”

张敏的另一个身份是一名13岁初中生的爸爸。他认为：“我们做家长的，一切都应该从孩子健康成长的核心发力，而不是从自己怎么省心、怎么不麻烦来解决问题。”他建议，除了低年级的孩子实在没办法，可以考虑托管，其他父母应该利用好春秋假时间，让孩子从校园中解脱出来。“这正是在培养孩子独立自主的好机会，让他们自己安排，多做点自己喜欢的事。”

他提到，未来鼓励更多有条件的地方结合实际探索设置中小学春秋假，还需要从两个方面发力，做好配套工作。一方面要破除各种休假障碍，企事业单位可结合当地中小学春秋假时间安排，允许家长错时

“千行万业系列招聘会”春季专场活动在郑州举行

本报郑州3月29日电(中青报·中青网见习记者李梓昂记者潘志贤 实习生石静怡 朱成真)今天，由教育部、人力资源和社会保障部、河南省政府联合主办的“千行万业系列招聘会”春季专场活动暨河南省2025届高校毕业生财经政法类专场招聘会在河南财经政法大学举行。教育部副部长熊四皓、河南省人大常委会副主任苏晓红参加活动并现场调研。

本次招聘会以“豫荐未来 青春启航”为主题，共吸引400余家用人单位参与，提供就业岗位超1.7万个，涵盖金融、法律、管理咨询、互联网、教育等多个行业领域，河南省内外高校1万余名毕业生到场求职。

招聘会现场设置了直播带岗、大学生应征入伍、人才政策咨询、就业指导名师咨询及权益维护服务等多个特色专区，为毕业生提供全方位支持；同步启动国家大学生就业服务平台财经政法类招聘专区，超600家企业线上发布岗位3.2万余个。据悉，洛阳师范学院、河南工学院等河南省内6所高校同日联动举办校园招聘活动，累计提供岗位超10.1万个。

湖北实施战略人才力量“十百千万”行动

本报讯(胡林 中青报·中青网记者雷宇)地处中部地区的湖北计划用3至5年时间，培养引进10名战略科学家、100名科技领军人才、1000名卓越工程师、1万名优秀青年科技人才。

湖北省委办公厅、省政府办公厅近日联合印发了《湖北省战略人才力量“十百千万”行动方案》，湖北相关部门对该行动方案进行详细解读。

对于顶尖人才，湖北将依托高能级科技力量矩阵，“一人一策”引进，实行顶格支持。对具有战略科学家潜质的高端人才，按需提供稳定足额的项目经费或直接股权投资支持。

对于科技领军人才，湖北每年发布省级重大科技攻关项目“揭榜挂帅·全球引才”榜单，用人单位每全职引进一人，相关部门按照其引才投入的50%，一次性配套给予人才项目经费或直接股权投资支持。此外，湖北将大幅增加卓越工程师培养规模，开辟多元引才通道，将省卓越工程师专项从每年培养20人，扩容至每年培养150人。

同时，湖北将加大青年科技人才支持力度，40岁以下青年科技人才承担省自然科学基金的比例不低于50%，担任省级技术创新计划负责人的比例不低于30%。

湖北还将向高新技术企业龙头企业下放高级职称自主评审权；授予符合条件的高校自然科学研究人员职称评审权；对创新专精特新和制造业单项冠军企业，实施职称申报举荐制；此外，作出重大贡献的人才可不受基础职称限制，直接评定高级职称。

2025“职引未来”青年就业提升行动启动

(上接1版)学生代表围绕建筑智能化课题设计。“互联网+建筑”行业求职密码、职业路径发展规划、求职业技能储备等方面提问，企业优秀青年代表逐一解答。在主题分享环节，大学生、企业相关负责人、就业指导专家围绕“跨专业就业的可能性与职业规划建议”“国企校招选拔标准解析：从简历到面试的突围策略”展开思维碰撞。

“这次活动让我系统了解了中建三局的‘深圳速度’‘中国速度’的发展历程，通过就业指导专家对行业趋势的讲解，以及有青年工程师的深入交流，我对复合型跨专业人才培养有了更清晰的认识，更坚定了拓宽复合型发展路径的决心。”来自湖北经济学院法商学院的学生张可颐说。

(上接1版)朱伟指出，由于缅甸当地受灾严重，加上天气炎热且气候潮湿，除了应对地震灾害中常见的人员外伤，还要预防呼吸道疾病、皮肤病及当地特有的流行病或者传染病。“从药物准备到救援物资准备，(我们)都作了充分考虑，把数量和种类都准备得非常周全，以确保这次救援行动能够成功。”

当前，缅甸余震不断，且余震级别仍然较高，救援人员面临着复杂的救援条件。缅甸时间3月29日15时51分，缅甸首都内比都发生里氏5.1级地震。

“我们的口号是‘以生命营救生命’。在安全的条件下，我们希望能够营救出更多被困人员。”出发前，王疆对中青报·中青网记者表示，此次救援的难度非常大，震区倒塌的多是钢筋混凝土结构建筑，叠饼式、粉碎式和下沉式的坍塌都有，“但我们有信心完成好此次救援任务”。

3月29日上午，应急管理部副部长徐加爱前往首都机场为中国救援队送行。在送行仪式现场，徐加爱表示，希望中国救援队全体队员秉持人类命运共同体的理念，弘扬国际人道主义精神，以钢铁意志、专业素养和拼搏奉献，为缅甸人民推开“生命之窗”，传递中国人民的深情厚谊，圆满完成这次国际救援任务。

在现场，缅甸驻华大使丁貌端表示，中国救援队一贯秉承不惧困难、坚强勇敢的优良传统，有着严谨的组织纪律，也有着团结合作的优良品质，“他们前往缅甸救援，不仅能够增进两国人民之间的交流，也能促进两国的友谊。” 本报北京3月29日电

杭州21年“探路”中小学春秋假

(上接1版)

几家欢喜几家愁

春秋假，特别是春假成了杭州不少家庭错峰出游的好机会。一名生活在杭州市萧山区的小学生家长告诉中青报·中青网记者，去年春秋假期间，她和孩子一起去了新疆喀什游玩。今年他们计划前往湖北，去长江三峡体验“轻舟已过万重山”的感觉。这名家长说，自己每年都会提前做好工作规划，等到孩子春假时便请假调休，凑出时间带孩子一起出去放松。

类似这样的安排，在杭州中小学家长中不算少数。因此每年春秋假期前后，杭州各大车站、机场都会迎来一波客流小高峰。比如，去年4月28日是杭州中小学春假的第一天，杭州萧山国际机场发布的数据显示，

当天计划执行航班904架次，预计运送旅客14万人次，旅客量环比上周增长超10%。在出入境群体中，亲子成为主力群体之一。

与这些愉快出游的群体形成鲜明对比的是，有一些家庭正在为即将到来的春假发愁。再过一个月左右，杭州市临安区的中小學生将首次迎来春假，但一名临安三年级小学生的妈妈却有些纠结。她家中有两个孩子，老二还在上幼儿园。由于孩子爸爸要工作无法脱身，如果春假期间出去玩的话，她只能自己带着两个孩子去。这对她来说，照看压力属实不小。再加上两个孩子年龄相差较大，很难玩到一起。因此目前她仍在考虑，今年春假到底该怎么过。

上述家庭的困扰并非个例。去年9月19日，一名杭州主城区非学生的家长在浙江省“民呼我为”统一平台上建议取消中小学春秋假。这名家长的理由是：要考虑一下双职

休假，“特别是针对一些低年級学生的家长”；另一方面，中小学春秋假期间，城市博物馆、艺术馆、公园等公共场所也可提供家庭套餐等优惠服务，增加其吸引力，为家长和孩子提供更多打卡、学习的场所。

眼下，春秋假的探索已开始在更大范围内展开。比如，今年3月18日，湖北省利川市教育局发布通知，该市小学、初中4月7日至8日放春假两天，与清明假期相加，可连休5天。在北京，一些高校也宣布加入放春秋假的行列——北京信息科技大学将今年春假时间定在4月7日至13日；从中国人民大学新学期的校历来看，4月底也有春假安排；中国传媒大学则在4月26日至5月4日停课，鼓励学生自主学习……

对此，罗才军认为，更多城市、学校探索设置春秋假需要科学规划，要同当地的经济环境状况相匹配。尤其是要根据不同地域的气候特点等确定放假时间，不要在同一时段内集中放假，这样才能更好地实现设置春秋假的初衷。