



我在基层

为摔伤骨折的外卖小哥办实事

李骁辉

习近平总书记强调，“信访是送上门来的群众工作”。2024年10月，根据组织安排，我到信访办一线学习锻炼。对于一名共青团干部来说，每天与来访群众沟通交流、了解诉求，这的确是一次厚植人民情怀的机会。从接访的第一天起，我就下定决心，要心无旁骛地倾听群众声音，进一步深入了解社情民意，在实践中提高自己的群众工作能力。

摔伤骨折的外卖小哥来访

接访第二天，就碰到一名95后青年来访。他是一名外卖配送员，在6月份的一次送单过程中，意外摔伤后骨折，就诊、康复共花费1.7万余元。事故发生后，外卖小哥根据工作流程，在就诊的同时进行了职业伤害保险报案，身体逐渐康复后，便正式申请进行职业伤害认定。但在提供相关材料后，外卖小哥很着急，职业伤害如果不能确认，那相关费用就不能报销，后续相关保障和针对意外事故的处理就不能进行下去。所以他来信访办咨询并反映诉求，希望能尽快帮他完成职业伤害认定。

据外卖小哥说，他前期与人社部门、外卖平台、保险公司都有过沟通，暂未进行职业伤害认定的原因，是事故现场视频监控显示的时间与报案时间不一致，需要现场审核后判断。外卖小哥认为，从意外事故发生到他现在逐渐

康复已过去3个多月，迟迟未进行现场审核和职业伤害认定，是人社部门和保险公司“不作为”。

虽然是个“门外汉”，但我知道职业伤害认定是一件专业且严肃的事情，相关程序和认定的佐证材料缺一不可；外卖小哥是新就业形态劳动者，相关权益理应得到保障；同时他们大部分是青年人，为青年办实事、解难事也是共青团工作的重要关注点。

坚持实事求是、人民立场

幸运的是，与我共同接访的另一名同事是社保领域的专家，在她的帮助下，我们迅速找到了相关法律依据和解决问题的突破口。为了保障新就业形态从业人员的合法权益，上海市人社局等10部门在2022年出台了《上海市新就业形态从业人员职业伤害保障试点实施办法》(以下简称《试点实施办法》)，其中明确规定了适用范围、各方责任、申办程序、职业伤害认定和保障待遇等。

我们就《试点实施办法》的关键内容向外卖小哥进行了解读，并告知他会按照《信访工作条例》规定的标准流程，核实相关信息后，按照“谁主管、谁负责”的原则转送相关部门办理。

外卖小哥焦急起来，情绪变得有些激动，大声说职业伤害的及时认定对他有多重要，并急切地拨通了他之前联络的人社部门工作人员的电话。我们从通话中了解到，人社部门工作人员对外卖小哥的诉求很上心，对相关问题解释得非常清楚，对外卖小哥递交的其他材料

也认可，唯独事故现场的监控视频时间需要再核实，并表示会敦促相关保险公司工作人员尽快办理。

有了文件依据和社保部门工作人员的答复，办理这个信访案件就有了标准和底气。经过同事们的共同商讨、研判，认为只要各方形成合力，应该可以解决这个诉求。同时一名“老法师”鼓励我，外卖小哥很年轻，是共青团工作的服务对象，“你可以试着主动去沟通协调各方，不仅仅是转送交办，而是尽力化解这个矛盾纠纷”。

主动躬身入局、负责到底

在同事们的鼓励下，我鼓起勇气接下了这个任务，沉下心来研究与此案相关的文件，暗下决心要帮外卖小哥解决诉求。

首先，我要把《试点实施办法》等文件学透。通过请教同事，找到了相关的4个文件(人社部2个、上海市人社局2个)。对比几个文件的内容和规定，弄清楚了新就业形态从业人员职业伤害保障试点工作的来龙去脉，掌握了文件中关于职业伤害认定的关键要素。

没有调查，就没有发言权。解决一方诉求，不可偏听偏信或只听不信。只有深入了解各方情况，汇总各方信息，才能找到解决问题的“金钥匙”。

其次，联络外卖平台上海公司团委了解平台方情况。平台方经过内部沟通后反馈，日常他们也很重视外卖配送员的人身安全，对于职业伤害认定事宜，平台方会有专门对接的经办人辅助外卖

骑手进行相关材料准备。对于这名外卖员反映的情况，平台方前期也掌握了解，并在积极协调相关方对其材料予以审核，同时引导他耐心等待审核结果。

再次，联络相关保险公司负责该险种的团组织负责人了解保险方情况。保险公司具体负责该项业务的分公司驻地不在上海，但经过多渠道、多频次的沟通，保险公司反馈，外卖小哥类似的情况出险有一定数量，他们都会按照保险相关规定程序进行核实，但确实需要一定时间。同时，该类险种的业务，一定要等到事故相关方的就诊、康复全部完成后，再提供完整的材料。虽然是6月份事故，但要按照该外卖小哥完全康复的时间开始计算。因为只有完全康复了，才能提供全部的相关医疗单据。保险公司会按照顺序，逐个进行材料审核、现场审核等程序。完成上述工作后，会第一时间交到人社部门审核认定。

最后，再联络外卖小哥本人。他说，医药费和两个多月不能工作，让他有很大的经济压力。职业伤害认定后，他还要继续去做劳动能力鉴定，有可能会与意外事故的相关方进行诉讼。所以，他还是希望能尽早做好职业伤害认定，再按流程去办理其他事项。我告诉他，相关各方都很努力地在帮助他，也一定会在法理依据和相关程序确认后，对事实作出准确的判断。同时为他做情绪疏导，反复劝他舒缓心情、耐心等待，遇到什么困难可以随时给我打电话。

经过多方沟通与共同努力，4天后，人社部门出具了外卖小哥的《职业伤害认定结论书》，终于为这个信访个案画上了句号。

“人民城市理念”的深切体会

在梳理这个信访个案的时候，有人问我，这算不算“会哭的孩子有奶吃”，会不会对发生同样事故、但没有信访的人产生不公平？

我认真地思考了这个问题，结论是不会。第一，我们党始终坚持的根本宗旨是全心全意为人民服务，人民群众碰到任何问题，无论是通过“一网通办”、拨打“12345”热线还是书信、走访，或者拨打相关部门的电话，都可以找到党组织寻求帮助。人民群众对美好生活的向往就是我们的奋斗目标，我们一切工作的出发点，都是为了人民群众的利益。第二，任何人碰到困难时，帮助他消除误解、化解“心结”都至为重要。每个人的阅历、生活状况等都不同，特别是踏入社会不久的青年人，面对同一件事的研判结果会大相径庭，情绪波动也截然不同，选择解决问题的渠道更是不同。看人看事，我们应尽量做到设身处地，综合各方信息后，积极消除不必要的误解，提供必要的情绪价值，帮助他们打开“心结”。第三，化解一个信访人的矛盾，能够为同一类问题的解决提供案例支持，使有关部门更加关切发生同样事故但没有信访的人的诉求，将信访案件化解在萌芽之前。

在接访一线工作的日日夜夜，我愈加深刻体会到习近平总书记“人民城市理念”的深远意义和广阔内涵，愈加深刻体会到“以人民为中心的发展思想”到处都有抓手，到处都可以生动实践。(作者系共青团上海市委办公室干部)



近日，国家电投江西电力有限公司团委组织所属物业公司、新能源发电分公司团组织携手南昌 SOS 儿童村联合开展“映山红·可爱园”志愿活动，通过电力科普、爱心捐赠等形式，为 SOS 儿童村的孩子送去关爱和温暖。熊思敏 张 园/摄影报道

中青报·中青网记者 王海涵 王磊

横亘皖南山区的高铁新线首个春运 团员青年保驾护航

日前，安徽省宣城市境内，G8966 次列车宛如一条“蛟龙”飞速穿梭，掠过秀美的皖南山区。去年10月11日，正线全长115公里的宣城至绩溪高速铁路(宣绩高铁)正式建成通车，这是苏皖快速铁路通道、皖江地区城际铁路网的重要组成部分。

今年是宣城至绩溪高速铁路开通后的首个春运，火爆的客流背后有一群铁路团员青年，他们奋战在宣绩高铁春运首秀的台前幕后，以工匠精守护这条黄金旅游线、民生共富路。

2月8日凌晨，气温降至零下8摄氏度。轻柔的电流声中，00后高铁电力线路工刘依正在对宁国南站供电设备进行巡视。从事高铁工作不足半年，刘依已经能从检查中精准发现设备隐患并作出初步诊断。“我学习了很多设备故障分析报告，厚积才能薄发嘛！”刘依骄傲地说。

“信号显示达标！”同一时间，不远处，24岁的史书鉴正跟随师父——宣城高铁通信维护工区工长管睿检查通信设备机柜。听到史书鉴的报告，管睿将检查仪贴近耳朵，仔细听着仪器中细微的电子脉冲声。管睿低声说：“听见没？光纤在‘报平安’呢。”史书鉴微微一笑，呵出的白雾轻轻晕开在仪表屏幕的蓝光里。

2月10日一早，寒风料峭，宣城宁国南综合维修工区青年线路工冯子豪、郑廉和工区同事进行山体巡视。踏着一节节半人高的阶梯，他们爬上几十米高的嵩山尖隧道进口顶端，拿出望远镜观察周围山体和植被情况。他们要对宣绩高铁沿线20.8公里的安防设施进行详细排查。“作为宁国本地人，能为家乡高铁的安全运行保驾护航，守护山里的游子外出追逐梦想，我累并快乐着。”23岁的冯子豪说。

2001年出生的王朝文是宁国南信号工区信号工。2月3日，正值春运返程高峰，值班室内的警报声打破原本的宁静，监测系统突发故障报警。王朝文迅速分析报警信息并查找图纸，第一时间锁定了故障模块。他熟练地拆卸、更换，设备随即恢复正常。“春运期间，应急处置要的就是速度。”王朝文说。

蒋小涵和李雨菲是芜湖车务段宣城站的青年职工，宣绩高铁的首个春运也是这对“98后姐妹花”单独顶岗的首个春运。工作中，两个人是“默契搭档”，针对春运期间可能发生的停车超时、列车延误等突发问题，两人经常进行面对面模拟应急处置。她们用专业和敬业守护着每一名旅客的到达和出发，用坚决的态度向大家宣告：“我们能行！”

春运以来，宣绩高铁累计发送旅客近10万人次。作为铁路客站设备设施运维的中坚力量，申铁信息公司则全力以赴做好设备维护保障，积极应对返程客流高峰。“车次密集时段，旅客们在检票口排队急着进站上车，万一闸机出现问题，旅客情绪可能出现波动，甚至耽误列车运行，必须保证闸机工作‘零延迟’”该公司青年范恒说。

双泉镇《引青年“活水”灌“乡村振兴之田”》获评共青团中央服务乡村振兴优秀案例。

深化交流，助推中俄经贸合作。打造对外交流活动精品，为青年发展提供更广阔的舞台。2024年，组织开展“友谊之桥”青少年国际交流活动25次，双方累计22440人次参加，开创了两国少儿互访活动规模最高纪录。成功举办中俄黑河市—布拉戈维申斯克市互访活动21次，参加互访活动的2000余名各行各业高技能人才，在城市建设、经济贸易、医疗卫生、文化教育等领域互学互鉴，进而为两个城市繁荣发展赋能。成功承办“中俄青年创业孵化器”交流项目2024年度会议暨第二届中俄青年企业家商贸合作交流活动，共达成签约项目4个，拟签约金额2.3亿元；北安市、逊克县对接洽谈目标企业13家，形成项目线索17条。中国(黑龙江)自由贸易试验区黑河片区与黑龙江省青年企业家协会签署了《深化中俄交流合作框架协议》，为近300名中俄青年创客和青年企业家提供常态化交流服务。

寄身塞北冰天雪地，誓将青春付边关。过去，广大青年在黑河这片因边而生、因边而兴的热土上，自力更生、艰苦奋斗，书写了屯垦拓荒、卫国戍边的传奇。未来，新时代黑河青年将听党号令，为国担当，用真诚检验初心，用热血驻守边陲，用实干推动发展，努力在中华民族伟大复兴的进程中谱写戍边兴边的新篇章，为建设社会主义现代化黑河贡献青春力量。(作者系团黑龙江省委副书记)

青春角色

洪紫千：爱文学，更爱环保

中青报·中青网记者 杨宝光 通讯员 陈善君

中国留学生洪紫千日前受邀出席美国波士顿“《濒危物种法案》未来50年”学术会议，与众多世界顶尖学者、教授、院士共聚一堂。

1999年12月出生于浙江省宁波市象山县城的洪紫千，自幼喜爱文学，用文字传递正能量与励志精神。2018年，她的高考作文《读古今浙江，我骄傲》被《钱江晚报》等媒体刊发。同年，她加入宁波市作家协会、摄影家协会，开启了文学创作之路。至今，累计发表作品逾60万字。

大学期间，洪紫千是中央戏剧学院动物保护协会联合创始人和中央戏剧学院志愿者协会会长，策划并参与了一系列环保项目。其中，由她统筹的中国首部绿孔雀保护主题话剧《心尖上的绿孔雀》在北京首演，助力云南绿孔雀栖息地保护工作。

2022年8月，洪紫千在某酒店意外发现一只被困的国家一级保护动物——绿海龟。她迅速组织团队向有关部门及时汇报并寻求救助。在警方和相关部门的协助下，绿海龟得到了及时有效的救助并成功放生。她还带领团队积极参与各类公益活动，将大学期间的奖学金全部捐赠给了国家儿童基金会。洪紫千先后参加2019年第三届全国大学生环保知识竞赛、2019年 APEC 未来之声大赛、2020年全国大学生组织管理能力大赛、2020年全国大学生职业发展大赛、2020年全国未来青年领导力大赛等并获奖。

洪紫千出于对母校中央戏剧学院艺术教育的热爱以及对野生动物保护的执着，在第六个世界野生动植物日创立了北京高校生态保护公益联盟，同时创立了莽莽青联。她的更大梦想是汇聚全球青年力量，共同推动生态保护理念的传播与实践。



今年以来，广西蒙山县税务局团支部推出了以“困惑、磨砺、成长”为主题的新录用公务员成长成才培养项目，通过开展理论研学、业务培训、导师寄语、交流分享等活动，进一步提振青年干部干事创业精气神，练就担当作为的真本事。黄巧 覃小娟/摄影报道

图片新闻



寒假期间，团安徽省淮北市杜集区委在“红领巾学堂”开设“12355 青春自护·平安春节”青少年自护教育系列小课堂。大学生志愿者通过具体案例以及形式多样的活动，让孩子们牢记安全自护小知识。团杜集区委共组织16名返乡大学生开展志愿服务活动，累计服务青少年200余人次。团安徽省淮北市杜集区委供图

魏浩亮

习近平总书记强调，“青少年是国家的未来，是中俄友好的未来，是世界的未来。”黑龙江省黑河市作为共建“一带一路”和俄罗斯欧亚经济联盟建设对接的重要交汇点，是中国向北开放新高地的重要前沿。长期以来，黑河市共青团准确把握把握大势、着力服务大局，引领青年挺膺担当成边兴边使命，积极推动中俄经济文化交流、踊跃投身边境地区繁荣发展，为强边固防、兴边富民汇聚青春力量。

坚持立德树人，高擎引领青年成边兴边新旗帜

黑河市共青团深入贯彻落实习近平总书记关于青年工作的重要论述，聚焦培养社会主义建设者和接班人这一根本任务，强化思想引领，提升育人实效，引导全市团员青年坚定不移听党话、跟党走，立志做爱党爱国、成边兴边的新时代好青年。

把牢政治方向，在阐释创新理论上下功夫。聚焦筑牢信仰根基，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装青年。2024年，组织全市2988个团支部开展专题学习，覆盖率达100%，深入发掘最直观最亲切的鲜活榜样，举办黑河市“新时代新征程”青春风采大赛，96名参赛者展示了全市各领域青年助力“五个黑河”建设的生力军风采。组织“青年宣讲

共青论坛

让青春在戍边兴边第一线熠熠生辉

团“红领巾宣讲团”“红领巾讲解员”深入基层一线开展宣讲400余场，制作“我身边的二十大精神”等主题融媒体产品26个，把“讲故事”与“讲道理”结合起来，开展“青联大讲堂”44场，发布“强国志青年说”“青联思享汇”36期，拍摄“红领巾讲解员讲述家乡故事”微纪录片15期，引导广大青年坚定理想信念、砥砺品质修养，在推动中国式现代化新黑龙江建设中担当作为。

坚持守正创新，在丰富宣传载体上做文章。顺应时代特点，打造微信公众号、微博等新媒体宣传矩阵。2024年，“黑河青年”微信公众号发布信息406条，浏览量11.3万次，获省级以上媒体转载26次。“黑河共青团”抖音、视频号发布《热烈》《中国式青春》《为爱前行》等作品968条，浏览量153.36万余次。确定省级新兴领域团联建联系点3家，市级联系点20家，县(市、区)级联系点60家。深入推进“一专一站两联”工作，进站代表805名，联系青年8602名。全市“青年之家”共开展活动3597场，参加团活动5.2万人次。获评2024年黑龙江共青团基层组织建设优秀项目3个、省“一专一站两联”样板联络站两个、省示范性“青年夜校”

两个。坚持线上线下同步完善育人格局，引导广大青年坚定“高举团旗跟党走”理想信念，争做边关守护者、家乡建设者。

聚焦成长成才，打造服务青年成边兴边新品牌

黑河市共青团坚持把党的宗旨写在团的旗帜上，把服务青年发展落在行动上，把握开放前沿的区位优势，全方位助力青年发展，为各领域青年“松绑”“鼓劲”“助力”，实现在经济社会发展进步中成就青年发展进步。

“青力”扶持，促进青年就业创业。聚焦服务青年人才发展，2024年推出25条利好青年政策，着力解决青年人才在住房、教育等方面的实际困难。结合黑河市工作实际积极申报全国青年发展型城市，征求33家单位3轮意见，在浙江省宁波市进行了答辩。大力促进青年就业创业，开展“省市县三级联动大型招聘会”暨春风云聘会、共青团服务青年就业岗位发布活动和大学生“扬帆计划”实习活动，提供岗位3605个，有力缓解企业用工难题和求职青年的就业

压力。开展青年数字电商技能培训、青年就业创业专项服务活动106场，受益青年电商从业者、就业创业者4132人次。为县域青年创业组织、乡村创业青年骨干配备创业导师33名，服务青年2180余人次，为青年人才合作发展搭建了交流平台。

“青心”相助，传递党的关怀关爱。按照习近平总书记提出的“充分依托党赋予的资源渠道，为青年提供实实在在的帮助，让广大青年真切感受到党的关爱就在身边、关怀就在眼前”这一要求，2024年持续开展“送法进校园”“文明交通伴我行”“青少年安全自护教育”“全民国家安全教育日”等实践教育活动50余场次，受教育师生5万余人次。开展“72小时·关爱留守儿童”品牌活动，动员爱心企业、爱心人士为五大连池市朝阳山学校留守儿童捐助5万余元，用于购买文具书籍和生活用品。持续深化“金秋助学”希望工程圆梦行动，筹集各类资金139.5万元，资助困境青少年932人。邀请心理咨询师于高考前录制“12355·青春护航”广播；开展线下“12355·青春护航”心理减压、心理健康咨询讲座11场，组织全市近1000辆送考车开

展高考爱心送考活动。广大青年以实际行动回报党恩，积极投身建设家乡、兴边富民的实践行动，在市县两级组织的“创建文明城市”“保护母亲河”“暖冬行动”“青春暖流”“金晖行动”等100余场次志愿服务活动，近万人次青年志愿者参与，累计服务时长3000余小时。

服务发展大局，展现黑河青年成边兴边新作为

黑河市共青团认真履行引领凝聚青年、组织动员青年、联系服务青年的职责，最广泛地发动青年参与到中心工作中来，将服务青年寓于服务大局之中，让围绕中心更紧密、服务大局更有为。

深耕沃土，助力乡村振兴发展。2024年，引领团员青年在田间地头发挥“青”活力，挖掘乡村好青年、乡村振兴青年先锋410人，举办直播带货活动21场，销售特色农产品152万余元。组建助农志愿服务队71支，深入田间一线开展政策宣讲、技术指导及推广、农机服务等助农活动376场次，拍摄农业技术视频15个。五大连池市