

代表有所呼 部门有所应

高质量办理代表建议背后的民生答卷



中青报·中青网记者 刘 言

蛇年春节假期，全国人大代表、国网无锡供电公司电缆巡检中心主任何光华观察到一个可喜的变化，高速服务区没再出现“充电长龙”的尴尬。这与她的努力不无关系。

城市核心区域充电桩“过剩”，老旧小区和农村却“一桩难求”；高速公路服务区节假日排队长，商用货运车辆充电更是老大难问题。类似的情况，何光华在履职调研中听了很多。

车主们“充电桩装不上，车开得再远也心慌”的焦虑写进了她的《关于加强新能源汽车充换电设施建设的建议》。何光华提出完善充换电基础设施协同工作机制、推动存量小区充电设施“整体加装”、探索车网互动等解决方案。

这份建议提交后，国家能源局等6部门迅速行动。“条条有回应，事事有反馈。”何光华告诉中青报·中青网记者。

2024年7月，国家能源局印发了《电动汽车充电设施布局规划编制指南》，明确以居住区、办公区为重点分层级规划；会同多部门制定印发《关于加强新能源汽车与电网融合互动的实施意见》，明确新能源汽车和电网互动的目标任务和实施路径，选取上海等9个城市开展车网互动规模化应用试点。

在相关政策的推动下，截至2024年年底，全国充换电基础设施累计数量为1281.8万台，同比上升49.1%；桩车增量为1∶2.7，全国高速公路服务区累计建成充电桩3.5万台，覆盖率达到98%。一些地区在节假日配置了移动充电装置，来缓解平时充电桩闲置而节假日不足的问题。

这一案例入选了全国人大常委会办公厅、全国人大常委会代表工作委员会（以下简称“代表工委”）日前发布的10件高质量办理代表建议典型案例，成为相关部门通过高质量办理代表建议、推动经济高质量发展、解决人民群众急难愁盼问题、增进民生福祉的缩影。

2024年4月，全国人大常委会召开代表建议交办会，9235件代表建议交由213家承办单位研究办理。10月，各承办单位均已办理完毕并答复代表，所提问题得到解决或计划逐步解决的占76.15%。

不到一年里，承办单位加强与代表“面对面”沟通、“肩并肩”调研，努力将人大代表的“睿智之言”转化为推动工作的“良策实招”。

中青报·中青网记者 何春中

作为海洋大省，山东拥有3500多公里的海岸线、近16万平方公里的蓝色国土。

21年前，一个刚从警校毕业的年轻人背着行囊，匆匆来到山东渤海南岸的莱州湾畔警营报到。

21年来，他所在的辖区治安由乱到治，民风和諧。治理10年、拥有1100多条渔船、1万多名渔民的山岛渔港，各类警情下降97.39%。

在辖区，渔民视他为兄弟，群众待他如亲人。他就是山东省烟台市公安局海岸警察支队一级警长孙建豪。

青山碧海之间，80后孙建豪深耕“海上枫桥”，用忠诚守护着幸福海岸。

“来到三山岛，有事找建豪”

2024年9月1日，天空晴朗，号称北方第二大渔港的烟台莱州市三山岛渔港，渔船上红旗猎猎，码头上锣鼓喧天。中午12点，整齐排列的1000多艘渔船驶向蔚蓝大海……

如此热闹且井然有序的开海场景，搁在10年前，渔民热都不敢想。

2015年，初到三山岛的孙建豪就面临“大考”：渔港一年涉海接处警500多起，占警情总量一半以上，治安混乱无序。

问题在哪？如何解决？孙建豪打定主意，他登上渔港的一条条船进行走访，逐一了解情况，很快找到了渔港治安差的主要诱因——喝酒。

他当时走访了解到的真实情况是，“渔民由于常年出海枯燥辛劳，往往是不喝酒不上船，不喝多不痛快，一喝多就出事，船舶靠了岸，醉倒一大片”。

孙建豪统计后还发现，渔民酒后滋事和事故占到了全年发案数的80%，每年因醉酒意外落水致死的超过30人。

教训深刻，必须除陋习、立新规！

孙建豪深知：以他一己之力要改变上万人出海喝酒的习惯，难度可想而知。但他坚信：“只要咱和群众坐在一条板凳上掏心窝子，算好酒后滋事违法的成本账，大家就会明白、支持。”



孙建豪和战友进行海上救援。
烟台市公安局海岸警察支队供图

代表有所呼 部门有所应

高质量办理代表建议背后的民生答卷

从“最后一公里”到“最初一公里”

全国人大代表、华电国际电力股份有限公司邹县发电厂生产技术部精密诊断中心组长曹景芳第一次感受到新能源汽车“维修难”，是在自家电动SUV出现故障时。配件难寻、成本高昂、保险理赔繁琐……这些看似琐碎的问题，却是无数车主的共同痛点。

为摸清问题根源，她走访多家维修站、咨询保险公司专家，将症结总结为维修技术要求高、信息资源匮乏、关键部件成本昂贵。

与传统汽油车相比，新能源电动车采用了更为复杂的电力驱动系统，“这就要求维修技师不仅要具备传统汽车维修的知识和技能，还需要掌握电动机、电池管理系统等新能源车特有的技术”。曹景芳调研发现，新能源电动车的维修资料、故障案例和解决方案等信息资源较少，使得维修人员在遇到复杂故障时，难以快速找到有效的解决方法。这些都意味着维修工作人员需要接受更专业、更系统的培训，以适应新能源汽车维修的需要。

“新能源电动车使用的电池、电动机等关键部件的成本远高于传统汽车的相应部件。一旦这些部件出现故障，更换成本将是一笔不小的经济负担。”曹景芳告诉中青报·中青网记者，由于新能源电动车市场相对较新，市场上缺乏兼容性配件，这进一步推高了维修成本。

2024年十四届全国人大二次会议期间，她提交了一份《关于提升新能源汽车售后保障的建议》，直言：“售后问题看似是小事，却严重影响了人们对新能源汽车的信心，甚至可能影响国家‘双碳’战略。”

曹景芳的建议中，既有对加强相关职业技能培训的呼吁，也有对配件供应平台建设的设想，更提出将企业售后保障纳入破产程序的制度设计，将企业妥善安排售后保障，作为企业申报破产的法定环节之一。

这份“沾着泥土”的建议，迅速得到交通运输部等部门的重视。2024年，交通运输部推动“新能源汽车维修工”纳入国家职业分类大典，并联合多部门举办职业技能大赛。《新能源汽车维修标准体系》发布，32项新能源汽车维修标准相继出台，覆盖技术、环保、安全等领域；工信部推动动力电池回收利用网络加速构建，再制造电池的身份标识可政策落地的‘最后一公里’，部委则是在政策的‘最初一公里’，代表发挥桥梁纽带作用，吸纳民意、汇集民智，提出议案建议，国家机关通过代表这一基层情况的‘直通车’，更好推动中央决策部署贯彻落实。”代表工委相关负责人指出。

据介绍，在办理代表建议的过程中，相关部门深入挖掘代表建议反映的群众意愿呼声，用好“送上门的调研”。对于代表反映集中、有代表性典型性的建议，深入研究、重点突破、举一反三，通过办理一件建议，攻克一个难点、解决一批问题。

人 物

“最美基层民警”孙建豪：

深耕“海上枫桥” 守护幸福海岸

为此，他跑码头、上船头，船长不听找家属……孙建豪和渔民拉家常，算酒后滋事违法的成本账、经济账，算意外事故的安全账。

经过他的不懈努力，2017年初的渔船民大会表决通过了第一部船舰民约《三山岛渔港禁酒公约》。公约规定，渔民如果违规饮酒，船长要带领船员学习，考试合格方能出海。

自此，越来越多的渔民养成了喝酒不上船、不开船的习惯，警情断崖式下降。

有了“禁酒公约”，孙建豪趁热打铁，通过“船舰民约”激发渔民自律自治。他连续牵头推出《船舶安全公约》等10部船舰民约；为探索“港船共管共治”，他推动成立10家渔业协会，并组建莱州海岸义警志愿服务大队……

孙建豪深耕“海上枫桥”。近年来，他先后调处矛盾纠纷2000余起，纠纷调处率、群众满意率均达100%，三山岛渔港成为远近闻名的平安港、文明港。

“来到三山岛，有事找建豪！现在是一天见不到他就想他，就想孙建豪又上哪去了？”三山岛渔业协会会长施国安说。

治港必管船，管船先懂船

莱州三山岛，素有金山碧海，渔乡水寨之美誉。40多公里的海岸线上，除了有国家一级渔港三山岛渔港，还有国家开放口岸莱州港等港口码头15处、大型企业15家，渔港经济区1处、海洋牧场200余个……中国最大的循环水养殖基地和“蓝钻”国家级现代海洋牧场也坐落于此。

在孙建豪眼里，治港必管船，管船先懂船。

“东营、河北来的渔船中间凹、两头翘，白色舵楼船体蓝；潍坊、威海来的渔船船尾平、船头翘，船舵同色海洋灰。这都与当地渔民捕捞习惯有关。”勤于思考的他，练就了看船型识来源、辨用途的“绝活”。

如何管住管好数量庞大的港船？孙建豪也下足了功夫。

他和战友对725艘远洋作业大马力渔船划分“蓝黄橙红”4个等级，逐船签订责任状；推出“船舶管理十项必查”措施，离港报告和远海作业微信报备制度；利用北斗等平台实时掌握船舶动向，打击海上走私，制止越界捕捞……

孙建豪时时放心不下的，还有莱州港的危化品仓储和民用爆炸物库的监管。他走遍了三山岛的沟沟坎坎，别人3年才能穿坏一双的作训鞋，他一年就穿坏了3双。

近年来，三山岛渔港接处警和可防性案件持续下降，所管辖船舶连续10年零走私、零偷渡、零越界、零信访。

“我们考察过很多地方，觉得三山岛治安好、秩

从“纸面建议”到“落地实招”

2024年10月，国务院办公厅印发《关于加快完善生育支持政策体系推动建设生育友好型社会的若干措施》（以下简称《若干措施》），从4个方面提出13条生育支持措施，涵盖托育服务、住房支持、医疗保障等领域。

全国人大代表、浙江省湖州市安吉县余村村党支部书记汪玉成提出的《关于加强生育支持政策的建议》，成为《若干措施》出台的重要蓝本。

“年轻人不是不想生，而是不敢生、不愿生、养不起。”汪玉成在调研中发现，教育、住房等经济负担重，托育、医疗等公共服务不足，女性权益保障缺位等压力，正成为育龄家庭“不敢生”的重要原因。汪玉成的调研始于他对本村人口结构数据的分析。他认为在三孩生育政策实施后，我国人口发展的形势仍然不容乐观。通过走访家庭、村社座谈、问卷调查等方式，汪玉成了解育龄群体的实际困难，联合卫生健康、教育等部门获取生育率、托育机构覆盖率等数据，分析政策短板。

汪玉成的建议推动了浙江省育儿假延长、托育补贴等地方案试点，部分内容被纳入《中共中央 国务院关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》。鼓励有条件的地方加大对多子女家庭购房能力的支持力度、加强普惠托育服务供给，完善生育休假政策等建议被写入《若干措施》。

代表工委相关负责人在点评这一案例的典型意义时表示，国家卫生健康委会同有关部门深入研究论证代表建议，在起草《若干措施》时充分加以考虑，实现了将代表提出的解决普遍性问题的制度层面建议转化为国家政策的良性互动。

政策出台不是“闭门造车”，而是与代表同商共议、同研共办的结果。例如，国家卫生健康委2024年共承办全国人大代表议案21件、建议805件，合计826件，其中主办405件。国家卫生健康委人口监测与家庭发展司二级巡视员韩俊丽介绍说，国家卫生健康委全年累计与代表沟通超1000人次，采纳代表建议300余条，出台相关政策措施45项。

“代表关于将慢阻肺纳入基本公共卫生服务项目、设立全国统一心理健康援助热线、促进上下级医疗机构用药衔接、将化橘红纳入食物物质目录管理、加快完善生育支持政策体系等意见建议相继转化为具体政策措施。”韩俊丽介绍。

其中，“促进医疗卫生体制改革，提高医疗卫生服务能力”作为重点督办建议，包含10件具体建议，由国家卫生健康委牵头办理，全国人大教科文卫委员会负责督办。

“重点督办建议是推动代表建议办理落实的制度性安排，是发挥代表建议服务大局功效的重要抓手。”代表工委相关负责人介绍，经全国人大常委会委员长会议研究审定，2024年共确定20项重点督办建议，涵盖代表建议225件，由19家单位牵头办理，全国人大7个专门委员会督办。

“既是问题发现者、建议提出者，也是共同解答人”

一些高铁站盲道、无障碍卫生间等设施不完善，有的高铁动车无障碍座椅设置无法满足残疾人出行需求，北京铁路检察机关走访调查后，向主管单位发出检察建议，促进无障碍环境建设，以法治温度助力残疾人出行有“爱”“无碍”。

变化的背后，离不开全国人大代表、中国助残志愿者协会会长吕世明和检察机关的共同努力。

作为无障碍环境建设的倡导者和推动者，十四届全国人大常委会委员、社会建设委员会委员，吕世明曾经领衔提出关于制定无障碍环境建设法、志愿服务法、检察公益诉讼的议案。

2023年9月1日，无障碍环境建设法实施后，吕世明继续“追问”细节。在十四届全国人大二次会议上，他提交了《关于进一步加强特定群体权益法治保障的建议》。

在与最高人民检察院公益诉讼检察厅联合调研的基础上，吕世明希望检察机关充分发挥检察公益诉讼独特制度优势，加强与民政、残联、老龄协会等部门的协同协作，进一步完善特定群体权益的司法保障。

办理过程中，最高检指导浙江杭州无障碍检察公益诉讼从先行先试逐步拓展深化，推动出台《杭州市人民代表大会常务委员会关于加强无障碍环境建设的决定》，明确规定“人民检察院通过诉讼监督、检察建议、支持起诉等方式，对无障碍环境建设工作进行法律监督。对违反无障碍环境建设相关法律、法规规定，损害公共利益的，人民检察院可以依法提出检察建议或者提起公益诉讼”。

在吕世明看来，从杭州市检察机关的探索，到在全国推广无障碍环境建设专门立法之前，检察机关作了大量调研和实践，检察公益诉讼以“润物细无声”的方式，助力无障碍环境建设法的出台、落地、落实和见效，为推进法治国家、法治政府、法治社会一体建设提供了成功示范。

2024年6月，最高检公益诉讼检察厅会同中国残联维权部等单位赴联合国日内瓦总部，于联合国人权理事会第56届会议期间举行的“高质量发展推动无障碍建设”主题活动中介绍中国在无障碍环境建设司法保障、发展研究等方面的先进经验。

10月，联合国人权理事会第57届会议协商一致通过中国等国提出的无障碍建设促进所有人享有人权决议，这是联合国首次就这一专题通过决议，对我国加强相关领域理念引领、推动无障碍建设国际标准、促进老年人权利保障具有重要意义。

代表工委相关负责人在点评这一案例的典型意义时表示，吕世明代表是无障碍环境建设方面的专家，多次参与相关标准的研究制定，围绕加强无障碍环境建设提出建议，充分发挥了代表专业优势，“代表本人既是问题发现者、建议提出者，也是共同解答人，通过深入沟通和密切协作更好推动问题解决”。

徐冰分析说，根据双方意见，本案二审的争议焦点为公司是否应就何娜的人身损害承担责任，“雪地真人CS”娱乐项目是在雪地上开展模拟战术对抗的户外运动，基于游戏性质、形式及开展场地的环境，游戏具有对抗性和危险性，公司未提供证据证明游戏开始前尽到安全提示义务、为游戏参与者配备基本护具，同时定期进行雪地防滑减滑，存在违反安全保障义务的行为及过错。

同时，何娜是具有完全民事行为能力成年人，对于游戏的对抗性及雪地活动风险应有清晰认知，她主动参与游戏也应保护自身安全，从何娜受伤部位来看，她是为了避免枪体接收装置被激光“射中”，举枪躲避时滑倒，导致了枪支撞击到面部，因此，公司的过错行为与何娜牙齿损害之间不存在因果关系，但并非何娜受伤的唯一原因。

公司应当提供头盔护具，庭审举证中，公司提供的其他类似活动照片中的头盔、口罩无法对何娜在本案中的受伤部位起到防护效果，目前这一行业尚未有能够承受较大冲击力的全覆盖型面部护具的行业规范或是普遍做法。最终，北京一中院终审认定公司对何娜的人身损害承担30%的赔偿责任。

徐冰认为，冰雪娱乐活动开展于冰雪场地，本身具有一定风险，此类活动往往有多人参与，产生人身损害时，可能涉及经营者、受害人及其他参与者等多方责任认定。

“冰雪娱乐活动面向公众开放，此类活动的经营者既是有偿性营业场所的经营者，又是群众性活动的组织者，应当就活动参与人身安全的保障承担相应义务。”徐冰解释说，实践中，对于安全保障义务的具体内容，可以参考所在行业的普遍规范、所在地区的具体条件、所组织活动的规模等各种因素，从侵权行为的性质、义务人的保安能力以及发生侵权行为前后的防范、制止等方面，予以综合判断。

冰雪娱乐活动经营者未尽到安全保障义务的，应就参与者的人身损害承担侵权责任。实践中，考虑到冰雪活动事故发生的概率，经营者可积极通过投保相应责任保险，为参与者提供更为可靠的人身保障，同时分散自身的经营风险。

徐冰提示，参加冰雪娱乐活动时，参与者应当能够识别并预判此类活动可能导致摔伤等后果，知晓风险仍参与其中，应承担相应后果。

“如发生人身损害涉及其他参与者，可能涉及适用民法规定的自甘风险规则。”徐冰说，自甘风险规则明确，“自愿参加具有一定风险的文体活动，因其他参加者的行为受到损害的，受害人不得请求其他参加者承担侵权责任；但是，其他参加者对损害的发生有故意或者重大过失的除外。”这意味着，对于自愿参加具有一定风险的文体活动中的受害人来说，除非其他参加者对于损害发生具有故意或重大过失，否则受害人不得请求其他参加者承担侵权责任，自甘风险规则符合“自甘冒险者自食其果”的朴素道理，有利于促进各类文体活动的开展。

2025年1月，孙建豪被中央宣传部和公安部联合授予2024“最美基层民警”称号。他还曾荣立个人一等功1次、二等功1次、三等功两次。面对荣誉，孙建豪说：“这份荣誉属于在基层奉献担当、勇于奋斗的战友们，更属于山东公安，属于烟台海岸。”

烟台市公安局海岸警察支队支队长孙涛在接受中青报·中青网记者采访时说：“孙建豪扎根基层，融入群众，探索实施以港管船、以船管人、渔民自治的新型警务模式，真正实现了矛盾不出港、服务不缺位、平安不出事。”

“他为了救渔民，有好几次掉进海里，这些事，他从来不说。”直到如今，妻子王玲才明白孙建豪身上布满磕碰伤痕的原因。

只有王玲知道，孙建豪穿的鞋都是两个尺码：一只43码，早上穿；一双44码，晚上穿。“因为一天走下来，脚又肿又胀，得穿大一码。”

“相比起来，他更不容易，我现在特别能理解他，也支持他。”王玲说。

“孩子，你们喝这里的水，吃这里的饭，在这里长大。这里是爸爸的第二故乡，是你们的第一故乡，你们要永远爱这片海和这里的人民！”这是孙建豪经常对女儿说的话。

说 案



视觉中国供图

中青报·中青网记者 韩 颢

近年来，人们对冰雪运动的热情逐年升温，雪上滑道、雪地漂移、冰上自行车等形式丰富、趣味十足的冰雪娱乐活动广受青睐。

近日，北京市第一中级人民法院（以下简称“北京一中院”）审结了一起参加冰雪娱乐项目受伤的人身损害赔偿案件，活动经营者因没有充分履行安全保障义务，对玩家的牙齿损伤承担30%赔偿责任。

2024年1月，00后女孩何娜（化名）与朋友相约参加“雪地真人CS”娱乐活动。进入游戏场地后，工作人员讲解了关于激光仿真枪的使用方法。按照游戏规则，何娜一行人手持激光仿真枪在雪地互相“射击”，枪体上的接收激光装置被“射中”达一定次数后即游戏失败。场地内设有相互独立的掩体，参与者可在掩体后躲避其他人的“射击”。

游戏过程中，由于部分场地结冰，何娜举枪躲避同伴“射击”时，滑倒在地，导致手中举起的仿真枪磕伤牙齿，随后，为治疗牙齿共支出7881.5元。何娜诉至法院，要求活动经营者承担赔偿责任。

一审法院认为，相较一般经营场所，开展“雪地真人CS”活动的公司应具有更高的安全保障和风险提示义务。游戏开始前，应保证向每名参与队员告知并强调安全注意事项；游戏过程中，应全程监管，并及时制止、警示危险性行为。何娜作为完全民事行为能力人，应当对“雪地真人CS”活动具有危险性有一定认识。一审法院认定公司承担主要责任，即70%的赔偿责任；何娜承担次要责任，承担30%的赔偿责任。

因不服一审判决，公司上诉至北京一中院，2024年9月，北京一中院开庭审理了此案。

本案审判员、北京一中院法官徐冰告诉中青报·中青网记者，根据民法典的相关规定，宾馆、商场、银行、车站、机场、体育场馆、娱乐场所等经营场所、公共场所的经营者、管理者或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。本案中，何娜因公司违反安全保障义务致其受伤为由，主张公司承担赔偿责任，公司对此予以否认。

徐冰分析说，根据双方意见，本案二审的争议焦点为公司是否应就何娜的人身损害承担责任，“雪地真人CS”娱乐项目是在雪地上开展模拟战术对抗的户外运动，基于游戏性质、形式及开展场地的环境，游戏具有对抗性和危险性，公司未提供证据证明游戏开始前尽到安全提示义务、为游戏参与者配备基本护具，同时定期进行雪地防滑减滑，存在违反安全保障义务的行为及过错。

同时，何娜是具有完全民事行为能力成年人，对于游戏的对抗性及雪地活动风险应有清晰认知，她主动参与游戏也应保护自身安全，从何娜受伤部位来看，她是为了避免枪体接收装置被激光“射中”，举枪躲避时滑倒，导致了枪支撞击到面部，因此，公司的过错行为与何娜牙齿损害之间不存在因果关系，但并非何娜受伤的唯一原因。

公司应当提供头盔护具，庭审举证中，公司提供的其他类似活动照片中的头盔、口罩无法对何娜在本案中的受伤部位起到防护效果，目前这一行业尚未有能够承受较大冲击力的全覆盖型面部护具的行业规范或是普遍做法。最终，北京一中院终审认定公司对何娜的人身损害承担30%的赔偿责任。

徐冰认为，冰雪娱乐活动开展于冰雪场地，本身具有一定风险，此类活动往往有多人参与，产生人身损害时，可能涉及经营者、受害人及其他参与者等多方责任认定。

“冰雪娱乐活动面向公众开放，此类活动的经营者既是有偿性营业场所的经营者，又是群众性活动的组织者，应当就活动参与人身安全的保障承担相应义务。”徐冰解释说，实践中，对于安全保障义务的具体内容，可以参考所在行业的普遍规范、所在地区的具体条件、所组织活动的规模等各种因素，从侵权行为的性质、义务人的保安能力以及发生侵权行为前后的防范、制止等方面，予以综合判断。

冰雪娱乐活动经营者未尽到安全保障义务的，应就参与者的人身损害承担侵权责任。实践中，考虑到冰雪活动事故发生的概率，经营者可积极通过投保相应责任保险，为参与者提供更为可靠的人身保障，同时分散自身的经营风险。

徐冰提示，参加冰雪娱乐活动时，参与者应当能够识别并预判此类活动可能导致摔伤等后果，知晓风险仍参与其中，应承担相应后果。

“如发生人身损害涉及其他参与者，可能涉及适用民法规定的自甘风险规则。”徐冰说，自甘风险规则明确，“自愿参加具有一定风险的文体活动，因其他参加者的行为受到损害的，受害人不得请求其他参加者承担侵权责任；但是，其他参加者对损害的发生有故意或者重大过失的除外。”这意味着，对于自愿参加具有一定风险的文体活动中的受害人来说，除非其他参加者对于损害发生具有故意或重大过失，否则受害人不得请求其他参加者承担侵权责任，自甘风险规则符合“自甘冒险者自食其果”的朴素道理，有利于促进各类文体活动的开展。

玩家参加冰雪活动受伤 法院判定参与者经营者各担其责



扫一扫 看视频